

星级酒店运行管理与施工安全

徐刚

(徐州油龙酒店管理有限公司邹城油龙大厦 273500)

摘要:随着城市化进程的不断加快,人们的生活水平也在不断地提高,星级酒店作为城市发展的产物之一,其有效的服务以及优雅的环境给人们带来了许多精神的享受。本文就星级酒店运行管理与施工安全进行探讨与分析,以供星级酒店运行管理者的参考和评价。

关键词:星级酒店;运行管理;施工安全

由于人们生活水平的不断提高,对物质的需求也在不断的提高,星级酒店作为为人们提供服务,满足人们精神需求的重要场地之一,深受人们的青睐与关注,星级酒店的管理者为了能够加强市场竞争中的优势,运用了多种多样的管理手段以及管理方式,有效地对星级酒店进行了科学的运营与管理,全方面的加强了星级酒店的施工安全,使得星级酒店能够在市场竞争中以独特的优势来吸引更多的客户。

一、星级酒店运行管理

(一)项目丰富化

随着星级酒店竞争的不断加剧,传统的运营管理模式已经不能满足当代人们的需求,因此,星级酒店的管理者为了能够有效的加大星级酒店在市场竞争中的优势,以丰富的项目、优质的服务、人性化的设计、绿色的客房环境以及智能化的享受来增加在星级酒店市场竞争过程中的优势。

星级酒店在进行运行与管理的过程中,要对客人的需求做到心中有数,并且根据客人的实际情况来制定具有针对性的运行模式与管理模式,比如,一些客人喜欢读书,星级酒店就可以在房间内摆放各类的图书以供客人的阅读,有的客人喜欢风景,星级酒店的管理者就可以为客人安排风景观赏视野佳的房间,有的客人喜欢吃零食,星级酒店的管理者就可以在房间内为客人布置多种多样的零食来满足客人的需求。

(二)服务个性化

星级酒店服务的专业性、规范性与标准性是保证星级酒店在市场竞争过程中形成优势的前提与基础,星级酒店的管理者为了加强星级酒店在市场竞争中的优势,应该利用多种多样的方式为客人提供个性化的服务来取得客人的信任。星级酒店的工作人员在服务的过程中,应该有效地对客人做到全面的了解,并且根据客人的需求来提供多种多样的服务。除此之外,星级酒店在客房设计的过程中也要更加趋于人性化,注重客人的需求,比如,插座的位置、灯光的美感、对于行动不便的客人所准备的可移动椅子、灯光的亮度以及星级酒店楼层的无障碍设计,满足客人需求的同时,其个性化的服务也给客人带来了极大的舒适感,从而形成了星级酒店的特色,能够更好的吸引客人,提高了星级酒店的市场管理优势,满足了不同客人的不同需求。

(三)切实抓好全员培训

星级酒店的管理人员为了能够更好的实现星级酒店的运营管理,提高生日酒店在市场竞争中的优势,星级酒店的管理者在进行星级酒店运营管理的过程中,就要有效的加强对星级酒店工作人员的综合培训,全方面的提高星级酒店工作人员的专业素质、专业水平、科学性以及综合能力的可持续性发展,培养星级酒店工作人员的安全意识,并且运用先进的思想进行洗礼,使得星级酒店的管理者在进行运营管理的过程中能够不断的进行创新,提高员工的工作技能、完善员工自身的文化知识,从而能够有效的为星级酒店的可持续性发展提供源源不绝的动力。

二、星级酒店施工安全

(一)采购体系的安全施工

俗话说得好“民以食为天”所以食物的安全健康是保证人体健康的标准,由于我国大多数的星级酒店为客人餐饮服务,所以星级酒店的管理者为了保证客人能够饮食,在采购的过程中是非常严格的,主要是由相应的星级酒店工作人员进行材料的采购,

再由专业的星级酒店工作人员对食材进行评估,保证食材在整个采购的过程中更具有安全性,并且和相应的供货商达成一定的成绩合作,保证星级酒店在购材方面具有稳定的购货渠道以及安全的购货材料。星级酒店工作人员在进行食材鉴定的过程中要制定有效的鉴定体系以及鉴定标准,保证所采购的食材具有很强的安全性,星级酒店的食材再进行加工制作的过程中,也要对后厨的工作人员进行严格的要求,保证后厨的安全与洁净,而且后厨工作人员也要按照规定佩戴食品安全帽以及做好安全措施,使得为客人呈上的菜品更加的卫生与可口。

(二)强化工作人员的安全意识

星级酒店的管理者为了保证星级酒店在施工过程中的安全性,也要加强星级酒店的管理监督体制,多方面的强化工作人员的安全意识,使得工作人员能够在星级酒店工作的过程中严格的按照星级酒店的规章制度进行运行与管理,加大星级酒店施工管理的宣传力度,保证星级酒店工作人员能够在潜移默化的过程中进行安全意识的培养,从而能够在工作的过程中有效的进行安全操作,从而有效的保障星级酒店施工安全的可持续性发展。

(三)强化施工管理工作的全面落实

在开展施工管理的过程中,为了保证星级酒店的运行管理与施工安全能够结合统一,则需要管理人员具有一定的运行管理意识,并保证能够在开展施工的过程中,能够依据不同的施工内容来进行处理。例如,在进行强化星级酒店的装饰施工现场管理的过程中,则需要依据不同部位的施工来进行工作内容的划分。如,在进行部分大堂施工的过程中,需要向有关部门出具安全防火责任书、安全施工协议书、施工申请表以及施工出入证管理办法等内容,这样才能够真正做到在施工之前,可以向相关单位呈递本酒店的施工内容,并真正做到将责任与分工进行明确划分,从而才能够确保施工的严谨性。其次,在进行施工时,为了保证星级酒店的正常运行,则需要在酒店内开展区域管理,以此实现酒店的正常运营,并真正做到在施工现场做好相关的防火管理工作,这样才能够既确保星级酒店的正常运营,又能够真正做到实现降低风险的发生。值得注意的是,在此期间一定要做好安全清场管理工作,这样才能够降低由于酒店管理工作不足而导致的客人体验感不佳问题。

结论:总的来说,随着经历的发展以及社会的进步,人们对生活的需求也在不断的增强,星级酒店作为满足人们建设需求的重要场地之一,然而,由于,我国当前星级酒店的竞争越来越强烈,许多传统的运行模式以及管理模式已经不能满足当代人们的需求,因此,星级酒店的管理者运用了多种多样的管理方式以及管理手段,提高了星级酒店的运行管理优势,加大了星级酒店的施工安全,从而有效地保证了星级酒店的良性循环以及良性发展,为星级酒店的发展和升级奠定了良好的基础。

参考文献

[1]王开国.酒店改造装修前的三大消防事项[J].建筑工人,2019,40(5):15

[2]王娟.浅析我国大中型酒店消防现状与对策[J].科技与企业,2016(2):181-182

作者简介:徐刚(1971.04)男,汉,山东邹城,徐州油龙酒店管理有限公司邹城油龙大厦办公室主任,大专,研究方向:工程管理,消防安全,人事等