

# 手术室中医情志护理对护理质量及满意度的影响分析

骆绪丽

(六安市中医院手术室)

**摘要:**目的:观察手术室应用中医情志护理对护理质量及满意度的影响。方法:选取 80 例我院 2019 年 7 月至 2020 年 7 月收治的手术患者按照随机抽签法分为对照组(40 例)与干预组(40 例),对照组应用常规护理,干预组基于对照组的护理基础之上应用中医情志护理,对比两组的护理质量评分与护理满意度。结果:干预组的护理质量评分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ );干预组护理的总满意率高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:手术室应用中医情志护理能提升护理质量,获得更高的护理满意度,值得推广应用。

**关键词:**手术室;中医情志护理;护理质量;满意度

手术是一种救治患者的手段,但手术在救治的同时会带给患者程度不一的创伤。很多患者在手术前会产生焦虑、紧张、恐惧等不良心理,甚至发生影响手术进行的情况<sup>[1]</sup>。因此手术患者需要适当的护理,以保证手术顺利进行与疗效。本研究将选取 80 例手术患者进行分组对照研究应用中医情志护理的效果,现汇报研究的具体内容如下。

## 1 资料、方法

### 1.2 基线资料

在我院收治的手术患者之中选取 80 例作为本研究的对象,选取时间为 2019 年 7 月至 2020 年 7 月,按照随机抽签法分为两组,分别是对照组和干预组,每组各 40 例。

对照组:男性和女性分别有 22 例、18 例;年龄在 22 岁至 73 岁之间,平均年龄为(43.73 ± 5.58)岁;手术类型:骨科 11 例,产科 12 例,胸外科 9 例,其他 8 例。

干预组:男性和女性分别有 25 例、15 例;年龄在 25 岁至 75 岁之间,平均年龄为(44.36 ± 5.49)岁;手术类型:骨科 13 例,产科 11 例,胸外科 10 例,其他 6 例。

对比两组上述基线资料, $P$  值 > 0.05,差异不具备统计学意义。本研究经过我院伦理委员会审核批准进行,患者均对本研究知情且自愿参与。

### 1.2 方法

对照组应用常规护理,即术前健康教育、物品准备、术中保暖护理、术后引流护理等。

干预组基于常规护理上应用中医情志护理,具体方法如下。

(1) 术前:护理人员可通过“望”、“闻”、“问”、“切”了解患者的心理变化,针对其焦虑、紧张、恐惧等不良心理进行疏导<sup>[2]</sup>,调整其心理状态,使其积极面对手术治疗;通过穴位按摩恢复患者的局部功能,促进血液循环,利于缓解其情志郁结,舒缓身体状态,穴位有手三里、内关穴、三阴交、中脘等<sup>[3]</sup>。

(2) 术中:护理人员需要及时安抚患者的情绪,注意保护其隐私,讲解手术流程与注意事项,注意使用积极用语暗示患者,稳定其心态。术中密切监测患者生命体征,注意给予其保暖护理;若患者术中感受到疼痛,可加注麻药或分散其注意力进行镇痛。

(3) 术后:护理人员及时告知患者手术结果,叮嘱患者及家属相关的注意事项,可针对性健康教育,适时指导患者进行康复锻炼。针对术后疼痛,可用局部按摩缓解切口疼痛。根据患者的病情制定饮食计划,针对脾虚者,可进食怀山瘦肉粥以补脾阳、强胃阴;针对肝胃不和者,选用陈皮瘦肉粥以健脾行气补血;针对肝胃湿热者,可进食薏苡仁瘦肉粥以除湿健脾<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

对比两组护理的质量评分与满意度。使用医院自制的调查问卷从护理态度、护理技巧、护理效果、舒适度等方面评价护理质量,满分为 100 分,得分越高,表明护理质量越好;护理满意度分为非常满意(91-100 分)、满意(76-90 分)、一般(60-75 分)、不满意(低于 60 分),十分满意率+满意率=护理的总满意率。

### 1.4 统计学处理

采用 SPSS 22.0 统计学软件进行数据分析,正态分布的计量资料采用均数 ± 标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,非正态分布的计量资料转化后采用均数 ± 标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,两组间的比较采用独立样本  $t$  检验;计数资料以率表示,数据比较采用  $\chi^2$  检验。 $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

对比两组护理的质量评分与满意度

对照组护理质量评分为(81.65 ± 7.59),干预组护理质量评分为(94.28 ± 4.35)分,两组对比,干预组护理质量评分较于对照组更高,差异有统计学意义( $P < 0.05$ );干预组护理的总满意率较于对照组更高, $P$  值 < 0.05,差异具备统计学意义,具体见下表一。

表一 两组护理的满意率(例)

| 分组       | 例数 | 非常满意           | 满意             | 一般            | 不满意          | 总满意            |
|----------|----|----------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| 对照组      | 40 | 14<br>(35.00%) | 18<br>(45.00%) | 5<br>(12.50%) | 3<br>(7.50%) | 32<br>(80.00%) |
| 干预组      | 40 | 22<br>(55.00%) | 17<br>(42.50%) | 1<br>(2.50%)  | 0<br>(0.00%) | 39<br>(97.50%) |
| $\chi^2$ |    |                |                |               |              | 6.13           |
| $P$      |    |                |                |               |              | 0.01           |

## 3 讨论

中医认为伤病多与七情六欲有关,手术无论大小都可能导致患者产生紧张、焦虑等心理问题。人体的七情变化会引起气机紊乱而气血失调,进而引发疾病<sup>[5]</sup>。

中医情志护理是近几年新流行起来的护理方法,应用于手术患者的护理,可促进手术顺利进行,提升其对疼痛的耐受度,改善预后;同时还能有效地缓解消除患者的紧张、焦虑等不良情绪,将其消极情绪转化为乐观态度,让患者更加积极坚强地面对手术治疗,并且术后可利用中医食疗法,促进患者恢复健康。

从文中的数据结果可以看出,相较于常规护理的对照组,增加中医情志护理的干预组护理质量评分更高,并且干预组的护理满意率更高( $P < 0.05$ )。

总而言之,手术室应用中医情志护理不仅能提高护理质量评分,能提升护理的总满意率,值得广泛应用。

### 参考文献:

- [1]董保芳.中医情志护理在骨科老年患者护理中的应用效果[J].航空航天医学杂志,2020,31(08):998-1000.
- [2]王建慧.中医情志护理对手术室局麻下手术患者负性情绪、配合度的影响[J].光明中医,2020,35(07):1070-1072.
- [3]李笑莹,姬常功,娄爽,张丽莉,初炳南,姬旭.中医情志护理对手术室护理质量及满意度的影响[J].光明中医,2019,34(22):3510-3512.
- [4]刘婉莹,金瑞华,凌陶.中医情志护理在护理学领域应用的研究进展[J].中国实用护理杂志,2019,35(25):1995-2001.
- [5]罗建茹,盖金月.中医情志护理在手术室护理中的应用价值[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(51):90.