

商业银行服务实体经济的转型思路

刘聪聪

(中国农业银行南阳高新技术开发区支行 河南 南阳 473000)

摘要:近年来,金融行业的不断发展,复杂的社会环境,而约束了实体经济的发展也导致了实体经济的虚拟经济发展的趋势。因此,在新常态下,商业银行应明确自身在服务实体经济方面面临的挑战,采取提高服务意识、加强监管等措施,确保实体经济稳定发展。

关键词:商业银行;实体经济;路径选择

引言:第五届全国金融工作会议表明,金融部门应回归本源,以实体经济服务为起点和终点。此外,第19次报告指出,有必要加强实体经济提供金融服务的能力,增加直接融资的比例,建立健全的金融监管体系,以建立现代经济体系。这是中国特色社会主义金融思想的必然要求,是避免系统性金融风险、确保金融改革不断取得进展的重要手段。

一、实体经济与虚拟经济的关系

实体经济对应于虚拟经济,但两者之间的区别因学者而异。一些学者认为,虚拟经济是一种没有实体转型和生产的经济活动,包括金融和银行业。房地产经济发展,其他产品和金融化的趋势与物质生产部门的金融化趋势,学者们开始失去钱是虚拟经济的",也是有限的资产,通过虚拟和实体经济实体价格变化的财富增值的经济活动,包括虚拟财产,包括股票,债券等,实体经济和虚拟经济除了存在差异外,还存在着复杂的联系。近年来,虚拟经济的发展既良性又有回报。其中,虚拟经济对经济的发展起着促进作用,可以发挥市场价格发现的作用,实现资源的有效配置,促进实体经济的发展。但虚拟经济也可能过度发展,导致市场经济泡沫,增加金融危机的可能性,同时损害实体经济。如果商业银行具有服务于实体经济的重要功能,它可以通过信贷中介、支付中介、金融服务等方式创造价值,提高就业率。然而,如果商业银行脱离实体经济,就会产生泡沫效应。因此,金融发展是以实体经济的发展为基础的,实体经济的性质是促进实体经济的发展。商业银行必须按照国家政策支持和服务实体经济,同时能够为自身发展作出贡献。此外,商业银行目前的发展在服务实体经济方面存在一些不足和挑战。

二、商业银行服务实体经济的新机遇与新挑战

金融生态和金融环境也在发生深刻变化,受客户消费行为和金融基础技术变化的影响,传统金融环境正在向新的金融环境转变。商业银行也有一些新特性影响下的新金融环境,用小客户群和服务方法基于场景,各种网络服务,技术先进,服务机构主要的融资,直接融资的在线和离线访问等。新的金融环境降低了银行的利润率,银行传统上依赖于利差;广泛的增长和同质的竞争是不可持续的;赚钱的时代已经过去了;面对新的挑战,商业银行必须寻求转型,以适应新的发展要求,并以新的方式为实体经济服务。

新时代和新金融环境给商业银行带来了新的机遇和挑战,商业银行作为服务于实体经济的主要力量,一直处于其活动的中心。一个新时代的到来,在这个时代,商业银行一方面必须很好地为实体经济服务,一方面必须通过更多领域的公司业务为实体经济服务;另一方面,商业银行的基础技术架构变了,集团和银

行服务的消费行为已经发生了巨大变化,更面向个人客户服务的接受者,整个公司的业务规模和一些银行开始下行变成零售业务。在这样的环境下,商业银行应该理解为实体经济服务的重要指导,根据公司的商业结构调整的大方向,服务小微客户,农村地区、中西部地区和新兴工业,要明白真正的服务经济的新特点。

三、商业银行服务实体经济的途径

(一) 加强银行监管、减少“脱实向虚”

2017年,国家发布了《金融机构资产管理活动监管指导意见》,建立了新的监管框架,积极应对金融混乱现象。今年的贷款额和贷款额都有所下降,“真实到虚拟”的现象最初得到了遏制。在那之后,银行监管必须继续,这样金融才能回到正轨。具体如下。第一,公共部门要加强各部门的监管,推进金融监管体制改革,消除资金从实到虚的可能性;第二,主管部门应完善法律法规,提供健全的法律法规保护,打破还款僵化,促进金融产品资产管理,降低无风险利率;第三,规范商业银行的银行间、金融和表外业务,改善相关服务,减少虚拟经济;第四,国有企业改革和税收改革必须与金融监管相结合,以遏制违规和非法行为,增加资金的合理分配。

(二) 深化银行改革,构建多层银行体系

简化管理和委托能力是未来银行业的发展趋势之一,通过将私人资本和外资企业和合资企业帮助和指导,以合理的整理银行业,从而形成一个系统的各级银行。首先,银行必须灵活访问标准,减少其投资阈值和放松银行的私人资本的市场准入条件,为了创建一个银行系统的不同层次,包括主动形式,联合设立,资本投资和参与,符合不同大小和系统。为了进一步加强外部开放,外国和中国金融机构的参与,资本可以采用一种统一的方法,适当扩大外国金融机构的参与和精简的外国机构的监督系统,这将使银行体系的健康发展。其次,应合理扩大区域商业银行的业务范围。区域银行包括城市银行、城市商业银行等为区域经济服务的强大力量的银行、中小微企业。我们区域目前的不平衡状况的特点是许多区域银行的外逃,例如人口减少、债务增加、高质量资产减少和区域银行服务于实体经济的能力不足。因此,只要州立银行的规模和资本充足,并有足够的控制风险,它们的范围就可以适当扩大。

(二) 完善公司客户经营体系,明确客户发展目标

首先,建立一个定义客户发展目标的营销策略体系。建立客户管理系统符合自己特点的商业银行管理,深化体制机制和等级制度,量化指标管理系统的发展和定义的目标客户的全球战略。扩大的目标在不同的公司级别和类别之间差别很大,在传统信贷

(下转第53页)

术在银行审计过程中的应用和传播有效,有必要发展银行的信息技术部门。这种方法的应用可以有效地提高银行信息部门对审计的重视,并在现有技术应用方法的基础上开辟新的空间和技术应用领域。

例如:开发新技术时,有必要对银行审计的方法和路线进行设计,结合可用资源,以强调审计方法的多种应用。例如,可以基于互联网收集相关的数据和信息;可以采用物联网将银行和银行之间连接起来;可以利用云对相关信息和收集到的信息进行深入的分析和操作。进而提高审核工作的速度和效率,缩短审核工作周期。或者,可以将现代信息技术与大数据技术相融合,以建立与审计、环境相关的应用科学资源系统,以突出银行审计改革在发展过程中的总体优势,再结合实际发展需求将大数据技术有效的应用在其中,后续要及时更新和优化。

(二)提升银行审计监督的重视度,促进审计工作开展效能提高

银行监督管理体系对审计工作的重视,可以有效地保证银行审计工作的整体质量和效率,使监督管理体系在将来得到完整的结构和完善。在此基础上,银行的后续审计工作将更安全、更有效。

例如:在提高银行审计监督质量的过程中,有必要分析和研究审计工作的现状,并在此背景下,将银行绩效的经营状况与管理基础相结合。这样可以为的进一步银行发展提供有效的支持。

(三)加强银行审计人员队伍建设,保障后续工作开展质量
银行审计人员素养的建设和发展可以提高大数据技术在银

行审计发展中的有效应用和扩展。同时,可以有效保证银行后续审计工作的质量,可以改善和纠正不同审计阶段中的问题。

例如:首先,有必要结合银行的内部管理体系来建立和发展审计团队,在这种情况下,通过培训加强审计专业技术人员的技术水平。优化审计人员对大数据技术的操作能力。在这种情况下,可以通过交流研究,提高学术水平和等方法,有效地提高工作人员在信息技术应用方面的能力。其次,有必要将银行的内部审计工作与审计工作制度相结合,以提高审计人员的控制效率,并提高审计人员对审计工作的重视程度。最后,有必要加强银行审计人员的交流,促进信息整合,并特别注意审计人员的专业知识、技能以及法律知识领域的综合培训。借助这种方法,可以有效地提高审计人员的专业水平,并可以帮助审计人员在日常工作中探索更简单、更高效的软件操作技术,从而总体上提高审计效率。

结语:基于当前信息技术的发展,现阶段大数据技术在行业各个领域的应用和发展达到了一个新的高度。此外,在实际应用中证明了大数据技术的服务效率和质量保证。因此,大数据技术在银行领域的应用也在不断深化和扩展,从长远来看,将大数据技术整合到银行审计工作中,有助于提高银行审计工作的质量和效率,有助于进一步促进审计工作的发展。

参考文献

- [1]刘露.试论大数据背景下商业银行内部审计的发展趋势[J].纳税,2018(18):144.
- [2]游新华.大数据时代下商业银行内部审计的机遇与挑战[J].时代金融,2017(20):110-111.

(上接第44页)

业务收缩的情况下,必须更明确地确定发展目标。其次,分析大数据,捕捉中小微客户,捕捉多个渠道的业务场景。利用大数据分析选择高质量的公司,确定中小企业客户价值和服务的切入点,通过多种渠道捕捉当前多元化的业务场景;开发结合“产业链”、“商圈”、“银正”、“科技金融”、“园区”等特色的创新产品,以客户为中心;在产业链核心客户的支持下,我们构建了覆盖整个产业链的综合业务服务平台,实现了传统信贷、交易银行和投资银行业务的全面发展。

(三)以金融科技为手段,优化服务实体经济的管理方式

首先,依靠金融科技来改善获客展客黏客,帮助商业银行改善其管理效率和增加客户,并创建一个平台服务实体经济通过银行交易帮助商业银行增加客户的同时,更有效地服务实体经济。其次,大数据、区块链与企业业务的深度整合。通过大数据建立客户数据库和指标系统,跨链拓展跨境金融业务,创新互联网银行交易相关产品和服务。再次,完善客户管理团队。建立全面的沟通和信息共享机制,建立一支艰苦奋斗、团结合作、共享互利的客户管理团队;通过广泛的促销学习,使客户经理更深入地理解服务实体的含义以及模式和方法。最后,建立评价和评价奖励制度。建构和完善评价激励机制改善分类的传统银行业务与投资银行业务,相关定义权重,重点支持发展的同时,建立一个系统的客户的总体指标,量化了不同客户的贡献对不同类型的业务。

(四)拓展投资银行业务、控制金融风险

一方面,商业银行可以支持实体经济,通过投资银行实现自身的转型。商业银行受到监管,业务发展受到限制,与客户紧密相连,除了基本的信贷服务外,还能满足客户的多种需求,为所有市场提供综合的金融产品解决方案。首先,商业银行可以为企业提供合理结合股权和信贷的融资形式,包括产业基金等;其次,商业银行可以通过债券和证券融资、资产证券化和积极的银行投资活动,降低实体经济的融资成本。另一方面,服务实体经济的前提是注重金融风险的控制,保障自身的安全和健康发展。目前双性商业银行金融业务是一个巨大的风险因素,控制系统主要适用于单一的商业银行风险管理,但暂时没有解决方案,双性的风险决定了它的强大的链条会传染的,如果其中一个步骤,金融机构可以出现问题甚至整个金融业的危机。商业银行应当建立统一管理框架,合理的金融监管和监督。

结语:总而言之,商业银行服务实体经济的转型可以从加强银行监管、减少“脱实向虚”,深化银行改革,构建多层银行体系,以金融科技为手段,优化服务实体经济的管理方式,拓展投资银行业务、控制金融风险等几个方面进行,可以促进商业银行服务实体经济的转型效率。

参考文献

- [1]倪武帆,乐冉,万睿.“后疫情时代”商业银行完善应急金融服务机制研究[J].商业经济,2020,(09):184-186.
- [2]朱小宇.县域国有商业银行转型发展策略研究[J].现代金融,2020,(09):53-55.