

强化细节管理提高消毒供应室护理管理质量的效果评价

张夏

(中国人民解放军联勤保障部队第九〇二医院供应室)

摘要:目的:研究强化细节管理提高消毒供应室护理管理质量的效果。方法:在本文研究中将消毒供应室护理人员作为研究对象,100例收治时间在2019年度12月-2020年度12月,根据随机抽签分组原则分为观察组50例、对照组50例,分别采取常规管理方式、强化细节管理方式,分析并且对比两组各项指标。结果:观察组消毒供应室护理人员服务意识(95.63±2.36)分,差错防范意识(96.64±2.45)分,安全问题防范意识(93.25±2.15)分高于对照组($P<0.05$);观察组消毒供应室护理人员差错事件发生率2.50%低于对照组8.87%($P<0.05$)。结论:强化细节管理提高消毒供应室护理管理质量具有显著效果,降低差错事件发生率。

关键词:强化细节管理;消毒供应室;护理管理质量

消毒供应中心是医院中最为重要的科室,该科室主要承担着医疗用品的消毒、供应及贮存工作,从而为其他科室进行紧急手术时能够迅速的得到所用器械,给医生也减轻了负担,一旦发生差错事件,不仅给医院带来不佳的影响,且严重危及了患者的生命安全^[1],因此在消毒供应中心中实施有效的细节管理措施十分重要。本次研究对强化细节管理提高消毒供应室护理管理质量的效果评价进行分析,见下文。

1 资料和方法

1.1 资料

收取的消毒供应室护理人员作为本文研究对象,纳入标准:签署知情同意书。排除标准:临床资料不完整。观察组:年龄在21岁-40岁之间,50例平均年龄(30.17±1.26)岁;男30例、女20例;对照组:年龄21岁-40岁之间,50例平均年龄(30.19±1.26)岁;男31例、女19例;基本资料两组之间无显著差异, $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组实施:常规管理。

制定管理计划后,根据计划内容实施各项操作。

观察组实施:强化细节管理。

(1)建立质控小组,强化安全意识:小组成员为护士长、责任护士,该小组成员对各环节的护理质量进行密切监测,对于出现的问题应及时进行解决,从而实现护理质量人人有责的护理理念。此外,还可开展各人员相互学习,从而使工作经验能够扩大化,从而提高灭菌消毒的服务质量。

(2)规范清洗流程:①消毒供应中心的消毒器械应按照相关规定进行分类与回收,再根据其特性选择合适的消毒及清洗方式。待消毒物品进行消毒后将其放入包装室,进行分类。此外,观察相关器械的性能、清洁度、干燥度等,对清洗不合格者则退回要求重新清洗,直至符合要求即可。②规范物品包装:根据器械的实际情况选择一次性医用无纺布、硬质容器、纸袋等,对于临床备用无菌物品,根据该器械的相关情况选择合适的包装形式、包裹的大小及器械的性能,从而降低人力、物力的浪费。在对相关器械进行包装时,应对其数量、器械的性能、清洗质量、物品是否齐全进行密切的检查,确定无误后再进行包装。③应对消毒供应中心中的无菌物品装、卸装备、压力蒸汽灭菌器进行密切监测,从而保证灭菌质量。

(3)规范收送制度:将回收车与送物车进行区分使用,并做好标记,从而有效避免大范围的污染。在使用过回收车或送物车后应对其进行常规消毒,将其放置固定的位置,将上收与下送区分开,回收人员不可接触无菌物品、下送人员不可接触污染物品。通过实施上述措施,不仅为灭菌物品的安全提供了保障,还使消毒供应室的工作质量得到了提高,从而实现更好的服务^[2]。

1.3 观察指标

两组服务意识、差错防范意识、安全问题防范意识、差错事件发生率比较。

1.4 统计学处理

本次研究统计学软件SPSS24.0进行处理,计量资料采用t检验,

计数资料采用卡方检验, $P<0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比护理质量

观察组服务意识(95.63±2.36)分,差错防范意识(96.64±2.45)分,安全问题防范意识(93.25±2.15)分高于对照组($P<0.05$),见表1所示。

表1:分析护理人员护理质量(分)

组别	例数(n)	服务意识	差错防范意识	安全问题防范意识
观察组	50	95.63±2.36	96.64±2.45	93.25±2.15
对照组	50	79.36±2.45	80.03±1.55	78.97±2.64
t值	-	16.2614	15.3418	12.4627
P值	-	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 对比差错事件发生率

观察组差错事件发生率2.50%明显低于对照组8.87%($P<0.05$),见表2所示。

表2:分析差错事件发生率指标(%)

组别	例数(n)	总服务次数	差错数量	差错率
观察组	50	800	20	2.50%
对照组	50	789	70	8.87%
卡方值	-	-	-	9.2613
P值	-	-	-	0.0146

3 讨论

据相关研究显示,消毒供应中心是一个需要护理人员细心工作的场所,因此,将细节管理应用于消毒供应中心内,能够起到显著的效果。细节管理主要是将细节服务理念应用于工作中,因此在工作中需对微小的细节进行关注才能有效提高护理质量。在强化细节管理时,应充分调动护理人员的工作积极性及责任感,从而使消毒灭菌工作规范化,从而使能够提高对物品及消毒器械的管理意识,从而使差错事件降低,降低发生感染的几率,从而提高护理质量,提高医院声誉。在本次研究中,将强化细节管理应用于消毒供应中心,能够有效降低差错事件的发生,且提高了护理人员的工作质量^[3]。

经研究表明,观察组服务意识(95.63±2.36)分,差错防范意识(96.64±2.45)分,安全问题防范意识(93.25±2.15)分高于对照组($P<0.05$);观察组差错事件发生率2.50%,明显低于对照组8.87%($P<0.05$)。

综上所述,强化细节管理提高消毒供应室护理管理质量具有显著效果,并且能够降低差错事件发生率,值得在临床中推广运用。

参考文献:

- [1] 张玮,郑秀惠.细节管理在消毒供应室中的应用[J].中国医药导报,2018,10(29):133-135.
- [2] 王小波.消毒供应室细节管理在控制院内感染中的作用[J].国际护理学杂志,2018,10(8):2186-2189.
- [3] 李晓燕.细节管理在消毒供应室中的应用及临床效果分析[J].国际护理学杂志,2018,15(9):2531-2533.