

浅谈校园快递摊现象分析

司萍萍

(集美大学 福建厦门 361021)

摘要:本文旨在分析中国校园快递摊现象,找出校园快递摊形成原因,及对比其他快递签收模式,引校园快递摊向着良好的方向发展。

关键词:快递摊;快递员;校园;快速;高效

引言:随着网络的发展,网购成为了大部分城市或者农村居民生活的一部分。在网购的流程中,物流是个极其重要的环节,它的末端“派送—签收”更是由于现实状况的复杂有着多种不同的场景。生活在集美大学轮机工程学院的我们,由于多方面原因,快递的派送与签收总是在校门口发生,每天中午、傍晚经过校门口的时候便必然目睹这一景象。于是,我们便对这产生了兴趣.....

一、研究背景

在集美大学轮机工程学院,每天中午十点半开始至一点半,晚上五点开始至七点半,以校门口为中心,左右两侧整齐分布大大小小数家快递摊。快递员们通过自己的交通工具,即三轮翻斗车,把他所需要派送的目的地是轮机工程学院的快递运输到这里并整齐排列。快递员们首先是在出发前,将所有快递整齐排列并赋予它们各自的编号,然后通过群发短信的方式,通知到每一个收货人,通知内容包含快递的时间、地点、联系电话以及快递编号。收件人到各个快递公司的快递摊前通过报快递编号,快速找到快递并完成取件。

各家快递的快递摊根据业务量的不同,都有自己的停留时间,例如顺丰中午11.20-12.20晚上5.20-6.00,申通中午11.20-12.20晚上5.00-6.10,圆通中午11.20-12.20晚上5.00-6.10,中通中午11.20-12.30晚上5.00-6.00。这是几家快递公司理论上的停留时间,实际上通常由于业务繁多,他们离开的时间往往比他们通知的晚。而韵达则是在学校对面有自己的门店站点,邮政与之是同一个站点,这个门店快递业务全天营业,同时饭点还兼营可送至宿舍内的外卖。而天猫超市只有中午会来,并且停留的时间极短,通常只停留几分钟,有时候甚至没有业务不需要来。京东则是中午、晚上按时停留,其余时间只要有业务跟客户约定好就会来。

二、快递摊的形成

轮机工程学院门口存在着快递摊,财经学院门口也存在着,体育学院门口也存在着.....许多学校门口,甚至公司、居民区等场所都存在着这样一种模式,它是比较具有普遍性的。

快递摊这一模式的形成,离不开三个必要因素,首先快递员要有足够的快递量,然后收件人要能够接受自行取件,其次要有足够的空间允许这些行为的发生。

快递员的业务量每个人每天都不尽相同,但是由于学校、居民区等形成的人员聚集,使得这一片区的快递员有大量的业务,否则业务量少一个一个派送很快就完成了一天的工作也就需要快递摊了。快递摊是有利于快递员的,这能够有效提高他们的工作效率与收入,所以我想绝大部分的快递员都更希望以这种模式派送快递。

随着文明的发展,服务这一词汇更加经常出现在人们的生活中。更多的情况下,人们更希望每个快递员每次都是把快递送到自己家门口签收,理由是服务更周到,实际上根源是大家都很懒。这样就很容易产生快递员与收件人的矛盾,一个不愿意派送一个不愿意去指定地点签收,或者时间上的不吻合等等因素。于是这时候,学校方面的干预显得尤其重要,学校渐渐禁止快递员进入校园,理由是不利于管理与安全。一刀切的管理,使得懒惰的收件人不得已接受了这样的模式。

快递摊的存在,离不开的一点是它有合理的空间。这一空间必须符合,首先它要够近,它要使得收件人取件时足够便利,比如在他们通勤的必经点,离他们的住所不会太远,三百米内左右;然后它要够大,它得是一个能够容纳各家快递公司放下一天的快递量的空间。

三、快递摊的默契

类似于学校门口的快递摊,还有很多类似的模式存在,例如,快递驿站、快递柜等等,它们有着许多相同点,但是快递摊与它们最大

的不同是,快递驿站、快递柜这些都是有人管理的,而快递摊却是自发形成的,没有第三方的管理。这种自发形成,我把它称作快递摊的默契。

快递摊存在着默契,快递员与快递员之间,快递员们与学生、学校、其他的流动摊贩等等。各个快递员都会有种默契,某地是某某某的,其他人不会轻易侵占。这种相较于城市里的路边摊,他们是有单位进行统一收费管理的,而快递摊则是自发形成的,这种默契的形成并非一朝一夕,是经过长时间各个快递员的坚守,快递员们每天都按时占好自己的位置,时间和空间都不多不少,给彼此留下了固定印象,哪个地方是谁的地盘。而维持这种默契,经常需要的是相互之间的友好退让,比如某个快递员今天的业务爆满,原本他占据的空间只够停放一辆快递车,但是今天他需要更多的地方,这就需要他去寻找更多的空间,有时还会侵占到别的快递员的空间,这时就需要他们去相互沟通,这就像是早期快递员进入校园与安保人员处理关系。快递员和其他的人之间也有默契,别的流动的小摊小贩们深知某个时间段某个地方是属于快递员们的,偶尔侵占了,他们到了时间便会自觉退让。这样的默契是基于大家都愿意自觉遵守规则,当某个人不遵守规则了打破原有的平衡,则将会产生冲突,甚至包括斗殴,这种冲突不仅仅是快递员与快递员之间,还可能是快递员们与其他群体。快递员们与学校是有默契的,快递员们不再踏入学校,学校也不对他们进行驱逐。庆幸的是这种平衡还尚未被打破,随着时间的推移这种默契可能也将根据牢固。

四、传统快递派送

传统的快递的派送,是每个快递员把每一个快递分别都逐个派送至收件人的准确收货地址,收件人不需要再去别的地方取件。随着业务量的增加、快递员的利润变化等各种因素,衍生出了各种各样的派送方式。传统的快递派送方式依然存在,只是并不是适用于每个地方。快递摊区别于传统的快递派送方式,我把它们都看作点和线,传统快递派送是快递员这一个点自己用线分别连接各个收件人,而快递摊则是快递员利用快递摊把收件人连接到一起。

相比之下,轮机工程学院的快递摊,能够把学生在某个时间段聚集到校门口,它使得人与人之间多了互动的可能,而互动的媒介就是快递摊。随着时间的推移,快递摊更像是一个社区的某个环节,快递员与学生之间熟络,他们可以随意喊出许多经常取快递的学生的名字,而在学生之间,他们更多的互动则是某人帮某人取快递,某人和某人一同去取快递等等。它使得取快递变得更像是社区活动行为,因为快递摊的存在,使得居住在这一范围的人们主动联系在了一起。

五、总结

随着社会经济的高速发展,人们更加富足了,也更加地忙碌,这使得人与人之间的交集更少了,特别是和周边的人。在过去,人们在茶余饭后常常和邻居、街坊一起谈天说地,而现在的人们,特别是网购的主力军,年轻人们,在工作之余更多的是宅在家里苟延残喘。快递摊的存在,使得人们和周边的陌生人,更有产生交往的可能性,特别是大学生,大家本来就是同学,只是相互之间或许各不相识,通过快递摊这一纽带,使得大家产生了相识的可能性,对于当今社会诸多年轻人存在着社恐的现状来说,这不能说不是一剂良方。

对于快递摊,它本身就存在着默契,但是这样的默契任由它自生自灭未免有些可惜。我觉得,应该有个公益的第三方来良性的引导它们,这个第三方不与它们产生利益的交集,例如,学校门口的快递摊可以由学生自发组成的社团来引导管理。我想,对于有社会价值的东西,我们更应该让它有良性的发展。