

风险管理在产房护理管理中的应用探讨

刘茹 李玮利 张晨

(陕西省人民医院 陕西 西安 710000)

摘要:目的:探究在产房护理管理中实施风险管理模式的临床价值及对护理风险事件的改善效果。方法:样本区间2019年9月-2020年7月,以我院产科收治产妇140例为样本对象,采纳随机数字表法分组,对照组(70例;实施常规管理)、研究组(70例;开展风险管理),对比评估护理质量及护理风险事件发生率。结果:研究组护理质量各项评分较对照组更高,护理差错、产妇投诉、护患纠纷发生率较对照组均更低,经评估统计,研究组产妇满意度较对照组更高,具有统计学差异($P<0.05$)。结论:风险管理的开展可提高产房护理管理质量,降低各种风险事件的发生几率,进而实现改善分娩结局、减少护患纠纷的目标。

关键词:风险管理;产房护理;满意率;并发症

引言

随着医疗水平的不断提高,人们对住院治疗的要求也逐年增多,尤其是对病房护理的质量和效果提出了更高的要求。产房作为医院基础科室之一,具有接诊人数多、患者情况复杂、护理难度大等特点,一直是院方关注的重点。传统的产房护理已经无法满足产妇日益增长的临床护理需求,需要得到有效的创新和改善。风险管理的实践应用可以通过加强护理人员的风险管理意识、提高护理人员的护理水平、加深与产妇和家属的交流与沟通,从多个方面对产妇进行全面且细致的临床护理管理,从而降低风险事件的发生率,为产妇提供舒适、安全的治疗环境,保证产妇和新生儿的生命健康安全。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院是一所三级甲等综合医院,产科有四个病区,共140张床位,有助产士24名,其中助产专科护士3名,责任组分为5组,实行八小时三班制。

1.2 方法

(1)对照组使用常规护理管理方法对对照组产妇进行临床护理,对产妇治疗用药、饮食和注意事项进行指导;安排产妇做产前身体检查。(2)观察组使用风险管理对观察组产妇进行临床护理,风险管理内容包括:①护理人员培训。产科要制定严格的风险管理制度,并加强对护理人员风险事件防范意识的培养,提高护理人员临床护理水平;明确护理人员的工作责任和工作范围,实施病房责任制;护理人员交接班时要对负责病房情况进行交底,明确产妇实际情况。②制定风险预案。产科要根据临床护理管理问题制定有针对性的风险预案,对产房的日常清洁、消毒作出明确规定,并落实在实处;加强护理人员应对风险事件以及紧急事件的处理能力。③风险事件宣讲。产房护理人员需要定期向产妇和家属宣讲产房风险事件以及规避措施,指导产妇和家属进行服药和饮食,向产妇讲解生产过程中可能出现的风险事件并告知其日常护理要点。④加强沟通。产房护理人员要随时与产妇和家属对产妇情况进行沟通,了解产妇待产时的心理变化和生理变化;面带微笑、使用轻松愉悦的语气与产妇聊天,缓解产妇产前紧张心理,有助于产妇正常生产。⑤临床护理。产房护理人员要定期检查产妇的产道以及各项生理指标,及时发现不良因素并作出应急处理。

1.3 观察指标

比较两组护理质量:采纳我院自制护理质量评分问卷进行评估,其中涉及基础护理、健康教育、病房管理、护理文书等,各项分值100分,分值越高护理质量越佳。评估记录两组护理风险事件:护理差错、产妇投诉、护患纠纷等。比较两组产妇满意度:采取问卷调查方式评定,问卷总分值100分,分别以 >90 分、 $75\sim90$ 分、 <75 分为满意、一般满意、不满意判定标准,统计满意度。

1.4 统计学处理

使用SPSS20.0软件处理数据,计量资料和计数资料分别用(均数 \pm 标准差)和数或率的形式代表,用t和卡方检验, $P<0.05$,有统计学意义。

2 结果

2.1 抢救有效率情况

实验组42例患者抢救效果为显效、有效、无效的分别有24例、17例、1例,抢救有效率为97.6%;对照组42例患者抢救效果为显效、有效、无效的分别有21例、15例、6例,抢救有效率为85.7%,实验组患者抢救有效率明显高于对照组患者($P<0.05$)。

2.2 时间指标分析

在接诊时间、分诊时间、准备抢救时间、抢救时间的比较上,实验组患者与对照组患者相比明显较短($P<0.05$)。

2.3 护理满意度情况

实验组42例患者家属护理非常满意、满意、不满意的例数分别为24例、16例、2例,护理满意度为95.2%;对照组42例患者家属护理非常满意、满意、不满意的例数分别为20例、14例、8例,护理满意度为81.0%,在护理满意度的比较上,实验组患者与对照组患者相比明显较高($P<0.05$)。

3 讨论

产科是医院重要科室,具有一定的特殊性,面临着较高的临床风险,发生新生儿窒息、产后出血、羊水栓塞等风险较高,且新生儿及产妇病死率高,极易发生医患纠纷。高质量的护理服务有利于拉近护患关系,取得患者的信任,提高产妇对临床工作的依从性及配合度,改善预后,同时可降低医患纠纷发生率,营造良好的医患关系,提升医院外在形象。通过分析发现,产房护理风险及安全隐患的存在与护理人员安全意识差、未能严格执行各项规章制度、护患沟通不良等因素有关。风险管理是提前对护理工作中存在的潜在风险进行评估、识别,从而制定针对性的干预计划,最大程度降低一系列不安全因素风险,减少护理不良风险事件、护患纠纷的发生,更好的保证患者安全。本次研究结果:研究组护理质量各项评分较对照组均更高,护理差错、产妇投诉、护患纠纷发生率较对照组均更低,经评估统计,研究组产妇满意度较对照组更高,具有统计学差异($P<0.05$)。在本次研究中实施风险管理,定期组织开展风险评估,对现存问题进行分析,发现并识别其中存在的风险因素,制定防范方案;加强人员培训并对其综合能力进行综合考核,提高了助产士及护理人员风险识别的意识及能力,对产妇情况详细了解,尽可能的降低不良事件的发生风险;根据产科相关规范制定应急预案、重症抢救操作流程等,为产科护理工作的开展提供有效的指导;体现以患者为核心护理管理模式,实施绩效考核制度,提高人员工作积极性,严格遵守风险管理流程开展工作,提高人员业务素质,细化护理工作并明确分工,从而护理服务质量,提高产妇满意度。

参考文献:

- [1]石会静,金蜜,张媛.风险管理在产房护理管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(79):193~193,196.
- [2]李悠艳.风险管理在产房助产实施过程中的应用及其对妊娠结局的影响[J].中外医学研究,2019,17(18):74~76.
- [3]史秀芳,张忠美.风险管理在产房临床护理管理中应用的效果评价[J].中国卫生产业,2019,16(14):14~15+18.