

持续质量改进在静脉用药调配中心护理管理工作中的应用分析

张辉

(山东省滨州市第二人民医院 静脉用药调配室 山东 滨州 256800)

摘要:目的:探讨持续质量改进在静脉药物配置中心护理管理工作中的应用效果。方法:将持续质量改进应用到静脉药物配置中心护理管理工作中的各个环节,对目前所存在的问题进行分析,并找出问题发生的原因,在此基础上制定明确的持续改进措施,进行质量改进。结果:护理质量和病区满意度得到明显提高,差错率下降,护理人员的专业知识水平提升,减少了医疗事故的发生。结论:持续质量改进在静脉药物配置中心护理管理工作中的应用,能有效提高护理人员及配置人员的责任心和安全意识,确保患者的用药安全,保证静脉输液的质量。

关键词:持续质量改进;静脉药物配制中心;中心护理管理

持续质量改进是一种注重管理过程和环节的综合质量管理模式。静脉药物配置中心是为临床工作提供药物调配的重要基地,也是临床工作的重要组成部分。主要是根据患者的需要进行必要的静脉给药,以保证患者的病情得到很好的控制。静脉用药的质量对患者的安全有着直接而深远的影响。但是,大多数医疗机构在静脉配药过程中存在许多不规范、不合理的现象,如护士缺乏无菌意识,操作配药时没有严格按照无菌操作要求,配药不充分等。不断提高静脉用药配送中心的护理管理质量。本课题组以某医疗机构护理科为研究对象,采用持续质量改进的方法对质量改进后的护理管理质量进行评价。

1 数据与方法

1.1 静脉配药中心护理管理中存在的问题分析

静脉药物调配中心成立初期,解决了临床静脉输液调配问题。但后期管理中出现的矛盾和问题阻碍了部门的发展,明显滞后于部门的管理流程和实际工作情况。主要问题包括:肿瘤医院配置液体量大,细胞毒药物配置难度大、要求高,实际操作流程复杂;随着液体量的增加,成品的质量控制和工作人员的操作标准容易出现不一致。规范化现象,内部检查发现护士无菌意识薄弱。成品、切屑操作不规范等错误;在配置细胞毒药物时,护士防护意识差,防护工作不到位;存在格式错误、提交不合理、延误医嘱等违规行为;静脉药物配置中心存在诸多琐碎工作人员职责不明确,工作无法落实。

1.2 持续质量改进措施

1.2.1 根据药物的特性和性质进行配置

在配送普通药物和细胞毒药物时,配送仓库分为四个区域。公共隔间需要一对一协助,两人需要核对药品分配;有色药物的分布区域需要单独划分,这与无色药物不同;细胞毒性药物需要单独配置和集中审查;对于一些使用量大的单药品种,在机器配置仓库中统一配置。

1.2.2 加强细胞毒药物细节保护

用特制的湿毛巾将细胞毒粉擦拭成 S 形,促进药物吸收,提高清洁度;配置化疗液时应使用无菌纱布擦拭给药口,防止药液溢出;剩余的可在短时间内调配完毕,将药物放入生物安全柜,否则应及时丢弃,避免药物对环境造成二次污染。

1.2.3 标签的标准使用

改变“一药双标”的错误,实现“一标一药”的原则,保证标签的规范使用,降低药品配置的错误率。

1.2.4 培训机制标准化

新员工入职之初需做好入职培训,老员工需定期组织外出学习。各部门每月或每季度进行教育培训,包括新技术、新理论、新知识的学习和推广;离开短期工作的员工需要接受再培训。

1.3 提高护理人员业务水平和综合素质的措施

加强护士之间的互动,交流静脉药物配置的相关知识和技能。如提取过程中针的倾斜角度和小瓶溶液的注入深度,在提取过程中要保证药液在瓶内的最低点。如果瓶盖与瓶壁之间有残留液体,则必须使药瓶倾斜一定角度才能提取药物,从而减少药瓶的残留。

2 结果

将持续质量改进应用于静脉药物配置中心的护理管理中,显著降低了静脉药物配置中心的差错率,显著提高了相关护理质量和病房满意度,提高了护理人员的专业知识水平,减少了静脉输液医疗事故的发生。

3 讨论

持续质量改进是质量管理体系的重要基础。持续质量改进是通过质量方针、数据分析、预防和纠正、审核结果、管理评审等对质量管理体系的持续改进,也是质量管理体系的持续要求和约束,从而促进质量管理体系的完善。随着我国医疗卫生事业的发展,对医疗质量管理的规范要求不断提高。只有抓好质量管理工作,把质量管理理念贯彻落实到实际工作中,才能产生高效的服务价值和高质量的工作成果。持续质量改进需要静脉配置中心全体护理管理人员的参与,共同改进,明确工作职责,坚持质量管理规范和操作规范,以工作流程为主要原则,加强管理质量。在传统的质量管理模式中,注重在一定时间内对指标组织进行一次检查和总结,忽视工作过程中的监督、指导和培训,导致对存在的质量问题不能实时跟踪和纠正,这种质量管理控制方法虽然能在一定程度上帮助管理者积累经验,提高管理水平,但成本高昂。因此,在我院静脉药物配置中心的护理管理中应不断提高质量。通过质量策划和控制,开展提高质量的管理活动,强化护理人员的质量意识,确保质量管理的规范化和制度化。

参考文献

- [1]薄丽妹,魏云海,卞媛媛.风险护理联合持续质量改进在日间化疗静脉用药安全管理中的应用[J].中华全科医学,2021,19(06):1053-1056.
- [2]王丽.全程跟踪护理在维持性血液透析患者血管通路持续质量改进中应用效果[J].血栓与止血学,2021,27(03):506-507.
- [3]陈东方,刘亚琴,王宗臻,王晓菲,张沙沙,王芳.PDCA 持续质量改进在外来医疗器械灭菌管理中的应用[J].中国消毒学杂志,2021,38(04):289-292.
- [4]郭赵英,王招娣.精细化管理联合 PDCA 持续质量改进在肥胖型多囊卵巢综合征患者中的应用效果[J].中外医学研究,2021,19(10):183-185.