

社区医院药房管理经验总结

陈晓丽

(东台市金海社区卫生服务中心 江苏 东台 224200)

摘要:目的:研究在社区医院患者治疗中采取药房管理安全管理的应用效果。方法:此文数据统计中参照硬币法对2018年2月至2019年2月期间收治的64例社区医院患者平均分为两组,即是观察组(n=32例)和对照组(n=32例),将药房管理的常规管理纳入到对照组,将药房管理安全管理模式纳入到观察组,分析比较2组社区医院接受治疗患者的临床安全性。结果:观察组社区医院患者临床满意度合计值、药物不良反应发生率、药物用药种类、社区医院时间与对照组各项数据比较, $P < 0.05$,统计学显示组间计算参比意义。结论:将药房管理的安全管理应用于社区医院患者中的临床价值比较显著,值得应用。

关键词:社区医院;药房管理;经验总结

药房是社区医院重要的窗口部门之一,药房工作人员与患者面对面接触,药房工作人员的工作质量与效率,直接影响医患关系^[1]。采用药房管理安全管理模式改善当前医院中成药房管理质量,从药房管理细节入手,提高药房工作质量,缩短患者取药时间,并提高药物调剂的准确性和高效性,进而构建和谐医患关系^[2]。

1 资料与方法

1.1 基础资料

此文数据统计涉及的64例样本均来自于2018年2月至2019年2月期间收治的社区医院患者,以硬币法进行分组,对照组收入32例患者,男性和女性之比是15:17,最大年龄71岁,最小年龄20岁,中位年龄数值(46.55±4.98)岁;观察组收入32例患者,男性和女性之比是16:16,最大年龄72岁,最小年龄22岁,中位年龄数值(46.98±4.54)岁。对比两组社区医院患者基础数据, $P > 0.05$,统计学不存在参比意义。

1.2 方法

对照组予以社区医院常规管理,观察组予以社区医院药房安全管理:

(1)药品目录和医院处方集完善。随着近年来临床上不断应用新药,基本用药处方集和目录也需要不断修订,与时俱进^[3]。

(2)药品宣传工作和药品质量管理的强化。药剂科临床处理中不但需要确保药品的具有正规购入渠道,也需要对每种药品生产批号、生产日期、存储条件、使用有效期等进行详细记录,提升药品存储条件管理和效期管理的水平,以便于提升药品整体质量。同时需要相关操作人员切实做好新购进药品的使用宣传工作,提升用药安全性以及合理性。

(3)建立制度化管理机制,提升操作人员整体素质。药剂科操作人员需要和医务科配合给出合理且科学的规章制度,确保医务人员可以有据可依、有章可循的进行工作。强化医务人员自身责任意识,定期培训操作人员技能。采取继续教育方式每年定期组织医务人员进行临床用药知识以及相关法律法规的学习,组织相关操作人员定期参加远程教育以及各种学术活动,提升医务人员自身素质和用药安全意识。

(4)建设评价体系。评价体系食欲临床评价治疗结果的一种体系,其中的用药评价体验痛苦总结药物使用的有效性以及安全性,本院通过处方点评等方式再次评价临床用药情况,临床医护人员及时上报药物不良反应问题,同时药剂科需要将记录做好,及时上报到国家药品不良反应监测中心,及时分析不良反应发生原因,防止出现同类事件^[4]。

1.3 统计学方法

在统计学计算软件SPSS20.0中输入统计所有数据,临床满意度合计值、药物不良反应发生率、用率(%)的形式表示,行卡方检验,药物用药种类、社区医院时间比较用(均数±标准差)形式表示,行t检验, $P < 0.05$,统计学显示组间计算参比意义。

2 结果

2.1 对比两组患者临床满意度合计值

数据计算研究显示,观察组非常满意、一般满意、不满意分别为21例、10例和1例;对照组非常满意、一般满意、不满意分别为12例、13例和7例。观察组社区医院患者临床满意度合计值96.87%对比对照组临床满意度合计值78.12%显著更高, $P < 0.05$,($X^2=5.1429, P=0.0233$)统计学显示组间计算参比意义。

2.2 对比两组患者药物用药种类、社区医院时间

观察组社区医院患者药物用药种类、社区医院时间均低于对照组数据指标, $P < 0.05$,统计学显示组间计算参比意义。

表1 两组社区医院患者药物用药种类、社区医院时间对比

组别	例数	药物用药种类(类)	社区医院时间(d)
观察组	32	2.01±0.32	16.21±2.32
对照组	32	4.65±0.98	25.20±5.32
t	-	14.4861	8.7622
P	-	0.0000	0.0000

2.3 对比两组患者社区医院患者药物不良反应发生率

数据计算研究显示,观察组中1例恶心、1例发热,不良反应发生率为6.25%(2/32),对照组中2例恶心、4例发热、2例晕厥,不良反应发生率为25.00%(8/32), $X^2=4.2667, P=0.0388 < 0.05$,统计学显示组间计算参比意义。

3 讨论

医院临床用药安全主要包括两个方面的内容,即为药品安全和安全用药。药品安全中保证药品安全性是首要条件,在临床采购中药物中需要对质量进行科学的监测,确保存储良好。特别是具有贮藏要求的药物,以便于确保使用质量合格的药物,同时需要应用有效期内的药物。此外,也需要临床医师进行安全用药,保证正确使用医生处方,药剂科规范应用过程中存在很多不安全因素和环节,所以需要临床药师需要对所有环节进行准确掌握,予以患者正确的药物使用指导,提升用药的临床安全性。本次采取规范药物咨询、完善药品的目录、提升药品质量、加强建设评价体系以及安全使用等相关方式来进行处理,不但可减少药物事故和不良反应,也可提升患者用药安全。

综上所述,数据统计分析显示,观察组社区医院患者不良反应发生率为高于对照组、患者临床满意度高于对照组。由此说明:将药房管理的安全管理应用于社区医院患者中安全性更高。

参考文献:

- [1]徐美霞,于强.社区医院药房管理的方法及重要性研究[J].世界最新医学信息文摘,2017(78).
- [2]张学滨.社区药房管理中循证医学原理的应用[J].医药前沿,2018,8(28):396-397.
- [3]蒋文文.社区医院药房中药管理中的问题及应对措施[J].医药前沿,2017,7(25):362.
- [4]周明敏.社区医院药房的服务质量提高的经验探讨[J].心理医生,2018,24(18):324-325.