

# 汽车服务工程维修业务内部控制研究

季贤军 李磊 张强

(山东英才学院 山东济南 250104)

**摘要:**当前社会的发展已经使我国各个产业越来越成熟,汽车市场的发展苗头也越来越旺盛,汽车行业对汽车进行服务工程的维修业务,利润甚至已经赶超了传统的汽车制造以及生产行业,可以说,汽车服务维修行业的发展潜力极大。这也使当前我国汽车服务工程维修方面的业务体系越来越完善,内部控制工作也越来越重要。但是与此同时,也会导致在汽车服务工程维修业务方面的内部控制工作中存在一定的风险问题,因此,本文对此进行了研究,以供相关人员参考交流。

**关键词:**汽车服务工程;汽车维修;内部控制

汽车服务工程的维修业务会对汽车的性能产生十分重要的影响,汽车服务工程维修业务的质量好坏直接影响汽车的性能,如果要提高汽车服务工程维修业务的质量水平,就需要对其进行严格的管理,体现出良好的内部控制效果。与此同时,也需要深入详细地研究影响汽车维修业务质量的主要原因,并分析当前在汽车服务工程维修业务质量内部控制方面存在的一些不足之处,提出有效的改进策略和措施。

## 一、内部控制的概念分析

内部控制是一种规范性的措施体系,其开展的主要目的是为了规范企业中的各项经营活动行为,使企业内部各个部门的工作人员都能够积极参与到这个过程中,使各项工作都能够顺利开展,体现出内部控制的良好效果。这种内部控制制度的设置,在一定程度上保障了汽车企业的资产安全性,使各项财务报表的数据信息都更加真实合理,能够帮助促进汽车服务工程公司快速达到发展的目标,提高整体维修业务管理的水平。因此,内部控制是一种管理手段,能够使汽车服务工程维修业务管理的效果更加良好<sup>[1]</sup>。

内部控制的质量受到不同因素的影响。一方面,内部控制中包括人员本身的内部控制意识以及企业的文化,还有人力资源等多个方面的政策体系。另一方面,对汽车服务工程企业的风险评估,也是其中十分重要的一个问题,这是汽车服务工程维修业务内部控制程序中极其重要的一部分内容,可以根据风险评估的具体结果来采取有针对性的解决措施,帮助企业渡过难关。

内部控制活动就是管理人员结合实际情况来采取科学合理的方式,达到风险控制的目标,使这种风险的大小能够控制在汽车工程服务行业可承受的范围内。在这个环节,信息沟通具有极其重要的作用,能够让员工按照规范化的流程来对各项信息进行整理和确认,将这些信息输送给不同的部门。除此之外,在汽车服务工程企业的内部监督过程中,要及时发现存在的不足之处,并提出有针对性的改进措施和建议,这也就是说,汽车服务工程维修业务内部控制监督管理实际上是一个动态的过程。

## 二、汽车服务工程优化维修业务内部控制的具体方式

### (一) 提高汽车维修工作人员的专业素质能力

汽车服务工程维修人员的业务水平,会直接影响到维修的质量。因此,需要重视人员的培养,使维修工作人员能够掌握一些专业的汽车服务工程维修技术,培养专业人员时采取的方式要体现出多样性的特点,将关注点放在提高专业素养的过程中,使汽车维修人员的实践

能力也能够得到相应的提高。与此同时还需要为汽车服务工程维修人员提供重要的岗位,使员工获得了关键性的技术培养,使其能够持证上岗,针对一些不符合条件的人员,则需要对其进行及时的培训,防止不合格人员参与到维修工作中,尽量减小质量事故发生的概率<sup>[2]</sup>。

### (二) 要重视在汽车维修工程业务中的每一个细节

汽车服务工程维修业务并不是简单的工作,其中的不同流程和细节之间都存在关联性,通常来说,在完成每一道工序之后,要对其完成的质量情况进行检测,以确保完成的工作质量。因此,如果要保证内部控制的实际效果,就需要加强对每一个施工流程的控制工作,一方面是要使用质量达到相关要求的汽车维修工件和材料,确保使用的材料质量,使维修的效果能够有所保障。另外是要重视每一个流程的维修效果,执行严格的质量检查,使其能够达到应有的标准,强化内部控制的目标<sup>[3]</sup>。

### (三) 要构建形成更加完善的汽车维修业务体系

要控制汽车维修业务的整体质量,提高内部控制管理的整体水平,首先就需要结合思想方面构建形成更加完善的汽车维修业务质量内部控制模式,保证后续工作的有序开展,确保各项相关维修制度的要求和细节,切实提高汽车维修质量的整体水平。在开展汽车服务工程维修业务的过程中,不但要加大内部控制的力度,保障内部控制的效果,还需要重视每一个维修过程的质量检测工作,及时发现在维修过程中存在的问题,将其进行处理,防止产生维修事故,导致对汽车服务企业的社会声誉造成影响。

### 结语:

总而言之,开展汽车服务工程维修业务的过程中涉及到的流程比较丰富,细节要求也会比较高,这就需要工作人员不断地提高自身的专业素质能力,重视维修业务中的每一个细节和流程,保障维修的质量效果,体现出内部控制的实际作用,最终为汽车维修业务工作的开展创造一个更加安全、稳定的工作环境。

### 参考文献:

- [1]董敬昆.汽车服务工程维修业务内部控制研究[J].湖北农机化,2020,08:180.
- [2]王冬梅.汽车服务工程人才培养改革的探索[J].内燃机与配件,2018,17:259-260.
- [3]万举晔,倪受春.浅析构建汽车服务工程特色专业的主要途径与措施[J].时代汽车,2019,01:45-46.