

# 分析我国社区医院卫生经济管理改革及发展战略

韩嘉琦

(河南省三门峡市涧河街道社区卫生服务中心 河南 三门峡 472000)

摘要: 针对医疗卫生而言, 我国的社区医院卫生经济管理的改革与发展一直是党和人民关注的重点问题, 在此期间, 怎样及西宁医疗卫生方面的改革与管理, 使得社区医院能够为患者提供更加优质的医疗服务, 并找出其问题所在, 从而制定适合社区医院发展的应用策略。本文则针对当前我国社区医生卫生经济管理当中存在的问题进行分析, 并提出针对性的应对措施, 进而为规范化社区医院管理体系提供有效参考。

关键词: 社区医院卫生; 经济管理; 发展战略

目前, 在我国仍存在看病难、看病贵的问题, 且在社区医院当中其医疗设备并不完善, 进而使其在某些方面不能够有效满足患者的看病需求。针对社区医院中存在的问题, 制定适合其发展的应用策略, 有助于对我国社区医院的卫生情况进行有效管理与改革, 从而使得患者在医院中能够获得更好的治疗与服务, 促进我国社区医院卫生服务水平的显著提升。

## 一、社区医院卫生经济管理中存在的问题

第一, 基础配套设施相对较差。与西方发达国家相比, 我国的人口基数相对较大, 从而致使在有关环节的综合整治当中存在一定难度, 加之我国的社区分布范围广、涉及人群层面也较为复杂, 因此增加了对社区卫生服务中心进行扶持的困难, 由此导致我国有关服务部门的基础配套设施相对较差, 且设施种类相对较少, 进而对经济管理造成一定阻碍。

第二, 服务中心内的医疗成本相对较高。在我国总人口中社区人口的占比相对较大, 另外, 大多数社区均处于城市当中, 与农村相比城市内的污染情况较为严重, 从而使得社区内传染疾病及各种慢性病的发病率相对较高<sup>[1]</sup>。此外, 作为社区服务中心而言, 与之相关的医疗水平也是至关重要的, 但就我国当前情况而言, 其医疗水平相对较低致使医疗成本较高, 进而对部分卫生问题不能够做出及时、有效应对。

第三, 医疗卫生服务理念较为落后。在一个行业的发展过程中, 一个正确的理念能够为其提供正确的发展方向, 依据我国社区卫生服务业的具体情况而言, 与之相关的卫生服务理念仍较为落后<sup>[2]</sup>。分析其原因可能与受传统思想的束缚有关, 不仅并未萌生新的医疗卫生服务理念, 甚至还在传统阶段停留, 认为卫生服务只是进行卫生方面的管理, 从而使得我国的卫生管理方式与西方发达国家相比较为落后, 且并未取得明显的实质性进步, 这也是加强社区医院卫生经济管理当中的重点内容。

第四, 相关的配套体系并不完善。无论哪个行业在发展过程中大多需要借助物质的强力支撑, 同时还需具备一套较为完整的体系。因此, 需具备医疗经验丰富的人才, 同时也需具备专业财务知识的人才, 可以说人才在有关体系中具有至关重要的作用<sup>[3]</sup>。目前, 在我国行业体系的完善方面仍较为落后, 其监督机制与制度建设均不完善, 且大部分社区医院并未充分认识到这一点, 进而使得在经济管理方面存在较

大漏洞, 导致资金流失, 因此, 需对相关的配套体系加以完善。

## 二、社区医院卫生经济管理改及发展的应对策略

众所周知, 改革在发展中具有至关重要的作用, 针对我国目前社区医院的卫生体系而言, 其改革也具有其必要性及紧迫性。当代医学在面对疾病中, 主要倡导早期预防与治疗, 而在改革发展过程中, 预防性模式也具有其必要性及可行性。通过对当前社区医院卫生经济管理中存在部分问题进行分析, 使我们对于社区医院具有了基本认识, 并更加清楚其中的问题所在, 上述问题的出现均对社区医院卫生经济体系的发展造成严重阻碍。因此, 我们需通过冷静思考、认真分析, 积极寻找具备针对的应对措施, 具体包含以下几方面内容:

第一, 积极完善相关政策与制度。社区医院的卫生服务工作属于系统性社会工作的一种, 应依据战略角度对其进行经济管理, 以便提高医疗卫生服务水平的时候, 为社区群众带来相对满意的卫生服务。在进行经济管理活动过程中, 应对其依靠创收维持运转的局面进行积极改变, 进一步强化政府的主导功能, 积极落实有关的保障措施, 提高政府对社区卫生服务中心在经费方面的投入力度, 使其公益性得到充分体现。通过与相关部门进行沟通, 使其房屋等的基础性配套设施问题得到有效解决, 减轻其经济负担。此外, 政府还需通过建立较为稳定的保障制度, 对医疗设备更新及人员培训等进行合理补助, 从而使得社区医院卫生服务中心的财政负担显著减轻。对于社区医院而言, 应积极相应国家有关的财经政策与法律法规, 将会计法作为其应用的准则, 加强有关财务方面的监督, 并对财务管理方法及体系加以规范, 认真执行各种收费标准, 做到收入合理、应收必收, 严防漏收、少收及多收。与此同时, 对各项财务支出进行严格监督, 建立相对完善的资金审批制度, 使得财务稽核功能得到充分发挥。对有关物资的采购与审批制度加以完善, 采购开支的原始凭证需经办人、保管人及主管领导共同签字, 并经财务部门审核后方可报账。对社区医院内的固定资产进行定期盘点, 并做好固定资产的计提折旧工作, 做到账实相符, 避免固定资产出现损坏或积压, 进而使其利用价值得到充分发挥。

第二, 进一步加强经济管理。在社区医院卫生服务中心

(下转第 43 页)

悦。

第四,应对不同的读者群进行巩固,给予全程化的服务。当绵绵不断的读者想起并光顾书店时,新华书店就有了固定的客源,进而拥有了基本的支撑以及稳定的市场。而给予读者全程化服务是较为重要的手段,现实中,为读者提供售前、售中服务时,新华书店比较重视,也比较讲究,但在售后服务方面有所缺乏。而新华书店能否招揽或扩展回头客的重要一点就是售后服务质量的好坏,因此想要巩固、稳定各种读者权,书店不仅需要售前、售中的服务做好,还需要重视售后服务。可以通过创建读者练习卡,给予固定读者优惠制,定期对读者进行走访,定期召开读者座谈会或联谊会、举行读者沙龙、对某人们的出版物进行讨论等措施,并不断进行丰富和完善。通过上述措施,新华书店不仅能和读者创建友好、长期的合作关系,还可以在书店中充分展现读者的表现欲、参与欲以及成就欲望。

第五,进行高效化服务。科技的不断进步,尤其是电子信息技术的高速发展,读者对书店的服务效率要求不断提高。如果不与时俱进,给予读者高效化的服务,那么就无法扩大、巩固读者群。因此新华书店应积极介入到电子商务领域,例如通过电脑联网售书,出版社和批销商之间联网等<sup>[1]</sup>。

第六,进行知识化服务。新华书店不仅是集中买卖出版物的场所,也是重要的传播知识、信息的阵地。想要深度挖

掘、扩展书店业务广度,就必须要在新华书店的工作中进行知识化服务,其服务包含文化品位以及知识含量。要达到上述要求,新华书店必须重点培养、造就高品位、高素质的发行人才,使全员尤其是和读者直接打交道的营业员做到两学会(学会操作电脑、学会说普通话),三把握(把握书店的可供求购的整体情况、把握出版物销售和生产的基本态势、把握读者的购买心理),四熟悉(熟悉上架的各种出版物的内容梗概、定价、作者、出版单位等基本情况、熟悉店堂中上架的出版物的门类和品种、熟悉各种出版物的存货情况、熟悉同种出版物不同版本的比较)。要求服务人员具有丰富的知识,知书懂书、会对书进行推销,以高质量和高素质的服务赢得读者的青睐。

综上所述,时长经济条件下,新华书店唯有进行服务创新才能为读者提供高效、快捷的服务。

#### 参考文献:

- [1]于建嵘.新华书店:如何将体制性资源转化为经营优势[J].人民论坛,2019,000(008):128-129.
- [2]季爱平,金小力.文化责任与改革发展:浙江省新华书店70年发展回望[J].出版科学,2019,027(006):74-81.
- [3]刘念,闫玉刚.实体书店智能化发展策略及优化路径——以新华书店为例[J].科技与出版,2019,300(12):55-59.

(上接第41页)

可通过设立单独的会计部门,负责相应的会计核算,另外,还可设立兼职或专职的财务岗位,并严格依据财务管理制度开展相应的财务工作,使得社区医院的收支核算管理更加规范。对相关人员进行针对性培训,以便促进管理人员的知识水平得到显著提高,使其能够在较短时间内掌握社区医院的经营状况,并采取科学的核算方法进行会计核算。加强财务方面的监督,定期进行收费票据、物资及现金等的监督检查,若存在问题应及时查找原因并给予解决,从而使得社区卫生服务中心的各项活动均能够顺利开展,其公益性得到充分体现的同时医疗服务水平得到同步提升。此外,为了提高社区医院的经济效益,保持可持续发展,应通过缩减经营成本的方式提升其效益,如,通过对目前成本应用中的浪费情况进行分析,并找出针对性的成本控制方案。在基层中可通过实行药品零差价的方式,保证社区群众基本的医疗需求,同时从专科方面提高社区医院的医疗收入,如口腔科等。在为群众提供较为满意的医疗服务的同时,社区医院的医疗水平也得到同步提高,从而达到经济效益与社会效益的显著提升。在进行经济管理期间,社区医院还应注重对人才队伍建设,在积极开展高素质人才招聘的同时还应注重对现有人才的培养,以便能够建设一支具备高素质、专业化的医疗队伍,从而做好财务、人事及行政等方面的管理工作,促进工作效率及质量的显著提高,使得社区医院能够保持高效率运转。

第三,加强标准化建设。通过采取系统的标准化建设的

方案,使得社区医院在人员构成、医疗设备、卫生服务水平、规划布局以及经济管理方面均能够达到社区卫生服务中心的标准化需求。通过积极创造条件使得医院的信息系统得到进一步完善,借助信息技术促进医院经济管理水平的提升,达到对财务实行规范化管理的目的。通过采用现代化的财务管理理念与方法,能够使得财务监督职能得到加以强化,并针对自身发展提出更加科学性、合理性的应用建议。

综上所述,社区卫生服务中心是我国医疗体制改革下的产物,并能够实现社区群众的预防免疫与便捷就医。但目前,我国大多数社区医院仍存在经营困难的情况,且其医疗服务水平相对较低。因此,应通过采取合理、有效的经济管理方案,通过对经济管理制度进行加以完善,进一步提高我国的标准化建设,提升社区医院的管理水平,使其资金困难的情况得到有效解决,从而达到提高医疗服务水平,保障社区群众身心健康的目的。

#### 参考文献:

- [1]薛镭,安娴,王峥,等.我国社区卫生服务机构开展医养结合服务的可行性研究[J].中华医院管理杂志,2019,35(7):529-532.
- [2]叶志君,温尔刚,田中,等.大型三甲医院与政府联合举办社区卫生服务中心运作模式分析[J].中国卫生事业管理,2020,37(1):13-15,46.
- [3]刘海兰,何胜红,雷光和,等.东莞市医疗卫生体制改革现状及发展建议——以深圳罗湖为鉴[J].中国卫生事业管理,2019,36(4):241-243,254.