

# 静脉配置中心风险因素评估与控制

徐芳

(江苏大学附属昆山医院昆山市第一人民医院 江苏 昆山 215300)

**摘要:**目的 分析静脉配置中心具有的风险因素,并对其控制措施进行研究,以此为工作人员开展工作提供可靠依据,并为医疗安全提供保障。方法 随机在本院静脉配置中心内选取 15 名工作人员,选取其不同时间段的 500 次输液配置数量。将 2019 年 5 月至 2020 年 2 月时间段内的 500 次配置数量作为对照组,对其出现的不良事件进行统计,掌握不良事件发生概率的同时,明确静脉配置中心内具有的风险因素。此后,将 2020 年 3 月至 2020 年 12 月时间段内的配置数量作为观察组。根据风险因素对控制措施进行制定,并将其落实到观察组的静脉配置工作中。对采取控制措施前后的静脉配置中心不良事件发生情况进行对比,以此明确该项控制措施的实施效果。结果 静脉配置中心内存在的风险因素呈现多样化,对其采取控制措施后,不良事件发生率将得到有效控制。结论 将风险控制措施应用于静脉配置中心工作中具有极强的现实意义与必要性,因此各医院必须对其给予重视。

**关键词:**静脉配置中心; 风险因素; 控制措施

静脉配置中心在医院中具有重要地位,其主要负责对药物进行配置,是医院开展医疗活动的重要基础<sup>[1]</sup>。若配置的药物不具备科学性,必将对患者用药安全性构成严重威胁,该点不仅对保障患者身心健康极为不利,而且还会影响到医院的社会形象。因此在实际工作过程中,工作人员必须严格遵循工作流程,减少误差出现的可能性,避免因流程错误,导致药物配置科学性降低,进而造成医疗事故。但通过实际调查可以发现,静脉配置中心中存在许多风险因素,其形成原因呈现多样化,能够对工作质量产生严重影响,导致患者满意度降低。为此,国内外学者相继对静脉配置中心工作进行研究,并在研究报告中明确指出,为提高药物配置安全性与科学性,必须对静脉配置中心存在的风险因素进行充分明确,并针对因素采取相应的风险控制措施,从而降低因素对用药安全产生的影响,有效保障患者身心健康<sup>[2]</sup>。针对风险控制措施而言,其主要指对造成损失的风险进行明确与评价,并结合相应的理论知识与风险制定管理对策,以此降低损失或避免损失。为明确该项措施的实施效果,本文通过分析相关资料与实际调查,围绕静脉配置中心存在的风险因素与风险控制措施展开探讨,并随机在本院静脉配置中心选取 15 名工作人员进行研究,以期可以通过对比其接受控制措施前后的各项数据,达到明确该措施实施效果的目的。具体研究、统计与分析结果如下。

## 1. 资料与分析

### 1.1. 一般资料

在本院静脉配置中心中选取 15 名工作人员,其中有 5 名药师、2 名护士、1 名护士长与科主任、2 名审方药师以及 4 名配药人员。该 15 名工作人员在 2019 年 5 月至 2020 年 2 月时间段内的配置实际数量为 29628,本文随机选取的配置数量为 500。通过实际调查后发现,该 500 输液配置中有 13 次不良事件,发生率为 2.6%; 2020 年 3 月至 2020 年 12 月时间段内,该 15 名工作人员的配置数量为 31299,本文选取的配置数量为 500。本研究已取得院内多方同意。

## 1.2. 研究方法

在本院静脉配置中心随机选取 1000 次静脉配置,根据不同时间段将其分为对照组与观察组。深入分析对照组各项数据,明确其出现不良事件的概率,并对风险因素进行评估。此后,根据风险因素及院内实际状况,对风险控制措施进行制定,并将其落实到观察组实际工作中。在研究结束后,收集观察组不良事件发生率,并将两组数据进行对比,以此明确该措施实施效果。

## 1.3. 观察指标

观察风险因素及接受控制措施后不良事件实际发生率。

## 1.4. 统计学分析

用 SPSS21.0 统计学软件对数据进行分析,计量资料用 t 检验,计数资料行检验,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2. 结果

### 2.1. 分析风险因素

通过实际调查可以发现,该 15 名工作人员进行的 500 次输液配置中,共有 13 次不良事件,其发生率为 2.6%。在深入分析引发不良事件的原因后,可发现静脉配置中心存在的风险因素呈现多样化(如表 1 所示)。

表 1 风险因素分析

风险因素	引发的事件次数	发生率
人员	1	7.7%
药物	4	30.8%
设备	5	38.4%
职业危害	3	23.1%

### 2.2. 分析两组不良事件发生率

将风险控制措施落实到观察组实际工作后,本文特此对其出现不良事件的概率进行统计。据统计结果显示,两组在该项数据中具有较大的差异(如表 2 所示)。由此可见,该项措施具有良好的实施效果。

其中, 导致观察组出现不良事件的因素主要为人员因素与设备因素。

表 2 两组不良事件发生率

组别	n	发生率
对照组	500	13 (2.6%)
观察组	500	3 (0.6%)
$\chi^2$		8.454
P		< 0.05

### 3. 讨论

为提高医疗活动安全性, 保障患者身心健康, 本文特此进行研究。通过实际调查后发现, 静脉配置中心存在的风险因素主要包括以下几个方面: ①人员。工作人员是药物配置工作顺利进行的重要基础, 其能够对该项工作质量产生直接影响。但目前部分工作人员必须具备良好的风险规避意识, 且未进行规范化操作, 导致药物配置科学性降低<sup>[3]</sup>。造成该种现象形成的原因主要包括以下内容: 首先, 静脉配置工作量及压力较大, 人员配置无法满足其需求。其次, 未对工作人员进行培训, 导致其不具备良好的风险规避意识, 从而出现违反配置规则的现象。最后, 部分人员工作呈现机械化, 未科学判断医嘱。此外, 受到工作压力等方面的影响, 部分人员长期处于紧张的状态, 导致工作效率与质量受到影响; ②药物。部分人员未对药物之间具有的化学及物理给予重视, 且未严格审查药物有效期以及未严格摆放药物, 导致使用药物时受到影响。此外, 静脉配置中心环境无法满足药物基本需求, 致使药物质量降低; ③设备。未严格依照规范要求对设备进行定期检查与维护, 导致操作环境与药物受到影响, 进而致使医疗活动安全性降低。该因素是导致静脉配置中心出现不良事件的重要因素<sup>[4]</sup>。此外, 受到设备因素的影响, 医嘱信息在打印过程中极易出现错误现象, 并造成恶劣后果; ④职业危害。该因素主要指工作人员未及时处理有毒药品废弃物或存在操作不当等现象, 致使自身出现锐器伤。从现实角度出发, 可发现该因素不仅对人员身心健康具有严重影响, 而且还将导致静脉配置中心工作质量降低。因此在实际工作中, 必须对该因素给予重视。在明确静脉配置中心具有的风险因素后, 本文针对风险因素对控制措施进行制定。该措施主要内容如下: ①对药物配置质量管理体系进行构建与完善。首先, 在实际工作中, 医院应对质量监督小组进行建立。针对该小组成员而言, 主要包括静脉配置中心负责人员以及骨干人员等<sup>[5]</sup>。其次, 应要求该小组充分结合我国相关标准及自身经验, 对各项工作要求进行明确, 并将其落实到实际工作中。此后, 医院应对该体系实施情况进行观察, 并根据人员反馈结果进行调整。最后, 必须严格开展对工作人员的培训活动, 提高其工作能力, 促使人员形成良好的风险规避意识, 及时解决静脉配置中心具有的问题, 以此为医疗安全提供保障; ②统一化管理。在实际工

作过程中, 医院有必要对各项工作进行科学规划, 合理设计岗位, 并对工作人员采取统一化管理措施, 减少职业危害对人员安全及药物配置产生的影响<sup>[6]</sup>。应将相关知识内容与法规政策融入到培训活动中, 进一步提高药物配置操作科学性; ③完善工作流程。在药物配置工作中, 医院应要求人员严格遵循规章制度, 并对处方进行严格审查。若人员发现处方合理性欠佳, 必须立即与审方人员取得联系, 积极与临床方面进行沟通, 以供其对处方进行修改。考虑到多数药物之间具有一定的相似性, 若工作人员未对其进行有效区分, 极有可能造成恶劣后果, 故而在实际工作中必须提高对药物的重视程度。若发现药物信息清晰度较低, 应及时进行处理。在药物具有避光需求的情况下, 必须对避光袋进行科学利用, 避免药物质量受到影响<sup>[7]</sup>。通过分析研究结果, 可发现通过风险控制措施, 静脉配置中心不良事件发生率将得到控制。

综上所述, 静脉配置中心存在的风险因素呈现多样化, 其对医疗安全具有严重影响。因此在实际工作中, 医院必须对风险因素进行明确, 并对其采取控制措施, 降低不良事件发生率, 进而为患者用药安全提供保障。

#### 参考文献:

- [1]陈康骊. 静脉用药调配中心的护理风险及控制措施分析[J]. 中国农村卫生, 2020, 12(11): 78-79.
- [2]文彩虹, 陈娟, 王先桥. 提高静脉药物配置中心护理质量的方式探析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(42): 102.
- [3]杨繁. 风险管理在静脉药物配置中心护理质量管理中的实践[J]. 现代养生, 2020, 20(09): 76-77.
- [4]石小菊, 高桃美. 风险管理在静脉药物配置中心护理质量管理中的实践[J]. 人人健康, 2019, 33(22): 183.
- [5]梁宪玲, 白秀珍. 分析静脉配置中心配制化疗药物的危害与防护对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(91): 343.
- [6]林沐丽, 林丽芳, 李仰瑶, 张汉增, 郭岱年. 静脉药物配置中心开展风险管理对护理的影响[J]. 中国城乡企业卫生, 2019, 34(10): 159-160.
- [7]李贵利, 吴月娣. 静脉配置中心风险因素评估与控制方法简析[J]. 海峡药学, 2018, 30(01): 293-294.