

# 以高质量统计工作推动民政事业新发展

吴雪晶

(信阳市固始县番城办事处社会事务中心 河南信阳 465200)

**摘要:**民政事业属于一种社会行政及服务类工作,该类工作具有较强的社会性、群众性等特征。通过将统计和民政进行融合,可以收集民政相关的数据,促进国家对民政事物的管理,同时基于这些数据做出正确的决策。本文就民政统计工作进行概述,分析开展高质量统计对于民政事业的意义,提出以高质量统计工作推动民政事业新发展的策略。

**关键词:**统计;民政;意义;策略

**引言:**民政工作的内容主要包含对退伍军人的安置、对烈士的优待以及褒扬、城镇最低生活保障的安排、社会救济等等和社会群众息息相关的事物,这些事物中的每一项内容都离不开真实数据的统计。只有依据这些数据,才能够更好的落实民生的相关经费,便于政府做出科学的决策,达到改善民生,促进民政事业发展的目的。

## 一、民政统计工作以及开展高质量统计对于民政事业的意义

### (一) 民政统计工作

民政工作,简言之就是为人民服务的一种政务工作,上到为国家分忧,下到为百姓解愁。而随着新时代的到来,民政部门的工作内容也主要偏向于建设社会性的保障,构建和谐的社会。例如像社会参与的二次以及三次分配,民政部门就直接地参与其中,并对老百姓的救命钱合理的进行了掌握、安置和分配。而为了合理的分配,在这个过程中就会涉及到大量的统计,通过最精准的数据,提升民政工作的质量。由此也可以看出,民政统计工作实际上就是民政事业和统计的一种结合,明确反映背后真实的一种情况,科学的进行资金的分配。

### (二) 开展高质量统计对于民政事业的意义

#### 1、有利于科学反应民政财务使用的状况

当下社会民政事业在不断的发展,其内部业务也逐步拓宽,和群众利益的结合也越来越紧密。尤其是在一些最低生活保障等内容方面资金需求量比较大。在这种现状下,就更应该做好对民政财务的合理使用,避免出现无法落实到民众的情况。而数据就是整个民政分配资金的一种依据,需要救助的数量,具体情况等都可以在数据中体现,通过数据做出合理的决策,继而保证民政事业的资金可以高效的运行。

#### 2、有利于更好的监督民政财务工作

民政事业涉及到的领域比较广泛。资金也较为庞大。在这个过程中必须要对资金实施全方位、多角度的进行控制和监督,才能够保证资金的合理使用,避免出现不科学分配,或者是随意挪用的情况。而统计工作本身就具有一定的权威性,其不仅可以把所掌握的资料向社会进行公布,促使相关领导和部门能够及时了解民情。对资金的运行情况,合理的考核和监督,避免在民政事务中出现资金的挪用等不良现象,为保障民政事业的发展奠定了基础<sup>[1]</sup>。

#### 3、有利于为民政事业的科学发展奠定基础

基于统计工作可以为民政事业提供最为精准的数据资料以及相关的建议,能够很好的反应民政工作在发展过程中的一种趋势,也是对各项政策在落实之后的一种落实之后效果的监测。对于改善民生,促进社会和谐发展具有重要的意义,也有利于促进民政事业质量的提升。

## 二、以高质量统计工作推动民政事业新发展的策略

### (一) 加强对民政统计工作的重视度

统计是民政开展工作的基础也是前提,各个民政部门都要意识到统计工作的重要性,将其纳入为民政工作中的一部分。只有从思想层面加强重视,才能够保证统计工作在民政工作中作用的发挥。其次坚持真实性的原则,之所以会进行民政的统计工作,就是为了保证数据的真实性,以真实性的数据开展民政事物,提升领导决策的科学性。因此必须要提升统计人员对自身工作的认知,保障好民政统计工作的质量,加强审核。在思想上统一认知,才能够有效的落实相关民政统计的制度,提升数据统计的质量。

### (二) 建立严格的规章制度,对统计行为有效规范

为了保障统计工作的有章可循,必须要建立严格的规章制度。首先需要对组织开展流程式管理,对民政统计部门各级人员的工作进行明确,比如合理设置机构人员,对项目的内容进行统计,明确在统计相关数据时的一些监督以及调查的方式,详细规定工作的流程、周期以及对于符合目标的要求。其次合理分工,明确好各自的责任,在民政统计部门会包含不同类型的统计人员,对于不同类型的人员需要明确各自的任务、权利以及责任,具体落实到岗位上,建立一个权责明晰的责任体系。当然在整个民政工作中,需要提高统计部门的地位,加强各个业务部门和统计部门之间的配合度,保证统计工作者可以及时的对相关数据进行校对以及更新,提升统计数据的准确性。另外对统计的数据需要严格并规范的管理,对于民政事物的统计数据是需要进行公开,让大众了解,提升整个工作的透明度的。但是在还未统计好,没有经过审核的统计数据需要严格进行保密,遵循规章以及安排。最后需要加强对统计工作的监督和评价。依照相关的规章制度,合理展开审核,及时的对所审核的结果进行评价。如果数据存在问题,也要及时进行预警,以保证数据的真实性<sup>[2]</sup>。

### (三) 对现有台账开展专项整治,打牢统计工作基础

为了保证统计台账的真实性、合理性以及及时性,必须要对现有的统计台账开展专项整治,对基础数据全面进行核实,找出存在的一些问题,并采用相对应的措施,积极的进行优化。例如,通常在统计台账中可能会存在一些数据填报不全、漏填的情况。针对这种情况则需要业务员重新入户核对,或者是采用上网查询等方式,对漏报、填错等信息进行再次完善,提升整体台账的质量以及精准度。在此过程中,可以基于信息技术研发一种系统,自动的对身份进行纠错。避免在统计台账的过程中,相关人员输错相应的身份号码、姓名,或者是出现台卡之间的相互交叉和重复的问题。融入这样的纠错系统,可以自动全面进行筛查,保证统计台账的正确性。其次需要对不符合政策要求的民政对象全面清理,在这个过程中要求业务部门和统计部门全面配合,提升民政事业中保障人员和政策的匹配度。在这个环节也可以利用大数据的优势,设置帮扶的对象条件模型,继而直接的筛选出帮扶的对象,精准定位。最后需要营造良好的统计工作的氛围,以落实好统计工作的质量,提升成果使用的一种责任感。

#### （四）对现有工作机制进行完善，保障数据的真实性

为了保障整个数据的质量，则可以建立完善的工作机制，具体可以从六个方面出发。第一在民政事业内部需要建立比对以及核实的相关机制，比如相关部门在对统计好的数据上报之前，作为统计部门以及业务部门，需要对统计的数据进行比对，通过层层核对的方面，保证业务部门以及统计部门数据的一致性。第二建立完善的统计数据研判会，在该类会议上实现上下联动、积极配合的模式。统计部门和业务部门之间对统计的相关数据进行分析，找到数据在统计过程中的难点或者是一些问题进行研究，制定相应优化以及整改对策。第三建立和数据相关的预警机制，在整个数据统计中如果出现异常的数据应及时进行预警，提醒相关部门对数据进行核查。具体在进行综合比对以及分析的过程中，则可以运用统计信息管理系统，从系统中对增减服务较大的情况，或者是低于规定补助水平的数据进行预警并及时进行核查。第四建立定期的通报机制。通过通报统计报表以及台账的填报状况，对各类错误数据进行梳理，并找到相应的原因，避免再次出现类似的错误。第五建立奖惩机制，为了保证业务人员以及统计人员在工作过程中的主动性以及积极性，则需要建立奖惩机

制。对统计异常的数据或者是多次出现错报漏报情况的民政部门，要对其负责人进行约谈，并制定统计工作的各项考核标准，合理对资金进行分配，提升工作人员对统计工作的重视度。第六建立统计人员的培训机制。统计人员的质量会直接的影响到最终统计数据的真实性，在民政事业内部应引入优秀的统计人员，定期对统计人员进行培训，提升统计人员的工作水平。

结语：民政事业的发展 and 统计工作的质量是密不可分的，统计工作是保证民政工作数据真实性的一种依据。因此必须要采取合理的方式，不断地提升统计数据的真实性、及时性。具体可以通过建立严格的规章制度、对台账开展专项整治、完善工作机制等方式，提升统计工作的效率，推动民政事业的新发展。

#### 参考文献：

- [1] 侯连梅. 民政事业单位财务分析中统计分析方法的应用研究[J]. 财会学习, 2018(04): 33.
- [2] 孙婧. 我国社会保障统计体系现状分析[J]. 经济研究导刊, 2020(01): 120.

#### （上接第 135 页）

身是一个非常严肃的事情，所以不要将情绪有过大的起伏，只需要通过进行巧妙的叙述和提问来将对方的观点进行反驳即可。同时还需要注意，在辩论时将自己的观点明确的表述出，这时候就需要拿出自己之前准备好的材料，我方的辩论效果与力度都能得到最大的提高，在谈判中取得优势。

#### （五）精准地扣题

谈判中的基本准则要求对话必须紧扣谈判主题。特别是，关于承担义务和责任的论述，必须明确语意和概念，避免出现离题的状况。一般来说，谈判的期限通常都较长，每个谈判都应该有一个或多个主题。因为时间有限，在正式谈判过程中，应使用最简洁的词语来表达最完整、真实和相关的信息，不要随便发表与谈判主题无关的谈话，也不要长篇大论；还应完全避免使用一些他人难以理解的言语；而那些偏离主题，长篇大论的人很可能引起对方的蔑视，从而影响自己和企业的声誉，因此我们必须坚决杜绝这样的情况。此外，除非在战略上有需要，否则不要在谈判中含糊其辞或者拐弯抹角，因为这可能会给谈判造成阻碍。

#### （六）结论中肯，力求双赢

在完整的谈判过程中，结束语都至关重要。通常其会使用比较中肯或者启发式的语言进行收尾，要避免出现比较绝对性结论，尽量给双方留有一定的回旋余地。如果结束语为否定的结论，这可能会导致之前的谈判毁于一旦。所以不管谈判过程以及结果如何，使用否定性的语言都是不应该的。因为谈判是双方交流与合作的过程，所以在谈判结束时，一方应以积极的态度表达与另一方的合作的意愿，或者总结和概括谈判的结果等等，这既是谈判者应有的礼貌，也有利于以后的谈判。谈判的结果不是谈判双方谁输谁赢，双方都应树立双赢的概念。谈判的结果应该使双方都感到“胜利”，从而为将来的进一步合作奠定良好的基础。

### 三、商务谈判中巧妙使用语言技巧的必要性

#### （一）语言技巧是通过成功谈判的成功桥梁

适当运用语言艺术，可以使对方对你的话题感兴趣，并且愿意倾听；陈词滥调会让人感到失望，并且会失去与自己交谈的兴

趣。在面对冷漠或不合作的谈判对手时，使用语言技巧会使对手感到热心，有继续进行谈判的意愿。

#### （二）语言技巧是处理谈判中人际关系处理的关键

在商务谈判中，谈判双方之间人际关系的变化主要通过语言交流来体现。双方各自的语言都用来表达自己的愿望和要求，当双方的愿望和要求一致的时候，有利于维护和发展彼此之间良好的人际关系。反之，这将导致双方之间良好的关系瓦解，在严重的情况下，将导致谈判双方之间的关系破裂。

#### （四）语言技巧能有效的表达己方观点

在双方进行谈判的时候，双方需要将自己的论证、推理以及判断的成果准确表达出来，这就需要用到语言技巧。通常如果双方观点相同，使用不用的语言表达将会达到不一样的效果。

#### 四、结语

谈判本身是比较复杂的一种活动，并且因为不同类型的谈判人员所拥有的谈判心理、行为以性格等方面的不同，最终使得谈判结果也出现较大的差异。因此，谈判双方需要能够掌握商务谈判语言的技巧，并且能够灵活运用，以便能够在商务谈判中双方都能够获取最大的利益。并且在进行商务谈判时，谈判人员要能够准确把握提问、回答以及辩论的技巧，从而推进双方的谈判，最终实现利益。

#### 参考文献：

- [1] 陈红. 商务谈判语言的特点及运用技巧[J]. 贵州师范学院学报, 2011, 027(005): 17-19.
- [2] 陈澜澜, 陈颖, 杨柳, 等. 目的原则下商务谈判的话语特点及其策略浅析[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2011, 008(010): 120-121, 182.
- [3] 王秀云. 浅谈国际商务谈判中提问与回答环节的语言特点[J]. 商情, 2017, 000(052): 99-100.
- [4] 周忠兴. 商务谈判原理与技巧[M]. 东南大学出版社, 2003.

陆秀玲, 1985年10月, 汉族, 女, 云南省昆明市, 讲师, 文学学士, 电子商务方向