

浅谈数智化时代公立医院财务管理问题

刘梅香

(云南城投甘美医疗投资管理有限公司 云南 昆明 650000)

摘要:随着人工智能技术的普及运用,公立医院财务管理工作逐步向数字化、智能化管理转型,但由于医院具有公益性与商业性的双重特征,财务核算方式与一般企业有着较大差别,财务智能化管理水平往往难以实现精准化和及时性要求。本文以分析医院财务管理特点为切入,寻找医院财务管理中的痛点及根源,研究探索人工智能在医院财务管理中的应用价值,并有针对性地提出财务智能化管理建议。

关键词:财务管理;人工智能;公立医院

随着科技的进步和发展,人工智能和大数据应用以一种不可阻挡之势进入并影响了财务管理领域。以财务机器人为代表的人工智能,推动财务信息化向财务智能化不断转型升级,大幅提高了财务管理效益。虽然大多数公立医院普及运用了财务智能系统,对医院财务管理进行了规范化、数字化管理,但由于医院具有公益性与商业性的双重特征,财务核算方式与一般企业有着较大差别,财务智能化管理水平往往难以实现精准化和及时性要求。本文以剖析医院财务管理特点为切入,寻找医院财务管理中的痛点及根源,研讨探究人工智能在医院财务管理中的应用价值,并有针对性地提出财务智能化管理建议。

一、公立医院财务管理特点

公立医院是基于社会公益性的事业单位,它的基础财务管理是在其提供了相应的医疗服务后所产生的一系列经济行为。相较于其他企业,公立医院财务管理主要有以下特点:

1.社会效益最大化。基于社会公益性质,公立医院主要目的是为公众提供医疗服务,不能一味地追求低成本、高收益。医院财务管理必须严格执行有关政策规定,不以实现利润最大化为目标,围绕创造最大社会效益进行财务分析决策,不断提升社会效益。财务管理的主要目的是合理分配收入,控制费用支出,尽可能减少浪费现象。

2.管理体制多样化。财务管理体制会因医院规模不同而有所差异。有的是政府直接管辖的事业单位体制,有的是卫生部门成立专门机构行使出资人职能,有的是卫生部门之外成立管理机构,有的是实行合资经营或股份制等管理模式。部分综合性医院,不仅有医疗、教学科研和专业后勤服务系统,还包括商业、工业等经济活动。涉及的业务活动越多,必然会导致医院的财务管理更加复杂多样。

3.财务核算特殊化。由于公立医院收入主要来源于财政拨款、医疗收入及上级补助,一般采用政府会计准则。在实操过程中,公立医院比其他事业单位具有更加精细多样的业务,在费用及预算等方面设置了更多会计科目。特别是在借款业务、利息费用核算等方面,会计处理方式会更加特殊。在预算方面,按照国家规定,公立医院一般实行差额管理,把各项收支都纳入预算内实施管理。在成本核算上,由于医院要遵从国家的医疗政策和指导定价,不像企业那样围绕产品定价的目的来展开,更多是按照管理上的需求进行分类,如按科室、项目或病种等进行划分。

二、公立医院财务管理现状

1.财务管理意识比较淡薄。由于公立医院不以创造利润

为最大价值,许多医院管理层往往把关注焦点放在如何提高医院知名度或医疗技术水平等方面,对财务管理工作和财务管理运营重视不够,财务管理意识比较淡薄,不了解掌握财务管理基础知识及相关法规政策,片面地认为财务管理只是防贪污腐败,没有认识到财务管理对医院整体运营的重要作用。各科室医务人员大多钻研医疗业务水平,对预算编制与执行重视不够,落实结果与实际出入较大。加之,各业务科室对预算控制缺乏有效的奖惩措施,无形之中助长了科室人员对财务管理工作的漠视。

2.财务管理制度还不健全。医院财务管理涉及科室较多,内部控制流程相对比较复杂,需要各个执行环节的紧密结合。但多数医院内部缺乏健全的协调控制机构,缺少互相沟通、协同、监督、制衡的工作机制,财权、物权和管理责任不够明确,容易出现推诿扯皮现象。有的公立医院只重视规模大小、临床技术提升和专业学科排名,不重视成本管控,缺乏科学管控体系,造成盲目投资、铺张浪费等现象。

3.财务数据共享程度不高。由于公立医院信息化建设顶层设计不够,不同部门信息化系统建设分批推进,造成许多数据标准和接口不统一、不匹配。如综合缴费平台、HIS系统、人力资源管理和资金管理等系统,相互之间缺乏接入接口,各自独立分离,数据收集难,无法实现共享共用。财务系统与医院相关运营业务系统未实现对接,相关财务数据还依赖于各业务科室通过电子表格填报,传输过程中容易出现差错,数据往往缺乏准确性和时效性,在财务审核过程中也难以查纠错漏。各部门、科室之间的信息数据无法实时共享,在处理患者相关事务时给患者带来许多麻烦和等待,产生服务不好等较差体验,一定程度上影响了医院整体效益。

4.财务人员培养力度不够。财务人员的整体素质程度,对医院财务管理有直接或间接的影响。虽然财务部门在医院有着重要的地位和作用,但由于管理层不把利润作为首要目标,在财务管理中更注重合法合规问题,所以对财务人员的晋升考核和素质培养不太重视。大多只把医务人员作为重点培养对象,外出学习培训也极少安排财务人员,以致财务人员队伍的能力水平难以整体提高。加之,医院财务部门缺乏相关的临床方面的专业知识,缺少去临床业务交流学习的机会,不了解患者的相关需求,发现的问题与实际经常会有出入,做出的分析报告也难以被领导层采纳,阻碍了财务人员的进步空间。

三、人工智能在医院财务管理中的应用价值。

研讨人工智能在医院财务管理方面的应用,对提升医院

财务管理效能、解决财务管理问题有着重大价值和意义。

1.及时获取财务信息。在实际工作中,管理层需要大量信息资源来综合分析医院运营状况,及时发现解决问题。在医院财务管理过程中使用人工智能,能够第一时间从系统中收集获取有关信息,为管理层决策提供必要支撑。比如,结合大数据分析能力,模拟专家的思维模式,智能分析医院的财务状态,为医院的规划发展、投融资决策提供数据依据。

2.提升财务管理效益。智能化技术的应用,能够加快医院财务部门与医院科室之间的数据信息交互,更加便捷、有效促进相互之间的联系合作,提升财务分析处理、检查审核的整体效能。比如,医院临床医务人员平时面对患者,较少时间处理报销问题,若能通过人工智能技术,自动识别报销人级别、经费上限,自动完成线上财务审核,领导和财务人员在完成线上签字,可以大大缩短报销时间,为医务人员提供更多的便利。

3.加强成本控制管理。在财务管理中使用人工智能技术,能够对医院成本控制实施及时有效的管理监督。通过人工智能技术,可以对医院所有的数据平台进行整合、共享,预测医院未来经营状况,统筹调整医院各类资源,实时控制药品采购、库存,共享相关科室的医疗器械等资产,实现资产效用最大化。通过智能分析数据,可设立各科室成本、费用预警线,到了数据限制线自动提醒警示,让各科室人员重视成本管理。同时及时收集相关财务信息,减少人工误差造成的财务数据偏差或错误信息统计,防止发生差错成本。

4.降低财务安全风险。通过相关技术软件、数据系统,能够分析评估财务管理现状,及时发现问题、处理问题,防范医院运营中的各类财务风险。比如,让科室间形成患者信息共享,提高医生诊断效率,为患者提供更加及时的问诊,可减少不必要的医疗纠纷。通过人工智能实时检测核对银行账户数据,自动核对医院的资金往来账款,生成银行存款余额调节表,对临近或超期的往来账款自动预警,防范发生坏账等信用风险。

四、加强医院智能化财务管理的对策建议

1.强化各级财务管理意识。推动医院智能化财务管理,关键是要强化医院各个层级人员的财务管理意识。尤其是医院管理层,要充分认识到财务管理工作的必要性,认清自身的财务管理责任,加强财务管理工作宣传教育,形成群策群力抓财务管理的普遍共识和良好氛围。要利用信息化工具、智能化技术传播财务知识,明确财务标准和制度要求,规范财务管理流程,细化明确各个岗位的财务职权,跟踪督查财务制度落实,使财务管理工作切实渗入到医院的各个部门、科室和个人。

2.完善财务管理机制。建立全面预算管理制度,规范科学编制方法和预算审批流程,通过信息系统关联支出预算与会计核算数据,实时监控科室预算执行,严防无预算或超预算支出等违反预算管理制度行为。不断完善资产管理机制,建立定额消耗管理制度,既确保资金安全,又提高资金使用效益,加快物资周转效率,避免库存过量、资金占用等

问题,防止因物资调配问题出现浪费现象。完善医院成本核算机制,将所有费用支出进行归集分摊,制定标准的限额,让运营成本降低。按照各科室的配比进行成本核算和绩效分配,调动医院员工的主观能动性和成本节约意识,自觉降低医疗服务成本,为患者减轻经济负担。健全财务风险预警机制,对存在有潜在风险的事件,要提前做好风险分析预判,把可能出现的各种风险事件扼杀在萌芽阶段。

3.构建智能化的财务管理平台。财务管理是医院正常运营的重要环节,提升财务管理的质量效率,应用智能化技术平台显得十分重要。要运用智能化平台实现财务管理系统与医疗系统的紧密结合,构建出从挂号、问诊、缴费、检查、取药到财务记账、核算等全过程的一体化信息平台,为患者提供便捷的医疗服务,帮助医务人员和财务人员提高工作效率。发挥人工智能技术对凭证、报表、网络数据筛查处理的强大功能,将财务工作嵌入到医院管理的经营、筹资等各个环节,让财务数据、统计信息等成为管理者真正需要的决策数据资源,推进财务会计向管理会计的转型。通过智能化的数据共享、财务分析、运营测算等,尽量减少信息分析、反馈的时间和层级,让管理层更加科学高效地实施决策。同时要运用人工智能技术,及时查找发现各业务部门相关的潜在风险点,并提供预警及问题信息,以便于医院及时采取针对性措施加以改进调整,避免各类风险隐患。

4.加强财务人员素质培训。医院财务管理要向智能化、规范化、精细化前进,提高财务人员业务能力和信息素养显得尤为重要而迫切。一方面,要加强培养医院现有财务人员,让财务人员转变现有思维观念,提升自我核心价值,学习新的财务管理理念和智能化服务模式,掌握信息化管理应用技能。采取岗位轮换和科学考评制度,对内部人力资源加强管理,增强财务人员的积极性,推动医院财务管理效益提升。另一方面,要积极引进人才,为医院财务管理工作引进新的理念和方法。同时发挥鲶鱼效应,增强内部财务人员的恐慌,带动促进财务人员整体素质的提高。再一方面,要系统培训科室医务人员,使全体员工意识到智能化服务平台的便利性,掌握系统平台的操作方法,不自觉地参与到医院财务管理工作中来。

五、结语

在科学技术迅速发展的今天,人工智能在财务领域的应用日益规范和成熟,深度学习人工智能技术,并在财务管理实践加以广泛运用,结合实际制定配套的管理制度机制,可以大大提升医院财务管理的质量和效益。

参考文献:

- [1]刘晓钰, 东海.人工智能和大数据时代背景下的财务管理新思路[J].现代商业, 2020(6):152-155.
- [2]赵昕昱, 操礼庆, 操乐勤, 等.安徽省立医院智慧财务建设实践[J].财务与会计, 2020(3):58-61.
- [3]史晓川, 雷志勤.基于全流程的医院智慧财务系统建设实践探索[J].中国卫生经济, 2020(3):86-88.
- [4]贾慧.公立医院管理会计信息化建设研究[J].会计之友, 2018(4):2-9.