

# 疫情防控中社区居民健康档案与我市急救医疗信息应用初探

胡岩巍

(济南市急救中心 山东 济南 250021)

**摘要:** 确保人民群众生命安全和身体健康,是我们党治国理政的一项重大任务。这次抗击新冠肺炎疫情,是对国家治理体系和治理能力的一次大考。习总书记作出指示,针对这次疫情暴露出来的短板和不足,抓紧补短板、堵漏洞、强弱项,完善重大疫情防控体制机制,健全国家公共卫生应急管理体系。鼓励运用大数据、人工智能、云计算等数字技术,在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面更好发挥支撑作用。在新型冠状病毒肺炎防控中,我中心院前医疗急救系统承担着确诊患者和疑似患者及日常新发患者的院前急救与转运工作,本文就利用我市急救网络医疗信息在新冠肺炎疫情防控中与社区居民健康档案的应用进行分析探讨。

**关键词:** 社区;健康档案;急救

## 一、我市 120 急救指挥系统信息化和社区居民健康档案基本情况

济南市急救 120 指挥调度信息系统是由数字程控交换机系统、数据库系统、数字录音系统、120 电话受理调度系统、北斗卫星定位系统、120 数据统计分析系统、网络电子地图系统、网络视频监控系统、车载视频监控系统、电子病历系统、回访系统、区县联动系统、告知系统、MPDS 系统、防雷及 UPS 电源系统、大屏幕系统、系统运行监控、急救分中心系统组成。通过有线、无线数据传输以及网络、计算机的运用,实现了“120”调度指挥系统的有线、无线对接,形成了“统一指挥、分散布点、就近救护、分层分类、快速有效”的济南市院前急救医疗服务体系,建立了一条快速反应、连续救治、全程无阻、优质高效的急救医疗绿色通道,为保障全市院前医疗急救任务完成发挥重要作用。

近年来,我中心依托济南市 120 指挥调度信息系统开通了 120 家庭急救档案系统,这种档案系统,被誉为“生命绿卡”,只要市民填写《120 家庭急救档案》登记表,120 调度指挥通讯系统免费将市民的姓名、详细住址、家庭电话、疾病史、过敏史、子女联系电话、约定接车地点、行车路线等资料输入电脑。一旦突发急症,患者用登记的电话拨打 120 急救电话,事先输入的资料会立即从数据库中自动弹出,同时急救车最佳出车路线也会得以显示,这样会大大缩短接、出警时间及途中行车、寻找时间,为急救赢得时间。我中心积极探索将“社区居民健康档案”与“120 家庭急救档案”信息系统的有效对接,实现家庭急救档案信息化。目前,济南市家庭急救档案已有 200 万份,济南市历下区、市中区、天桥区、历城区近 300 万居民陆续将本辖区居民健康档案与 120 急救系统对接。社区居民健康档案是指以社区为单位,通过入户居民卫生调查、现场调查和现场资料搜集等方法,收集和记录反映社区主要健康特征、环境特征以及资源及其利用状况的信息,并在系统分析的基础上做出的社区卫生诊断。

## 二、在应对新型冠状病毒肺炎防治 120 信息化管理存在的不足和短板

2020 年春节期间,一场肆虐全国的新型冠状病毒肺炎疫情迅速蔓延,成为我国社会发展和经济运行中突发的不可抗力事件。疫情给我们带来了诸多问题和巨大挑战,120 急救中心信息化建设是智慧城市建设的重要组成部分,是急救体系的重要支撑,它包括信息化平台建设、信息化网络建设、信息化终端建设。在此次应对疫情中,信息化管理上也暴露出短板和存在不足:

### 1、MPDS 系统运行短板问题:我市调度指挥中心于 2016 年

1 月 5 日正式开通使用 MPDS (Medical Priority Dispatch System),即医疗优先分级调派系统。市民拨打 120,调度员在派车的同时会根据病人情况反馈相对应的急救措施,指导患者自救留出宝贵时间。但随着新冠疫情的发展和蔓延,也给我市调度指挥系统产生了压力和不确定性,初期的散发个体发热信息求救接警发展为外地返济(湖北武汉)人员增加(多数系恐慌所致的咨询),且很多患者隐瞒身份和病情,一致造成调度指挥中心调度员不断接听无效求救信息(期间有时一天接听几百起非急救咨询来电)

2、社会资源互联互通共享问题。自 2012 年开始,我中心在国内首创探索将 120 家庭急救档案与市社区居民健康档案的信息对接,其目的是在社区居民拨打 120 电话时,系统根据其在社区档案中登记的号码进行搜索,将个人相关信息立即显示到 120 接警界面上,(其内容包括家庭住址,联系人及电话,慢性病史、药物过敏史等),调度员可以快速准确地收到信息,并有针对性地进行派车。但在应对此次新冠肺炎防控医疗救治转运中,无法对接利用,一是多数社区服务中心不具备接诊条件(疫情特殊)停诊,二是疫情病源来自湖北武汉,人员信息无法确定;三是各区县指挥部推送的返济转运人员信息不畅,前期曾发生各自为政安排辖区 120 急救车转运的情况。中心先后建立互联急救 APP 和微信“微急救”模块,还与“云急救”平台对接,“云急救”平台虽实现全省接通,但受网络和医院等问题的影响,亦不能实现同调度系统、院前院内有效的数据共享。在这次疫情应对中,因调度指挥系统无全市发热门诊就诊、流观、住院信息以致发生个别定点医院发热门诊爆满、无床位而再次转运他院情况。

## 三、强化急救网络 120 家庭急救档案与市社区居民健康档案对接的思考和建设。

病毒,挑战人的免疫机能;疫情,考验城市的“免疫系统”,突如其来的新冠肺炎疫情,是一次危机,也是一次大考,如何有效发挥社区在疫情防控中的阻击作用,是一项艰巨的任务,也是一个巨大的挑战。社区是疫情联防联控的第一线,也是外防输入、内防扩散最有效的防线。把社区这道防线守住,就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。为了防止病毒蔓延,全国各省市小区都开始进行隔离防护,外来人员禁止进入,小区人员需要进行登记,以便控制传染源。这恰恰体现了建立居民健康档案的重要性。在应对新型冠状病毒肺炎防治中,通过调取社区健康档案,针对患者个体状况积极采取治疗预防干预(如呼吸道疾病、老年心血管疾病和易感患者),做到因人施策、预防为主,并为社区防控提供精确健康依据和支持就显得尤为重要。

1、探索建立医养融合联盟,整合120急救、医院绿色通道、老年病专业医生、社区卫生服务中心等资源,逐步打通养老机构与医院之间资源割裂的状态。在养老机构中全面落实健康管理、康复训练服务,实现程序化管理,提高老年人晚年生命质量。

2、继续发挥社区医疗信息和120调度平台结合,加强社会保障系统各部分的联动。我中心的120调度系统和社区医疗信息对接并利用已得到国内同行的认可和赞许,应进一步完善和利用;还要充分利用110、119、112等现有的通讯、装备、人员、信息、权威等资源,尤其在灾害或突发事件中能使各部分紧密联系,及时发挥快速、便捷、高效、专业的关键作用。如我中心MPDS系统的使用,有助于急救调度人员及时、动态地掌握值班车辆的运行及病人的呼救情况,从而更合理、有效地调派急救车辆,提高车辆利用效率,缩短急救反应时间。

3、结合社区健康档案数据院前急救服务需求、疾病谱及老龄化程度的变化,对急救资源结构调整。济南全市60岁及以上老年人已近160万人,占总人口的25%左右,表明济南市已进入中度老龄化社会。其中,高龄空巢、独居老人数量持续扩大,照料、失能、丧偶和精神慰藉等困难和问题日益突出。每5人里面有一个老人。随着城市老龄化程度的不断加重,老年人已成为院前急救的主要服务对象。随着城市经济及市民生活、居住条件改善,院前急救中的创伤、心脑血管、呼吸及神经系统疾病已成为院前急救的主要病种,对院前急救的专业技术水平和急救质量提出了新的要求。还应调整急救型车辆配置比例,随着院前急救服务需求、疾病谱及老龄化程度的不断变化,通过对急救资源的结构调整,增加急救值班车辆,缓解市民的需求矛盾。与此同时,根据急救病人占急救服务总量80%以上的状况,对急救型与普通型的

救护车配置比例进行调整,重点增加监护型车型以保证急救病人医疗急救服务需求。

4、疫情防控,关键在治,基础在防。社区是城市的基本单元,是人民安居乐业的家园,也是疫情防控的第一线。

社区健康档案内容包含社区基本资料、社区卫生服务资源;社区卫生服务状况、社区居民的健康状况等。而健康档案的意义一是能够帮助健康管理师全面系统地了解居民的健康问题;二是有助于全面评价社区居民的健康问题;三是可作为政府和医疗机构收集基层医疗信息的重要渠道;四是医学教学科研的重要参考资料。通过档案记录个人、家庭的健康状况以及小区的基层医疗服务水平,这样在发生新型冠状病毒肺炎这样的公共卫生事件时,才能及时采取有效措施,控制疫情蔓延。

5、从社会发展看,社区健康档案系统的普及和完善,能够实现从传统的静态纸质模式到现代化、动态的电子信息化管理模式的转变,从而大大提高工作效率,使广大市民能享受到优质、高效、快捷的公共卫生服务。院前急救的功能与一个城市的民生和社会息息相关,特别是近年来,突发意外事件和各种灾难发生频繁,使全国各城市政府和医疗机构愈加关注急救医学的发展,尤其是利用社会资源加强院前急救信息化建设问题,应进一步开发社区健康档案信息管理系统,实现资源共享,强化公益性,突出政府职能。

#### 参考文献:

- [1]卫生部关于规范城乡居民健康档案管理的指导意见2009-12-1.
- [2]国家基本公共卫生服务规范(第三版)2017.
- [3]新划入基本公共卫生服务工作规范(2019年版).

(上接第40页)

部控制主要影响的财务管理和会计工作的管理也因为内部控制的应用不到位出现工作混乱等问题。会计基础性工作影响事业单位内部控制管理实施效果,所以,要加强会计基础性工作的管理。首先,要建立有效的财务管理机制,财务管理工作一律按照规章制度严格执行,财务管理工作开展便有了切实的依据,避免财务管理工作的随意性。其次,要规范会计的基础性工作,建立和完善辅助工作系统,让会计基础性工作的效率得到明显的提高,并对会计核算工作严格把控,要求精确。基础性工作的建设有利于内部控制在事业单位内部管理中的应用,加强日常工作惯例,让会计部门形成相互监督制约的关系,实现有效率的会计岗位建设,防治工作中出现失误的频率,保障会计控制得以有效实施。

#### (三) 提高员工对于内部控制的全面认识

内部控制在事业单位内部管理的实施主要在人,如果事业单位上下全体都没有引起对内部控制的重视,那内部控制将无法作用。所以只有更新事业单位内部人员的观念,并搭建高素质的人才队伍,才能保证内部控制在事业单位中的实施效果。提高员工对于内部控制的认识并让内部控制在事业单位内部管理中有效应用,首先要提高人员的专业技能,例如财务会计部门要求专业

人才胜任。其次还需要加强人员的职业道德培训,事业单位应该经常组织员工培训,让他们可以经常接触到先进的技能和经验,随时保持知识的更新状态,还应该加强一些专岗的培训,例如,会计人员不仅要加强专业技能培训,还要对会计相关制度法律法规进行培训,提高自身的业务知识和能力,可以快速的适应单位内部控制管理。单位的管理层也需要培训,进一步加深对于内部控制的理解,在内部控制的实施中体现出主体管理意识,并让员工也体会到内部控制的重要性,不仅仅是财务部门,还有其他部门都共同承担着内部控制实施的责任。

结语:综上所述,内部控制是事业单位内部管理中的应用非常重要,有利于解决部门存在的问题,而内部控制的应用又是一件较为复杂的工作,因此内部控制的实施也存在一些问题。随着社会经济的发展,越来越多的企业和单位意识到内部控制的重要性,所以解决内部控制在事业单位应用中存在的问题,有例如事业单位内部管理的进一步发展。

#### 参考文献:

- [1]赵鑫,陈爱菊,侯建华,张芳,田宁.内部控制在事业单位内部管理中的应用研究[J].纳税,2019,13(27):264-265.
- [1]陈曦.内部控制在事业单位财务管理中的应用[J].财会学习,2019(26):245+247.