

# 优质护理在无痛胃肠镜诊疗患者中的应用

王焯

(陕西省人民医院 710068)

**摘要:** 本文主要分析优质护理在无痛胃肠镜检查中的应用价值。方法: 选择 2018 年 1 月至 2019 年 1 月间在我院接受治疗的 110 例无痛胃肠道内窥镜镜检查患者, 随机分为对照组和观察组。对照组患者接受常规护理, 观察组患者在对照组的基础上接受全面、优质的护理干预措施。结果对照组的护理质量得分, 患者满意度和并发症发生率明显低于具有优质护理的观察组。结论: 对进行无痛胃肠道内窥镜镜检查的患者进行优质护理可以减轻他们的恐惧和焦虑, 减少并发症, 并减少医患之间的纠纷, 在临床实践中具有一定的推广重要性

**关键词:** 优质护理; 无痛胃肠镜诊疗患者; 应用

胃肠镜检查是治疗胃肠道疾病的重要方法, 胃肠镜检查也是检查常见胃肠道疾病如胃癌和胃溃疡的必要工具。当需要麻醉以实现无痛胃肠镜检查时, 无痛胃肠镜检查患者容易恐惧和其他不健康的心理。因此, 在患者的诊治过程中, 护士需要采取有针对性的高质量护理措施, 减轻患者的不良情绪, 以解决患者的后顾之忧。对无痛胃肠镜患者采取了优质的护理措施, 取得了良好的治疗效果, 该报告摘要如下:

## 一、资料与方法

### (一) 一般资料

选择 2018 年 1 月至 2019 年 1 月间在我院接受治疗的 110 例无痛胃肠道内窥镜镜检查患者。这些患者被随机分为对照组和观察组, 每组 55 例。其中 57 名女性和 53 名男性, 年龄在 21-75 岁之间, 平均年龄为 (41.5 ± 2.1) 岁。比较两组患者的状态, 性别和年龄等一般信息, 差异无统计学意义 (P > 0.05), 具有可比性。住院标准: 首先, 所有患者均获得知情同意。其次, 没有患者患有严重的疾病, 如心、脑、肾。第三, 没有患者患有麻醉禁忌症。排除标准: 患者有麻醉禁忌症和严重的心、脑和肾系统疾病。

### (二) 方法

对照组患者采取常规护理措施, 在对照组的基础上对观察组患者采取全面优质的护理干预措施, 具体方法如下。

#### 1. 心理护理

护理人员经常与患者沟通, 加深对患者内在动荡的了解, 迅速指导和纠正患者的心理, 鼓励患者, 并树立对抗疾病的信心, 了解患者的良好身体状况和心理状态。在以下情况下, 护士需要保持与患者沟通的冷静, 建立良好的医患关系, 并能够消除患者的焦虑、紧张和其他不良情绪。

#### 2. 健康教育指导

护理人员可以理解患者的病情和认知, 以通俗易懂的语言向患者介绍患者的健康知识和与疾病有关的常识, 并纠正患者的误解。同时, 向患者说明该疾病的预防措施, 可能的副作用以及麻醉的基本过程。护理人员需要耐心并迅速回答患者提出的问题。

#### 3. 呼吸道护理

在胃肠道麻醉过程中, 护士需要提供以患者为中心的呼吸护理干预措施。如果患者知道, 则护士应仔细检查患者的咬口固定情况, 以便对患者进行检查, 可以避免出现脱口的情况。完全麻醉后, 护理人员将仔细监测患者的氧饱和度、心率和呼吸, 并观察舌后坠, 以确保患者的呼吸道不被阻塞。

### (三) 评估标准

由部门的优质护理服务团队进行调查和评估, 我院进行的“护理满意度调查”用于调查患者满意度, 并使用护理部门制定的护理质量标准对护理人员的护理工作进行评估。

### (四) 统计方法

统计分析数据使用 SPSS 17.0 统计软件。

## 二、结果

对照组的护理质量评分, 患者满意度和并发症发生率明显低于采用高质量护理措施的观察组, 具有统计学意义 (P > 0.05), 如表 1 所示。

表 1 两组实施护理管理后临床效果进行比较

组别	例数	护理质量评分	患者满意度	并发症发生率
对照组	55	89.12 ± 2.01	87.82 ± 2.10	5 (9.1%)
观察组	55	96.10 ± 1.37	97.25 ± 1.62	2 (3.6%)
P			> 0.05	

## 三、讨论

诊断和治疗胃肠道疾病的重要方法是胃肠镜检查。胃肠镜检查的优点是组织病理学可以在显微镜下提取并且具有直观性, 胃肠镜检查用于胃癌的早期诊断, 它具有积极的意义, 对患者进行早期有效的治疗可以改善疾病的预后。但是, 常规胃肠镜检查可能会刺激患者的胃肠道, 并使患者经历诸如疼痛等症状, 以及诸如紧急心脏事件之类的严重副作用。如果患者有过胃肠镜检查的经验, 患者会在心理 (例如恐惧症) 趋于恶化, 并且会被拒绝接受胃肠镜检查, 这将影响疾病的诊断和治疗。胃肠道疾病患者应进行无痛胃肠镜检查, 以防止患者在检查过程中感到疼痛, 刺激或其他不适。无痛胃肠镜检查的原理是使用止痛药和麻醉使患者的感觉神经麻痹, 支持医生的治疗工作进展顺利。因此, 临床护理工作的基础是细致而全面的教育工作。患者需要了解无痛胃肠镜检查, 麻醉药和相关知识的益处。在麻醉过程中, 护士可以为患者提供舒适和心理暗示, 并减轻患者的紧张情绪和其他负面情绪。麻醉期间要注意患者的呼吸道, 护理人员应注意保持和保护患者的呼吸道, 因为麻醉后气管平滑肌中的异物无法有效排出。这项研究的结果表明, 采取优质护理措施后, 对照组的并发症发生率明显高于观察组。这表明对患者的细心关注和科学的护理措施可以改善患者的负面情绪并减少压力反应。采取优质的护理措施后, 对照组的患者满意度明显低于观察组的患者, 这表明为患者提供优质的护理可以提高患者对护理服务的满意度并加强医生和患者之间沟通。简而言之, 为无痛胃肠道麻醉的患者提供优质的护理可减少患者的恐惧和焦虑, 减少并发症, 减少医患冲突, 并提供临床满意度和诊断力, 并可提高患者对治疗的依从性。它具有临床意义, 并具有特殊的促进作用。

### 参考文献:

[1] 曾海云. 优质护理在无痛胃肠镜诊疗患者中的应用研究[J]. 中国医药指南, 2020, 18(24): 15-16+19.

[2] 叶小云. 优质护理在无痛胃肠镜诊疗患者中的应用[J]. 医疗装备, 2020, 33(03): 183-184.

[3] 刘丽芳. 全程整体护理在无痛胃肠镜诊疗胃肠疾病患者中的应用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(04): 120.

姓名: 王焯 出生年月: 1994.04 性别: 女 籍贯: 陕西省渭南市 民族: 汉族 学历: 本科学历 护师 研究方向: 内镜护理单位: 陕西省人民医院邮编: 710068