

探讨优质护理服务在外科护理中的价值

孙爱萍 孙珊珊

(海阳市人民医院 山东省海阳市 265100)

摘要:目的,针对外科的具体护理情况进行分析探究,采取优质护理服务对于整个护理工作中的应用效果。方法,本次研究选取的是 2020 年 5 月到 2021 年 4 月之间我院接受外科治疗的 100 名病人,将 2020 年 5 月到 2020 年 10 月之间的 50 名病人归为对照组,而 2020 年 11 月到 2021 年 4 月之间的 50 名病人归为研究组,针对这些病人的具体护理情况以及发生医疗纠纷的情况进行对比分析。结果,一段时间的护理之后,可以看出研究组病人发生纠纷的概率要与对照组病人,同时该组病人的护理满意度要高于对照组。结论,针对于外科护理工作采取优质护理服务干预措施,能够保证整体的护理水平,同时提高护患之间的关系。

关键字:优质护理服务;外科护理;应用价值

引言

在医院的各科室中外科是非常重要的组成部分,同时也是采取手术治疗的重要科室。在临床中外科病人的病情一般都比较复杂,由于其年龄跨度比较大,因此会给外科的护理工作带来一定的难度。所以作为护理人员,需要根据严格的护理模式和护理流程对病人的治疗依从性以及护理效果进行全面的提升。目前,我国人们对于健康的重视力度在不断的增强,医学行业也在朝着社会、生物、心理三方面结合的方向不断的发展,因此需要提高医疗护理水平。通过优质的护理方法能够改变在临床护理中一些不良的问题和安全隐患,提升整体的护理水平以及预后效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取的是我院外科治疗的 100 名病人,这些病人根据其具体的情况统计分析得知有 55 名男性病人,45 名女性病人;病人的年龄范围在 15 岁-57 岁之间,平均年龄为 42.3 岁。此次研究所有的病人都属于外科,同时病人无任何的内科疾病特征,。另外还要排除患有精神类疾病、严重器官疾病、患有病肝肾功能异常的病人。所有的病人都是自愿参与到本次的调查研究中。

1.2 方法

1.2.1 对照组的常规护理

针对于对照组的病人采取的是常规护理的方法,主要涉及到以下几个方面:病人在住院之后要对病人进行床位的安排;协助病人进行各项检查;针对于病人的病情进行评估分析,采取相应的护理措施。

1.2.2 研究组的优质护理

对于研究组病人,则是在常规护理基础上结合优质护理服务措施。其具体的护理方法包括以下几个方面:第一,优质接待护理。病人在住院之后接受治疗,护理人员要以积极的热情主动与病人和家属进行交流沟通,对病人的具体情况以及相关的家庭情况全面的了解,这样有利于后续护理服务工作的开展。同时为了防止病人住院之后感到陌生感,要向病人和家属介绍医院的相关环境,消除病人的不适感,让病人感受到关爱与舒适。第二,健康知识的宣传教育。很多的病人对于自身的疾病并不了解甚至还会存在一些误解,同时由于病症的不是影响下会导致患者出现焦虑、不良、抑郁等情况,这对于疾病的治疗和恢复不仅会造成干扰,同时还会降低其康复的水平。因此护理人员要结合病人的实际情况,不同的认知能力进行健康知识的宣传教育,这样能够消除病人的不良情绪,让其掌握专业的疾病知识,提高战胜疾病的信心。第三,饮食护理指导。对于一些手术病人在手术期间要保持清淡的饮食,手术之后还要从流食、半流食、正常食物进行过度。要保证病人的营养均衡,合理地改善病人的不良习惯,指导病人进行蛋白质、纤维的摄入,这样有利于疾病的恢复。第四,康复训练,一些病人在手术治疗之后需要卧床休息,为了防止出现褥疮等不良情况要对其进行翻身等康复训练,加强病人的血液循环,提高整个疾病的治疗效果。第五,优质的心理护理。护理人员要结合实际状况通过良好的沟通方式与患者之间建立相互的信任,结合病人的心理状

态进行评估分析,了解病人的担忧解决其困惑,这样能够提高整体的治疗依从性,还可以帮助病人战胜疾病。除此之外,家人的陪伴对于病人也会产生很大的心理影响。作为护理人员要与家属进行私下沟通,让家属掌握相关的医疗知识还要给予病人足够的关心和爱护。

2 结果

2.1 两组病人医疗纠纷对比

针对于两组病人采取不同的护理措施,对于最终的医疗纠纷事件进行对比分析,可以发现研究组中出现的医疗纠纷为 1 例。另外的常规组出现医疗纠纷为 9 例,其医疗纠纷的发生概率要明显的高于研究组。

2.2 两组病人的护理效果的研究分析

此次调查研究的过程中,针对病人护理满意度进行分析可以看出常规组病人的护理满意度为 82%,而研究组病人的护理满意度为 96%。两者对比明显具体情况见表 1。

表 1 护理满意度对比结果

组别	人数	满意	基本满意	不满意	护理满意度
常规组	50	19	22	9	41(82%)
研究组	50	28	20	2	48(96%)

3 讨论

当前社会经济发展水平以及居民生活质量的不断提升,人们对于医疗行业的服务要求会更加的严格。针对于这一情况,就需要采取优质的护理方法,保证疾病的治疗效果。在医院治疗中外科是临床病人最多的一个科室,同时医院外科也是整个医院的重要部门。由于病人的病情比较复杂、病情变化较快,因此需要采取手术治疗的方法,这样会给整个外科治疗增加较大的难度,因此对于护理质量的要求也比较高。另外,由于外科病人在接受治疗的过程中会受到心理和身体的困扰,导致整个治疗中依从性较差,还会出现一些不良的反应。因此,需要采取优质护理的方法,以病人为中心开展各种人性化的护理服务,结合病人的具体情况制定完善、合理的护理工作流程与规范,保证护理水平的提升以及护理效果。

结合上述内容可以看出,针对于外科疾病治疗的过程中需要采取优质护理的方法以病人的实际情况为标准,提升整体的护理水平维护一个良好的护患关系。保证病人对护理满意水平的加强,实现我国医疗行业的健康发展。

参考文献:

[1]夏美英.优质护理服务在外科护理中的实践和体会[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(38):105,108.

[2]张立华,张成锋.开展优质护理服务对普外科护理质量的影响[J].健康之路,2018,12(6):176-176.

[3]李桂华,郭佳.优质护理服务在胸外科护理的应用效果研究[J].中国保健营养,2019,29(36):182-182.

[4]董艳.肝胆外科病房中优质护理服务的应用分析[J].饮食保健,2019,6(52):220-221.