

个性化护理在泌尿外科护理中的应用效果

康媛会

(石家庄市人民医院, 河北石家庄 050000)

摘要:目的:探究泌尿外科临床中的个性化护理措施和效果。方法:将2020年5月-2021年5月间本院泌尿外科收治的200例病人随机分成两组,每组100例,分别给予常规护理(对照组)和个性化护理(观察组),比较两组病人的焦虑评分改善情况和护理满意度。结果:观察组患者的焦虑评分水平好转情况优于对照组, $P < 0.05$;观察组患者的护理满意度为97%,对照组为78%, $P < 0.05$ 。结论:对泌尿外科病人进行个性化护理干预,能够针对病人疾病情况及需求提供护理服务,可有效改善患者焦虑情绪,提高患者满意度。

关键词:泌尿外科;护理措施;个性化护理;护理质量

泌尿外科是临床中比较特殊的科室,患者经常因涉及隐私部位而感到焦虑、烦躁,在治疗中护理依从性不佳,对其诊疗的开展以及护理效果造成一定影响。近年来,本院采用个性化护理方案,重视护理中尊重患者的隐私和护理需求,且取得明显效果,现将针对200例泌尿外科收治病人进行的护理情况进行详细报告。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究中共纳入研究对象200例,均为2020年5月-2021年5月间本院泌尿外科收治者,根据病人的就诊顺序随机分组,对照组100例,其中男64例,女36例,年龄24-78岁,平均年龄(46.73 ± 2.11)岁,其中肾肿瘤11例,前列腺增生34例,泌尿系结石42例,膀胱肿瘤6例,肾损伤7例;观察组100例,其中男62例,女38例,年龄25-77岁,平均年龄(45.69 ± 3.08)岁,其中肾肿瘤10例,前列腺增生33例,泌尿系结石41例,膀胱肿瘤8例,肾损伤8例。两组患者的一般临床信息差异不明显, $P > 0.05$,存在可比性。

1.2 方法

对照组患者临床期间给予常规护理干预,护理程序严格遵照医嘱及疾病需求落实。

观察组患者临床中给予个性化护理干预,主要措施为:①心理护理:主动关心患者,了解病人的心理需求和情绪变化,及时帮助患者排解愁绪,消除患者对手术治疗的焦虑,告知手术期间的隐私保护措施和手术费用,消除患者的顾虑。②隐私保护:围手术期间充分保护病人的隐私,隐私部位操作时,注意关好门窗,遮挡窗帘等,禁止无关人员进入,严禁医护人员私下探讨病人的疾病情况和隐私部位^[1]。③感染预防:泌尿外科治疗周期较长,加强治疗期间的抗感染治疗和护理十分关键。护士应按时帮助病人翻身,更换体位,在骨突部位放置软垫,以免发生压疮。每日进行尿道外口和切口部位清洁消毒,预防感染。注意病人肤色、体温变化情况^[2]。④健康指导:鼓励患者科学饮食,禁止食用辛辣刺激食物,生冷食物,以及高油脂食物。鼓励病人多食用高纤维,富含维生素的新鲜水果和蔬菜。指导患者按时用药,严格按照医嘱用药次数、用药方式用药,禁止擅自更改药品。

1.3 观察与评价

注意病人期间的症状变化情况,耐心询问和倾听患者的护理需求,尽量满足患者和家属要求。加强患者围手术期间的指标监测,出现异常情况及时上报处理。

采用汉密尔顿焦虑量表评估患者的焦虑评分水平,分数越高表示焦虑情况越严重^[3]。

应用院方满意度测评量表评估患者的护理满意度,总分100分,分数越高表示越满意,以60分、9分、90分为分界点, < 69分为不满意,60-89分为满意, ≥ 90分为非常满意^[4]。满意度=非常满意+满意。

1.4 统计学分析

本次研究所得数据信息均采用SPSS18.0统计学软件分析,处理,计数资料使用(n, %)表示,计量资料采用均数 ± 平均数($\bar{X} \pm s$)表示,分别采用卡方和t检验, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2. 结果

2.1 负性情绪评分

经护理干预,两组病人的焦虑情绪逐渐好转,且观察组患者的焦虑评分水平好转情况优于对照组, $P < 0.05$,详见表1。

表1 两组病人不同时间段的焦虑心理情绪评分($\bar{X} \pm s$, 分)

分组	病例	入院时	手术前	手术后	出院时
观察组	100	48.76 ± 2.31	42.54 ± 2.98	40.34 ± 3.09	37.44 ± 2.09
对照组	100	48.43 ± 1.33	45.43 ± 3.87	42.63 ± 3.07	42.31 ± 3.04
t	-	11.0654	8.0054	12.5462	9.0061
P	-	0.0001	0.0012	0.0010	0.0002

2.2 护理满意度

观察组患者的护理满意度为97%,对照组为78%,组间差异具有统计学意义, $P < 0.05$,详见表2。

表2 两组病人的护理满意度对比(n, %)

分组	病例	非常满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	100	51	46	3	97 (97.0)
对照组	100	32	46	22	78 (78.0)
χ^2	-	-	-	-	6.0654
P	-	-	-	-	0.0011

3. 讨论

在医院众多科室中,泌尿外科是相对特殊的科室,在科室治疗中不但应关注疾病的治疗,还涉及对患者进行隐私保护。随着医疗技术的发展以及深化改革的影响,人们对医学诊疗工作和护理干预的要求逐渐增加,医疗护理工作也逐渐从针对疾病的护理向针对患者的护理方向转变。

专家学者针对早已对冲门人文关怀的护理模式做出前瞻性预言,在儿科、妇科、肿瘤科等科室中,已经率先尝试应用个性化护理模式,并证实个性化护理理念的科学性。因泌尿外科手术中护患矛盾,本院尝试在泌尿外科临床中应用个性化护理模式,强调在护理干预中尊重患者的人格尊严和隐私,坚持以人为本,努力为患者提供全面化、人性化的护理服务,对患者进行科学的健康宣教,针对患者的焦虑情绪尽心积极的引导和排解,科学预防伤口感染等。本研究中,观察组患者接受个性化护理干预,其护理满意度和焦虑评分改善情况均优于对照组。

综上所述,对泌尿外科病人进行个性化护理干预,能够针对病人疾病情况及需求提供护理服务,可有效改善患者焦虑情绪,提高患者满意度,值得推广应用。

参考文献:

- [1]陈万春. 个性化护理在泌尿外科护理中的应用效果[J]. 健康之友, 2021(4):229.
- [2]喻霜,陈文琼. 个性化护患沟通技巧在泌尿外科护理工作中的应用[J]. 健康必读, 2021(10):227.
- [3]王艺颖. 个性化护理模式对男性泌尿外科患者围术期生理应激和满意度的影响[J]. 养生保健指南, 2020(11):160.
- [4]曹平,杨璟. 手术治疗的泌尿外科疾病患者实施个性化护理效果观察[J]. 养生保健指南, 2020(43):2.