

# 大型综合性医院招标采购难点分析及管理系统建立

关丽

(镇江市第一人民医院 招标采购中心 212002)

摘要: 随着我国医疗事业的蓬勃发展, 医院在经营规模、服务项目以及治疗水平等方面不断优化, 大型综合性医院的数量持续增加, 而想要提升服务水平、完善治疗体系, 在医疗器械设备采购中, 需要对招标采购进行不断优化, 建立相关管理体系, 进而为患者提供更加高水平的医疗服务。

关键词: 大型综合性医院; 招标采购; 难点分析; 管理体系; 建立措施

在市场经济不断深化改革的大背景下, 居民生活质量获得显著改善, 对身体健康更加关注和重视, 对医疗服务水平和质量提出新要求。大型综合性医院具有较高的医疗水平和社会知名度, 其患者数量也不断增加, 在医疗服务中, 需要消耗大量医疗器械, 其作为医疗服务的硬件基础, 对医院的可持续发展具有积极意义。因此, 大型医院在医疗器械采购中, 要合理应用招标采购的方式, 建立相关管理体系, 为医院合理开展采购工作提供依据, 保证决策的正确性以及科学性。

## 1 大型综合性医院招标采购难点分析

### 1.1 采购量大

对于大型综合性医院而言, 其服务项目较多、病患数量较大, 下属的不同科室每天需要接待大量的病患, 在疾病治疗中消耗大量的材料和机械, 每年需要采购的医疗设备和材料数量巨大, 为招标采购带来了较大的难度。

### 1.2 沟通困难

医院各个科室是医疗服务的主体, 并且在常年的一线医疗服务中积累了大量的临床经验, 对医疗器械的使用也更具有经验。招标采购作为一项系统性的复杂工程, 其中设计多个环节, 需要后勤部门、采购部门、需求科室以及财务部门进行有效沟通, 但是由于各个部门之间的需求存在差异, 在跨学科沟通中容易出现冲突或者矛盾, 例如需求科室更加关心设备到货使用、后勤部门关心设备的维修和保养; 财务部门关注设备的价格等, 沟通困难是影响招标采购的关键因素。

### 1.3 类型繁杂

大型医院不仅承担着医疗服务的重任, 更兼具医学科研的任务, 在每年的临床医疗和医学科研中, 需要消耗大量的设备机械和材料, 在开展招标采购中, 所需采购设备的类型较为繁杂, 采购部门要根据科室的需求制定采购方案<sup>[1]</sup>。

## 2 大型综合性医院招标采购管理体系建立措施

### 2.1 项目系统

对于大型医院而言, 其招标采购项目主要分为: 任务下达、公告发布、资格审核、技术评审、商务谈判、结果报批、合同签订、到货验收以及设备付款等环节, 建立项目系统能够对整个流程中的各个环节开展动态监督, 通过系统查询可以掌握到货付款、项目进度、责任人以及计划预算等信息, 并且具有提醒功能, 确保项目的有序以及顺利进行。同时, 采购部门还可以根据项目系统对采购人员的工作情况进行考核, 并且为医院制定采购预算提供决策依据。

### 2.2 供应商系统

供应商的资质和能力与招标采购工作质量具有密切关系, 通过建立供应商系统, 可以对所有供应商的代理资质、产品资质、公司资质进行信息整理, 为医院评价和审核供应商提供数据支撑。同时, 在医院开展招标工作中, 还能够对该系统进行不断优化和完善, 进而更好的为招标工作提供服务。同时, 该系统在信息技术的支撑下, 可以更加便捷的开展供应商管理, 供应商在登录操作平台中, 将自己的账号和主要信息输入到系统中, 便于医院进行信息核实和资质认定<sup>[2]</sup>。

### 2.3 数据查询系统

建立数据查询系统的目的是: 能够从不同维度对招标项目的进展情况进行分析, 其分为文件查询、设备查询、专家评分查询、评标查询四个模块。第一, 文件查询, 对已经归档的招标文件进

行查询, 根据科研项目采购、专项采购、年度计划进行分类, 有助于提升查询的便捷性和针对性, 为相关专家和业务处室提供数据参考; 第二, 设备查询, 医院不同科室所使用的设备数量和类型存在差异, 通过设备查询可以掌握各个科室临床工作所使用的设备数量和类型, 业务处室的责任人在登录系统后, 可对设备招标采购进度进行查询, 包括设备的类型、到货信息以及付款情况等; 第三, 专家评分查询, 通过该模块进行查询能够掌握专家对采购项目的综合评分情况, 根据专家关注的焦点, 为采购质量提升提供依据和参考; 第四, 评标查询, 其与以往的手工评分方式相比较, 更具有公信度和效率性, 供应商在登录该系统后, 可以全面掌握投标厂商的技术排名以及评审得分, 专家组在完成评标后, 通过打印的方式集体签字, 进而形成数字化档案。

### 2.4 技术参数系统

在招标采购中, 技术参数属于核心内容, 同时也是影响采购效率和质量的关键因素。部分医院在制定相关参数中, 没有与设备厂商、临床科室进行有效沟通, 导致参数缺乏深入性、全局性以及针对性, 设备采购无法满足临床需求, 导致科室对产品不满意而出现流标。建立技术参数系统, 能够加速设备厂商、采购部门和临床科室的有效沟通, 确保参数制定的合理性以及科学性, 并且在长期的招标采购工作中积累技术参数, 为后续的设备采购提供指导和依据<sup>[3]</sup>。

## 3 建设招标采购管理体系的优势

### 3.1 提供决策支持

管理系统可以自动生成付款情况、中标结果、预算金额、使用科室等数据信息, 并且通过 excel 文档的形式进行数据整合, 医院管理者通过查询文档, 能够掌握经费使用、预算超限、设备到货以及资金节约等情况, 为医院制定设备采购决策提供数据支撑。

### 3.2 开展规范管理

通过建设管理系统, 可以促使整个招标采购工作在既定的流程和规范下进行, 确保整个招标管理过程更加规范, 避免出现暗箱操作行为。例如在既定的招标采购程序下, 具备资质的厂商如果不超过三家, 则系统无法开展技术评审工作, 重新开展二次招标<sup>[4]</sup>。

### 结束语:

总而言之, 招标采购是大型综合性医院日常运行管理的主要内容, 建立管理体系可以帮助医院管理层更好的制定各项决策, 避免出现暗箱操作、违规操作等问题。同时, 在先进管理系统的支撑下, 采购部门还可以对项目执行进度进行动态监督和管理, 为医院临床治疗和医学科研提供硬件支撑。

### 参考文献:

- [1] 杨晓燕. 大型公立医院招标采购难点与监督管理系统的建立[J]. 管理观察, 2018, (34): 169-171.
- [2] 李涛, 严勇, 高继河, 等. 大型综合性医院招标采购难点分析及管理系统建立[J]. 现代仪器与医疗, 2017, 23(2): 4-6.
- [3] 薛莉, 张勇, 吴学谦, 等. 我院基于SPD模式优化医用耗材管理的实践与成效[J]. 中国医疗设备, 2020, 35(6): 154-1
- [4] 姜波. 如何将 HIS 医院药品管理系统与药品招标采购数据嵌合使用[J]. 中国现代应用药学, 2008, 25(22): 756-757.