

加强通航公司内部控制管理策略之我见

朱晓蒙

(河南永翔通用航空有限责任公司 河南 郑州 450041)

摘要:当前为对管理质量提升,内部控制制度广泛应用,但在多个现代化企业有不同侧重点。该文针对航空公司管理相关内容具体讲述,航空公司是低收益、高收入行业,且风险较高,因此需对风险防控体系完善,在实际管理与运营过程中,应对其管理效率提升,进而可保障经营效益。

关键词:通航公司;部控制管理;策略

一、研究目的、背景及意义

(一) 研究目的

该文探究通航公司管理方面内容,该研究是一种实践型研究,重点分析通航公司管理、制度建设与应用方面内容,并对合适解决方法探究。

(二) 研究意义

现代企业制度中内部控制制度广泛应用,因此,航空公司应根据盈利、自身业务、公司规模及框架等相关特点,对内部控制合适制度选择,注意不能盲目选择,应依据公司具体情况进行调整,对于公司发展相适应体系选择。

(三) 研究背景

当前我国经济发展迅速,且向新常态迈入,具有不可逆特点,且持续时间较长^[1]。经济发展速度降低并会对很大程度影响航空公司业务,当前城际高铁建设力度增大,航空、高铁间存在竞争关系,在一定程度上对航空业务发展产生影响。所以,航空公司需对管理水平提升,与当前发展趋势相适应。

二、航空公司管理现状

公司整体管理体系是航空公司内部控制主要影响因素,成本控制、财务风险防控、融资投资管理、预算管理是航空公司财务管理主要内容,另外通航公司日常管理与财务内部管理存在相关性,团队建设中主要包括员工数、内部环境与人力资源等。我国通航公司内部控制制度不仅控制财务管理方面内容,同时还需对控制活动、内部监控、控制环境、信息沟通、风险评估等进行完善。航空公司是一个现代化企业,可集中资金,对内部控制意识高度重视^[2]。中小型与民营企业与通航公司存在较大区别,虽如此,在具体建设过程中也面临较多问题。

三、航空公司内部控制管理中存在的问题

其一,不完善的内部控制环境。在建设内部控制环境过程中常对环境建设问题忽略。因此,在对内部控制制度建设前,需对内部环境进行优化,该过程需要大量物力与人力,所以当前面临的主要问题为对内部控制重视度不高。刚刚成立的小通航公司,各方面状况相对良好,但是大规模、复杂资金股份的大航空公司,会面临较严重问题,腐败现象明显,制衡机制方面面临很多问题,如果没有高效建设,会对后期建设效果产生影响。其二,风险评估缺乏时效性。部分航空公司仅是在形式上进行风险评估,不能保证管理质量。如,东方航空公司不完善风险控制制度,会降低公司利益。因此,应依据自身特点,提高数据分析能力与专业性,对日常管理中遇到问题进行分析,进行针对性处理。上市公司对安全系数具有较高要求,在防控安全与财务风险方面,应高校处理,对其真正作用发挥。其三,低活动控制力度。航空公司当前工作重点是提高控制活动控制力度,关注旅客滞留与航班延迟等相关问题。同时,针对旅客冲突问题,应对航空公司应急预案进行完善,并需对控制力提升。航空公司与旅客常发生冲突,不论责任出于谁,都会影响航空公司声誉^[3]。其四,不完善监督机制。各级人员业务监督机制存在较大漏洞,且在监督高管自身利益方面力度不够,当前省会对互相推卸责任与航空腐败现象高度重视,且社会舆论越来越多,对航空体制改革产生不利影响。所以,需对管理层监督与制衡机制进行完善,可对贪污腐败与专权现象最大程度避免。例,虹桥机场飞机差点相撞,说明在监管方面存在漏洞,缺乏监管范围与力度。

四、航空公司内部控制遇到难题

其一,航空公司低运营生产效率。该现象导致顾客体验感降低,因航空公司简介存在较大竞争,且经济发展迟缓、航线冲击等因素都会影响航空公司发展速度,发展脚步变慢,不利于提高航空公司利润,因此应探究合适方法对运营生产效率提升。航空公司发展存在不平衡性,对生产效率重视度不高,部分航空公司因规模较小,没有把握公司发展侧重点,航线开拓受限,降低了

航线受益,对其发展速度产生影响,相应的降低了航线利润。其二,对管控科学预算评价、编制、执行预算,可对公司资金运转提高,能够保证运转流畅性。但是航空公司再预算控制工作方面仍存在较大问题,存在不够细化、细致等问题,因此应完善预算控制工作。其三,航空公司再成本控制方面,引用空间较大,且投入较大成本,对服务质量要求较高,该现象证实,行业特点与其联系密切。开源节流是成本控制关键,因航空公司在开源方面存在一定不足,所以应对节流问题引起高度重视,充分考虑人员配置、航材采购、航线设计与油耗等方面问题。但是仍有部分航空公司对管理过程中成本控制问题重视度不高,资源浪费明显。其四,业务层面控制活动系统性业务缺乏,采购活动、销售管理、资金活动、资产管理为主要问题,在业务流程分析方面系统性较差。

五、航空公司内部控制管理主要方式

其一,对不相容岗位分离工作加强。强化航空公司内部控制管理为当前工作重点,特别是在设置职位方面,应做到效率、成本相结合,并需对其科学性保证。在设置航空公司职位方面,应分离不相容职位,有效结合效率、成本。在设置职位时,需重视有关职位方面问题,以免出现滋生腐败、重叠职责现象。在设置公司职位时,应结合监督机制,权衡利弊,以免出现绝对权力。其二,对审批制度完善,对工作流程完整性保证,同时需严格约束相关流程,以免出现企业资源浪费现象。航空公司制定有步骤、高效工作方法基础是严格流程约束力,这对提升工作准确度与工作质量具有非常重要作用。其三,对信息系统完善,航空公司技术性较强,是集中资本企业,所以,应对信息系统进行完善。加强企业与企业间的交流,实现信息纵向与横向交融,对各部门上下级关系改善,保证通畅性,提高传达信息准确性。其四,对监督体系完善。航空公司应对岗位管理制度进行完善,以免出现专权与岗位不相容现象出现。航空公司上市后,会建立较多资本运作项目,如果没有对监督职位管理制度完善,则会出现舞弊现象,损害企业利益。航空公司再进行内部控制管理时,应对管理者制衡与监督职责进行完善,可降低不良事件发生率。其五,对风险防控制度完善。普通公司与航空公司具有较大差别,航空公司面临较大现场活动、运营、安全事故风险,如果没有有效控制风险防控机制,则会损害航空公司利益,安全事故发生率升高。防控风险机制是一项具体工作,而不是空口讲述,需对防控机制可执行性提升。在设置风险防控方面,应对风险防控机制高度重视,对其运营安全性保证,这是保证公司发展主要措施。另外,航空公司应控制活动风险,公司服务性较轻,如果没有有效处理突发事件,公关危机增加。因此,应有效预防航空公司出现问题,提高控制力度,并对出现问题原因进行分析,提出针对性干预措施,提高风险防控机制科学性,保证其完整性。其六,航空公司因业务繁多,常会出现企业资源浪费现象,因此应定期梳理业务流程,并需对重要业务工作流程设置。规范经常性业务操作流程,对高效资源步骤体系寻找,这对避免混乱、复杂航空企业业务问题具有重要作用。

综上所述,通航公司内部控制管理会面临较多问题和挑战,当前企业管理者、学者对其引起高度重视,应与自身行业特点相结合,对内部控制制度进行多角度分析,通过内部控制制度评价、设计与实行等方面,调整实际情况。

参考文献:

- [1]张艺琼,冯均科,彭珍珍.公司战略变革,内部控制质量与管理层业绩预告[J].审计与经济研究,2019,034(006):68-77.
- [2]李艳华,陈丙成.航空公司等级票价优化策略研究——基于“互联网+”背景下的分析[J].价格理论与实践,2020,428(02):137-140.
- [3]刘志宏,周毓瑾,钟思涵.航空运输公共卫生风险特征及管控对策[J].中华航空航天医学杂志,2019,30(03):227-232.