

# 在门诊输液护理中运用优质护理干预的价值研究

叶文静

(安徽省第二人民医院 安徽合肥 230000)

**摘要:**目的 探讨门诊输液护理中应用优质护理的效果。方法 将 80 例于 2019.2-2021.2 在我院门诊进行输液治疗的患者作为研究对象,按照随机抽签法分为 A、B 两组,各 40 例,其中 A 组采用常规护理,B 组采用优质护理服务,根据本院自制护理满意度调查表对比两组护理后总满意度。结果 护理后,根据满意度调查表对比发现,B 组总满意度(95.00%)明显高于 A 组(80.00%),对比有差异, $P < 0.05$ 。结论 对于在门诊进行输液患者采取优质护理服务,能够有效提高治疗效果,提高其对护理人员满意度,值得推广。

**关键词:** 优质护理; 门诊患者; 输液治疗; 护理应用

门诊是医院患者流动性与基数最大的科室之一,其主要负责内容包括引导患者就诊及为其进行常规输液治疗等工作。由于日常工作量大,部分护理人员可能在日常工作中出现服务态度较差或护理患者不到位等情况。这些不利因素均会对医院护理质量造成影响,同时不利于医院整体形象。因此,医院需要通过对门诊输液患者采取有效护理干预措施,提高其护理质量,为医院树立良好形象。本文特围绕我院 80 例门诊输液患者进行研究对比,其结果如下。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 纳入我院 2019.2-2021.2 门诊进行输液的 80 例患者,按照随机抽签法,分为两组,各 40 人,其中 A 组男女患者各 21、19 例,年龄 10-65 岁,平均年龄(41.25 ± 4.25)岁。B 组男女患者均 20 例,年龄 10-65 岁,平均年龄(43.27 ± 4.27)岁。两组基线资料对比无差异, $P > 0.05$ 。

**1.2 方法** 给予 A 组常规护理方式进行护理,具体措施包括:正确引导患者进行挂号及取药,在输液前询问患者药物过敏史,进行三查七对,并告知其输液注意事项,输液后,告知患者饮食及生活方面注意事项。B 组在给予常规护理基础上采用优质护理,具体护理措施如下:(1)环境干预:将输液室保持干净、整洁及温湿度适宜的同时,还可根据不同患者年龄段,将输液室布置成不同风格,例如针对儿童患者,可将输液室布置较为温馨且充满童趣的环境,可在输液室内挂放卡通人物画报或图画手册,在其进行输液时,为其播放喜爱的动漫或电影。同时可以在走廊尽头或服务区提供冷热饮用水并备有一次性水杯。(2)输液干预:输液前,将患者输液药物按照一式两份抄写于输液卡上,一份交予配药人员,一份交予患者保管,输液卡主要包括患者姓名、性别、年龄、疾病、药物名称、剂量、患者就诊码、输液时间等一般资料。并为每位患者发放输液牌,告知其需要按照输液牌号进行对号入座,为其输液前,护理人员需严格执行三查七对制度,避免发生药物错给或剂量不对等现象。(3)责任分配:根据不同工作内容,分配不同护理人员,穿刺输液工作交由专门输液护士进行,药物配置交由专门配药护士操作,由专门接待护士为每位患者发放输液单,对输液中患者,由专门巡回护士负责,为其及时进行药物更换或处理药物不良反应发生情况。(4)形象干预:对每位护理人员服装及输液时操作流程进行规范统一,将服装保持干净整洁,在与患者交流时应保持微笑,语气和蔼可亲,将输液操作流程做到规范且专业化。

**1.3 观察指标** 将两组患者根据我院自制护理满意度调查表进行问卷调查,对比两组患者护理后总满意度。其中满意度调查表分为满意、一般满意、不满意三个等级,分数 ≥ 80 为满意,60-79 分为一般, < 60 分为不满意,总分为一百分,分数越高则表示患者越满意。总满意度 = (满意 + 一般满意) / 总例数 × 100.00%。

**1.4 统计学处理** 采用 SPSS22.0 统计软件对所得数据进行分析处理,计数资料采用百分比表示, $\chi^2$  检验,以  $P < 0.05$  为差异具有统计学意义。

**2 结果** 护理后,B 组总满意度(95.00%)显著高于 A 组(80.00%),对比有差异, $P < 0.05$ ,见表 1。

表 1 护理后总满意度对比(n, %)

| 组别  | n  | 满意 | 一般满意 | 不满意 | 总满意度      |
|-----|----|----|------|-----|-----------|
| A 组 | 40 | 18 | 14   | 8   | 32(80.00) |
| B 组 | 40 | 23 | 15   | 2   | 38(95.00) |

## 3 讨论

目前,随着人民群众生活水平不断提高,对医院服务治疗也随着提高。尤其对于医院门诊部护理人员,他们的护理服务质量直接关系到医院整体形象与治疗效果。但由于门诊日常工作较为复杂多样且工作量大,导致护理人员易出现药物配错、药液外渗及拔针错误等情况发生。因此,为改善门诊护理质量,需进行有效护理干预。经相关研究发现,对于门诊护理人员常规护理干预,虽能有效改善其护理效果,但其效果欠佳。医院通过不断改进发现,优质护理更能改善护理人员在工作中的失误。本文在对输液室进行环境干预上,采取布置干净、舒适且温馨的环境供其进行治疗,提高其在治疗时舒适度,通过根据不同年龄段,布置不同风格的输液室,能够有效改善其内心因输液产生的焦虑或紧张感。通过输液干预,为其制定相应输液卡并严格执行三查七对原则,可有效避免输液中给药错误或药物剂量配错等不良现象发生。将不同工作内容分配于相应护理人员,能够有效提高其护理质量及医院治疗水平。将每位护理人员严格要求其服装整洁、语言亲切及操作流程规范,可有效改善护患关系,使患者在整个治疗过程中保持良好心态。本次研究发现,两组经护理后,在护理满意度调查表对比中,B 组总满意度显著高于 A 组,且对比有差异, $P < 0.05$ 。

综上所述,对于门诊输液患者采取优质护理干预,可显著提高其对护理人员满意度,提高医院整体形象,值得临床推广应用。

## 参考文献:

- [1]王爱萍.优质护理服务在儿科门诊输液室中的应用效果[J].国际护理学杂志,2017,36(13):1845-1847.
- [2]麦伟娟,冯秀群.优质服务模式应用于门诊护理管理对患者满意度及焦虑心理的影响[J].海南医学,2018,29(3):441-442.
- [3]宋金明,王小清.个性化优质护理服务在门诊换药室患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2020,26(7):5-8.
- [4]刘琳,喻娟.优质护理服务在外科门诊患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2018,24(4):16-17.