

# 医院人力资源管理者沟通能力与技巧探究

孙峰

(山东省公共卫生临床中心组织人事处 山东 济南 250000)

**摘要:**任何组织的发展与人们之间的沟通是不可分割的,医院人力资源管理者在管理过程中所需要的主要技术是沟通。有效的沟通能力不仅提高了信息传递的有效性,还起到了诱导才能和动机的作用。在此基础上,为了持续提高医院管理人员的综合能力,继续促进医院的进步和发展,本文分析并讨论了人力资源管理中沟通技巧的方法。

**关键词:** 医院;人力资源管理者;沟通能力;技巧

正如我们所知道的,不管是在生活中还是工作中,我们都需要沟通。交流不仅是技巧,也是艺术。我国各大企业人力资源管理效果一般较低,其根本原因是低人力资源管理和沟通能力,如何做好工作很重要。因此,下文讨论了在医院管理中人力资源管理者在交流能力和技巧方面的应用。

## 一、在人力资源管理中交流技能的作用

### (一)有助于提高信息传递的有效性

信息传输是通信的主要目的。通过沟通,双方能够理解对方的想法,最终达成协议。在通信中,无论是谁都会根据自己的兴趣或兴趣对信息进行过滤,从而导致信息发信者在信息的发送中脱离原本的意图。然而,通过提高通信技术,可以减少信息传输的偏差。在人力资源管理过程中,沟通技巧是信息传输的最基本技能。良好的沟通在正常的管理过程和主要决策过程中都起着重要的作用。特别是在解决人类资源问题的过程中,良好的沟通技巧可以让所有的当事人收到更好的肯定信息。所以,好的交流对信息的有效传达起到积极的作用。作为人力资源管理者,为了满足企业发展的需要,需要具备基本的沟通能力。

### (二)加强团队团结

目前,企业需要协助完成团队工作,但每个团队成员的文化背景、工作经验、工作能力,在实际工作过程中,这些差异影响了团队的表现水平、团队成员之间的劣质竞争和响有区别。需要良好的沟通和解决纠纷。使用适当适当的沟通能力,不仅可以帮助员工相互理解和理解,还可以帮助员工在感情上和意识形态上的沟通中消除彼此之间的误解,从而协调员工在这种氛围下工作积极向上的企业气氛<sup>[1]</sup>。良好的沟通技巧,能激励员工的责任感和荣誉感,使所有员工团结在一起,全力推动企业的发展,形成强有力的团结,帮助企业不断提高核心竞争力有。由此可见,良好的沟通技巧对于企业的发展是很重要的。

## 二、人力资源管理沟通中的问题

### (一)沟通方式过于陈旧

在人力资源管理的过程中,很多企业没有充分分析和掌握人才的特性,所以单一的通信方式会带来不充分的沟通效果。经营者开始与员工沟通,但沟通几乎没有效果,员工在企业工作中找不到归属感和成就感。长期以来,员工都有消极精神,在实际工作中,他们觉得他们不是为了提高劳动力,而是为了赚钱而工作。而且,管理者和员工在沟通过程中会受到很多因素的影响。特别是员工总觉得离开了经营者,不主动向经营者传达他们在想什么。明显地,交流效果会减少。

### (二)反馈机制不完善

建立完善有效的企业沟通机制需要在许多方面得到改进,改进反馈机制是最重要的。这是一个反馈机制,然后收集到交流的结果。现在很多企业还没有建立这样的反馈机制,企业很难从高层进行良好的沟通,同时也有很多员工在沟通中有着有益的精神,沟通效果质量不好。

## 三、人力资源管理中沟通技术的改善方法

### (一)人力资源管理沟通机制的改善

沟通是调停纠纷。作为人力资源管理者,他必须认识到,任何人都沟通的缺点。他/她应该正确理解自己的缺点,并作出改正。为

了他人的障碍,在交流的过程中,必须相互产生共鸣。这样的话,可以确保沟通的顺利发展<sup>[2]</sup>。为了企业的发展,团结是非常重要的,所以要以人为本在资源管理方面,企业必须不断改进管理机制,加强企业在强沟通下的团结。分析和总结,要建立健全的人力资源管理机制,完成良好的管理机制,必须在沟通机制中积累,及时完善不足,听取员工的意见和支持,听取员工的意见需要鼓励人员的革新。沟通建立长期合理的沟通平台,通过平台,员工和经营者在平台上促进相互交流,促进企业发展。

### (二)改变传统的交流方法

不变的沟通方式会影响员工的积极性。因此,应该用交流方法进行创新。另外,采用了若干种不同的通信方法。如果这种沟通方式太长的话,员工就不会感到新奇,因此在工作上会变得很流畅。采用新的沟通方式,激发员工和工人的积极性,提高工作热情。另外,随着时代发展的需要,计算机技术的使用,可以扩展交流方式等:微博、wechat等聊天工具,不仅可以聊工作,也可以每天聊天,促进两个方面的情感交流<sup>[3]</sup>。无论是什么类型的交流,灵活合理的使用,都会得到非常好的结果。

### (三)交流时使用肢体语言

在交流的过程中,身体语言的良好使用可以事半功倍。在语言交流的使用中,受机会和知识量的限制,信息表达受到限制。在合适的场所和时间,不仅可以适当的肢体语言,还能缩短双方沟通的距离,还可以补充一些无法用语言表达的信息。这样:在交流的过程中,交流者必须始终保持良好的姿势,而另一方的交流者则非常认真地对待这个问题,他非常认真地对待这个问题,对于这个问题,他可以笑着面对,也可以放松在这种氛围下,两种沟通方式都可以轻松、轻松、愉快。愉快的交流。另外,在沟通技巧方面,听力也是很重要的,但是在听取别人的认可时,管理者必须要尊重对方,让员工对他有尊重感,认真地致力于沟通,倾听管理者必须及时对应。这样:员工可以点头说话,也可以给员工一些鼓励,员工可以找到企业的归属感<sup>[4]</sup>。

### 结语:

沟通是执行力,沟通是领导能力。行政权力和沟通是互补的,沟通是实现无障碍的基础。据说有效的交流是人生的本质。是的,在实际工作中,有些人因为沟通过程中的问题而无法发挥自己的作用:好的事情会因为沟通过程中的问题而适得其反。因此,日常业务中有效的沟通和个别执行能力和团队执行能力的有机组合对于提高工作效率是非常重要的。

### 参考文献:

- [1]钟捷. 医院人力资源管理者沟通能力与技巧[J]. 人才资源开发, 2020(13).
- [2]邓登辉. 关于医院人力资源管理者沟通能力与技巧分析[J]. 商讯, 2020, No.226(36):189-190.
- [3]王秀春. 医院人力资源管理中人际沟通问题研究[J]. 现代经济信息, 2019(07):25-26.
- [4]王洪斌. 通过加强沟通提升康复医院人力资源管理水平[J]. 中国老年保健医学 2020年18卷3期, 6-7, 10页, 2020.