

门诊护理中怎么进行病人健康教育

宋世雅

(四川省射洪市金华中心卫生院 四川 射洪 629200)

在医院当中,门诊是十分重要的一个窗口,也是对病人开展健康教育的平台。在医学技术和医疗模式发展的背景下,医院逐渐向着医疗、预防、保健结合的综合方向方向发展。在医疗服务当中,健康教育是很重要环节,开展健康教育是人们的需要,在门诊护理中开展病人健康教育,使其在就医的过程中得到能够更专业、更人性化的服务,了解更多疾病防治知识,提高自我保健意识,使病人更积极主动地配合治疗和护理,增强对疾病的预防,促进人们生活质量的提高。

1. 门诊护理中病人的特点

门诊有着很大的流动性,当前各大医院的就诊量在不断的增加,就诊的病人有着明显的个性差异,使得病人有着多种医疗护理服务需求。对于门诊病人来说,医务工作者与之接触的时间比较短。在门诊病人中,更关注是什么病,怎样治疗,效果怎么样等,有着很多问题,期望医务人员帮其尽快确诊,能够早日康复。就诊的病人由于病因、病种、身体情况等不同,使得病人有着比较复杂的病情。在门诊往往上午有着大量的就诊病人,使得就诊环境比较的嘈杂,再加上病人的等待,使得病人容易出现急躁、焦虑等情绪。

2. 门诊护理中怎么做好病人的健康教育

2.1 就诊前健康教育

在医院的门诊大厅需要设置健康资料取阅区和健康教育处方,除了急危重症患者,其他病人都是门诊大厅进行健康教育的对象。导医台的工作人员需要保持热情、和蔼的态度,为病人介绍挂号处、取药处、收款处、卫生间等内部环境和设施,使病人能够对医院有更多的了解。在与病人交流的过程中,对病人的病情有初步的了解吗,之后依据病情为病人提供细致的就诊流程指导。对于病人提出的疑问,需要尽力解答,必要的时候,需要为患者主动排解难题,如行动受限或文化背景低的老年人,要加强对他们的服务。在候诊时,分诊护士注重为病人及家属介绍医生的情况,增加病人的信任感。同时,分诊护士需要将诊疗情况及时告诉候诊病人,减少病人等待时候的焦急情绪。还可利用宣传栏、宣传单、电子视频等,向病人介绍各种就诊和疾病

知识。

2.2 诊治、检查中的健康教育

在检查、诊治的过程中,护理人员需要与不同病人的实际情况进行结合,为患者开展更有针对性的健康教育。比如,讲解相关疾病的发病原因,主要的治疗方法,怎样做好防范,在饮食上需要注意的问题,用药物的作用,使用的药物容易产生哪些不良反应,服药的正确方法和时间等知识,加强系统性健康教育,提高患者对疾病的知晓率,并注重对疾病的防治。

2.4 个别指导

在门诊护理当中,护理人员需要根据病人的病情、身体情况、文化水平等,为患者进行个别一对一指导,解答病人各种问题,对病人的合理需求进行满足,为病人提供优质的服务。

2.5 开展专题讲座

对于一些非常常见的疾病,比如,糖尿病、冠心病、高血压等,护理人员要定期组织专题讲座,邀请相关疾病的专家,来为患者及家属讲解相关疾病的发病因素,治疗的方法,治疗的注意事项,用药需要注意的问题,平时生活中需要培养怎样的健康生活方式等。比如,在开展高血压专题讲座的时候,主要的内容有,高血压的发病情况,引起高血压的主要危险因素,怎样治疗高血压,用药的过程中需要注意的问题,生活当中需要怎样培养健康饮食,要怎样进行合理的运动等,在让患者全面了解疾病的同时,曾巧治疗的信心和配合度。

在门诊护理中,开展健康教育需要坚持以病人为中心,注重为病人提供全面、系统、个性化、人性化的服务。护理人员需要加强与患者的沟通,保持良好的服务态度,构建和谐、信任的医患关系,为病人的就医创造良好的环境。在有效开展健康教育下,门诊病人能够更方便快捷地就诊,了解到更多治疗、预防、保健等健康知识,降低不良反应的发生。门诊健康教育是医疗发展的趋势,提高病人的健康意识和健康行为。

(上接第 84 页)

而促使患者生活质量可得到高效保障。

据临床研究表明,采用股骨头置换术对老年患者进行临床治疗,易使患者后期出现髌臼磨损、股骨头脱节等症状,进而促使其产生疼痛、骨不连等并发症,甚至严重时患者还需进行二次手术,严重影响临床治疗质量及患者身心健康、生活质量等。同时,股骨头置换术的手术时间相对较长,术中出血量相对较高,促使手术治疗风险性也随之提升,对临床治疗质量也产生一定影响^[9]。而髌关节置换术不易使患者产生髌臼磨损等现象,从而可有效避免患者产生疼痛、骨不连等并发症,提高临床治疗质量,促使患者生活质量、身心健康等皆可得到有效保障^[4]。同时,髌关节置换术的治疗时间相对较短、术中出血量及术后引流量相对较少,可有效保证患者治疗安全性,促使患者身体可尽早康复,提高临床治疗有效率^[5]。

综上所述,与股骨头置换术相比,髌关节置换术治疗老年股骨颈骨折的临床疗效较为显著,可高效改善患者各项临床指标,并显著降低并发症发生率,进而提高临床治疗效果。因此,可将髌关节置换术

推广至老年股骨颈骨折患者临床治疗中,促使临床治疗效果显著提升。

参考文献:

- [1]张建辉.人工髌关节置换术治疗高龄老年人股骨颈骨折的疗效分析[J].世界最新医学信息文摘,2020,020(072):5-6.
- [2]王建彬.人工髌关节置换术治疗老年人股骨颈骨折的临床疗效分析[J].中国保健营养,2019,029(033):72.
- [3]解建飞.老年人股骨颈骨折髌关节置换的临床疗效分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,019(089):100-101.
- [4]陈小平.人工髌关节置换术治疗高龄老年人股骨颈骨折的疗效分析[J].中国伤残医学,2020,028(024):25-27.
- [5]林伟明.半髌关节置换术与全髌关节置换术治疗老年人股骨颈骨折的临床疗效观察[J].齐齐哈尔医学院学报,2019,040(023):2965-2966.