

合理用药监测系统在医院绩效考核中应用效果分析

叶晓磊¹ 乐文清 刘 猛 严家菊 卞 涛

(六安市第二人民医院 安徽 六安 237008)

摘要:目的:利用临床合理用药监测系统调取的数据纳入到合理用药绩效考核中,提升医院合理用药水平。方法 引进某品牌临床合理用药监测系统,制定医院临床合理用药绩效考核方案,分别按月度、季度和年度对临床用药各项指标进行考核,对考核不达标科室进行干预,并对2016年-2017年临床科室绩效考核各项考核结果进行分析评价。结果 对比两年监测数据结果,临床科室合理用药各项考核指标趋于好转,成效显著。结论 临床合理用药监测系统在医院信息系统中应用效果值得肯定,借助其措施一定程度可以提高医院合理用药水平。

关键词:合理用药监测系统;绩效考核;合理用药

Analysis of the application effect of rational drug monitoring system in hospital performance appraisal

YE Xiao-Lei, YUE Wen-Qing, LIU-Meng, et al.

The Second People's Hospital of Lu'an, Lu'an Anhui, China, 237008

[Abstract] Objective The data obtained from the monitoring system of clinical rational drug use should be incorporated into the performance evaluation of rational drug use, improving the level of rational drug use in hospitals. Methods Introduction of a brand clinical rational drug monitoring system, setting up a performance evaluation plan for rational drug use in hospitals, according to the monthly, quarterly and annual indicators of clinical medication for assessment, intervening in the examination departments that fail to meet the standards, the performance evaluation results of clinical departments from 2016-2017 were analyzed and evaluated. Results Comparison of two years monitoring data results, the indicators for rational use of drugs in clinical departments tend to improve, remarkable results. Conclusions The application effect of clinical rational drug use monitoring system in hospital information system is worthy of affirmation, and the level of rational drug use can be improved to some extent by means of its measures.

[Key words] Rational drug monitoring system; performance appraisal; rational use

为提升医院合理用药水平,医院引进某品牌合理用药监测系统,一方面解决了人工费时、易错的缺点,极大的降低了临床药师在合理用药数据统计分析的工作强度;另一方面解决了诸如接受抗菌药物治疗住院患者微生物检验样本送检率等人工无法完成的数据处理考核项目。医院针对信息化程度制定“临床合理用药绩效考核方案”,分别按月度、季度和年度对医院临床科室进行考核。月度绩效考核项目为国家基本药物使用比例、住院患者抗菌药物使用强度和门(急)诊处方点评结果;季度绩效考核项目包括抗菌药物使用强度、门(急)诊患者抗菌药物处方比例、接受抗菌药物治疗住院患者微生物检验样本送检率、I类切口手术预防使用抗菌药物比例、抗菌药物使用管理和归档病案合理用药检查;年度绩效考核项目包括门诊药占比、住院药占比、抗菌药物费用占总药费比、氟喹诺酮类抗菌药物合理应用和药品不良反应报告。利用临床合理用药软件可以快速准确的监测国家基本药物使用比例、住院患者抗菌药物使用率、抗菌药物使用强度、门(急)诊患者抗菌药物处方比例、接受抗菌药物治疗住院患者微生物检验样本送检率、I类切口手术预防使用抗菌药物比例、门诊药占比、住院药占比、抗菌药物费用占总药费比九项指标。本文对六安市第二人民医院2016年-2017年临床合理用药软件多项监测结果进行分析,展示合理用药监测系统的应用成果,为医院合理用药信息化建设提供依据,加快医院药学信息化建设步伐,促进临床合理用药,这也是公立医院改革的主要任务^[1]。

1 资料与方法

利用合理用药软件按时间段调取各项考核数据,结合医院合理用药绩效考核方案,将用药数据纳入医院合理用药绩效中,并对考核项目不达标的科室进行干预。汇总对比2016年-2017年合理用药各项考核数据进行分析,对存在问题进行分析,并查找原因,为临床科室合理用药需求提供帮助。

2 结果与分析

2.1 典型科室绩效考核得分

对比各时间段考核结果不难发现医院和部分临床科室得分呈现上升趋势,合理用药水平显著提高。因医院发展和相关政策要求,临床需规范辅助用药的使用,特别是中成药注射剂的使用,医院药事管理部门采取暂停或限制部分中成药注射剂的采购数量,中成药品种较多为国家基本药物,从而在一定程度上影响了医院国家基本药物使用比例和抗菌药物占总药费比。月度考核项目主要为国家基本药物使用比例和住院患者抗菌药物使用率,因此部分临床科室月度绩效得分呈

现下降趋势,为此医院实行奖励政策鼓励临床科室优先选用国家基本药物,因为国家基本药物具有安全、必需、有效、价廉的特点^[2]。季度考核项目较多,医院和临床科室得分上升较明显,其主要原因为医院近几年不断加强对抗菌药物和辅助用药的监控管理,督促临床科室纠正错误用药习惯,合理用药水平显著提高。

表1 典型临床科室绩效考核得分

科室	月度绩效得分		季度绩效得分		年度绩效得分	
	2016.1	2017.12	2016.1	2017.4	2016	2017
微创外科	94	100	74	95	94	100
骨科	95	100	87	94	93	98
妇产科	76	100	60	90	100	100
耳鼻喉科	88	94	81	99	100	96
神经外科	93	98	95	100	100	100
ICU	89	96	100	88	100	100
神经内科	100	100	100	100	97	98
消化内科	100	100	88	100	100	97
心血管内科	100	100	100	100	99	100
呼吸内科	82	61	85	86	99	67
儿科	84	83	91	100	100	98
急诊科	100	100	100	100	100	100
皮肤科	85	88	100	99	99	100
精神科	82	94	100	100	95	100
全院	100	100	83	100	100	100

2.2 典型科室住院患者抗菌药物使用率

住院患者抗菌药物使用率总体呈现逐月递减的趋势,全院住院患者抗菌药物使用率基本在50%左右,符合不高于60%的要求,临床科室除呼吸内科和儿科外基本呈现下降趋势。2016年10月医院成立儿童康复科,脑瘫患儿救治由儿科转入儿童康复科,儿科收治患者结构发生变化,2016年12月份医院成立肿瘤放疗科,呼吸内科收治患者机构发生变化,儿科和呼吸内科收治大多为感染性疾病的患者,多个因素导致呼吸内科和儿科住院患者抗菌药物使用率不降反升。外科病区考核结果虽然逐月下降,但大多仍然超过60%,原因主要为手术无预防指征预防使用抗菌药物,导致住院患者抗菌药物使用率高不下^[3]。

季度出院人次大于100的临床科室才纳入住院患者抗菌药物使用率考核,未达考核基数的科室该项暂不予以考核。