

浅析图书馆知识管理对图书馆管理的创新

魏明容

(四川省宜宾市兴文县图书馆 四川 宜宾 644400)

摘要: 知识管理有不同概念,知识管理就是在人文和技术的基础上形成的知识系统,如何在这个系统中获得不同的知识及信息,并充分地利用及传播,形成一定的记录与不断更新的过程。图书馆本身就是一个知识系统,在其知识管理中不仅要一切无形的资产进行更新及管理,还需要把图书馆中的图书资料作为资源进一步的开发,实现图书馆管理不断地创新过程。本文对图书馆知识管理对图书馆管理的创新进行分析,以供参考。

关键词: 知识管理;图书馆管理;创新

引言

随着经济全球化的发展,国家之间的竞争也日益激烈,随着社会生产能力的提高,科学技术的进步,人才和知识已经成为提高综合国力的核心。为了提高我国以知识为主的软实力,图书馆是知识的重要载体。其地位也越来越重要。图书馆的发展有了很大的机会,但也伴随着更加严重的挑战。图书馆的经营模式再也不能满足当前知识经济发展的要求,进行经营创新是必不可少的。

1 图书馆知识管理与图书馆管理的区别

(1) 理论基础的差异图书馆管理只需要掌握管理学相关理论即可,而图书馆知识管理还要额外的具备心理学、信息管理学、人力资源管理学等学科的理论知识,对图书馆员的综合业务素质提出了更为严格的要求。(2) 管理对象的差异图书馆管理的对象馆内的文献资料、档案书籍,另外也包括馆内的一些常规器材、设备仪器等。而图书馆知识管理的对象更加宽泛,例如人力资源、馆内文化、信息资源等。(3) 工作侧重点不同图书馆管理侧重对“物”的管理,图书馆知识管理侧重对“人”的服务。

2 图书馆创新知识管理的主要内容

实现图书馆的数字化并开发更丰富的知识传统的图书馆在知识的传播及阅读方面还是有一定的局限性,而开发图书馆的电子版本,是充分发挥出图书资料作用的重要方向,不仅可以为图书馆的资料查询及阅读提供便利性,也能不断地提高图书资料管理的效率。所以对于图书馆的创新管理来说,数字化需要不断的开发与完善,把图书资料中的知识进一步更加充分的开发。在图书馆有大量的图书资料,这些资料都代表了不同行业领域里的知识,传统的图书馆如果需要充分地调动这些知识及资源是比较困难的。而通过数字化的图书馆建设就能把这些图书资料数字化处理,形成丰富的图书资料数据库。

3 图书馆知识管理对图书馆管理的创新

3.1 管理理念的创新

图书馆知识管理是一种以人为本的智能化管理模式。高校图书馆的工作人员,应当首先从思维观念上进行革新,主动了解并熟练掌握知识管理模式。例如,要培养主动服务意识,对内要积极做好各类图书资源的整理与分类,保证馆内图书的排列井然有序,方便进行查找;对外要提升服务水平,能够根据读者的多样化需求,为其提供图书资料,提升服务质量。只有从思维观念上进行创新,才能以实际行动支持图书馆知识管理的开展,有助于在高校师生群体中树立良好的图书管理形象。

3.2 采用集成管理方法

这种管理方法就是指通过集成的理念来对于图书馆的管理实践进行有效的指导,从而使得图书馆的机构、员工、资源以及信息技术等的各个要素进行了有效的优化。使得图书馆的管理对象有着更高的交融度,在各个要素之间有着一定的优势匹配和优势互补。

3.3 知识管理和创新

知识管理的本质是一个组织如何应对内外部环境变化,适应生存和提升竞争力的顺应时代发展的措施。从而带来了整合,共享组织与个人,实现知识创新和业务创新能力的提升,形成知识生态链的良性循环。那么新世纪图书馆知识管理应做到:知识要有系统化的整理;知识创新要有追溯性;使之知识体系动态有效;知识信息要逻辑性,被社会全面利用,并与大众共享。

4 发挥图书馆知识管理创新作用的途径

4.1 图书馆员队伍的培训

无论是在常规管理模式下,还是知识管理模式下,图书馆内管理队伍的综合水平都发挥着至关重要的作用。此外,由于图书馆知识管理模式下,不仅要做好图书管理,更好体现出服务质量,因此对管理人员的岗位胜任力提出了更加严苛的要求。为了适应图书馆知识管理创新需要,应当同步的做好官员培训工作。既要重视专业技能的培训,还要通过技术教学,掌握信息管理系统的操作技巧,

通过提高管理效率,减少读者排队时间,同时又要重点加强服务意识培训,更好的体现图书管理的内在服务属性,为读者提供更加满意的服务。

4.2 知识管理是图书馆创新管理制度的基石

在新时代发展中,图书馆需要不断地创新,特别是在管理制度上应该形成一个相对完善适应新时代发展的制度。例如,在图书馆的管理中,大量的数字图书技术发展,就可以在图书馆形成更多形式的知识展示形式,引用电子设备如电子阅读器、电子阅览室等不同的形式来满足阅读的需要。也是知识管理的新模式,让新的科技应用到现代的图书馆管理中,实现知识更快地流通更便利阅读。其中图书馆工作人员也应该不断地学习及培训,提高自身适应新时代知识管理的能力。

4.3 充分开发利用知识信息资源

高校图书馆是高校提供教学科研服务的场所,充分开发知识信息资源给广大师生提供所需是其主要的服务项目,因此,应该分门别类地把知识信息资源进行规范化管理,建立馆藏文献数据库;其次是,图书馆要根据学校的学科建设重点,对专业网页,电子书及期刊,学科论坛等网络进行加工,开发出有自己特色的网络信息资源;第三是加强文献资源建设,根据学校的学科建设和用户的学科需求采购文献资源,比如我馆定期或不定期地把订单送到各院系和重点实验室,让专家和老师们根据学科的实际需求划定订单,以便更准确地为用户提供纸质文献和电子资源;第四是增值服务,根据知识的特点、种类、主题和用途等,再造重组知识信息资源,提高知识信息资源的附加值。

4.4 加强高校图书馆特殊人力资源的管理

高校图书馆地处教学科研的腹地,除了自身高素质的人力资源队伍,还拥有众多的高素质人才,他们长期在教学科研的第一线工作,不但对学科前沿领域有不同程度的了解,而且对众多学生的阅读倾向和知识需求比较熟悉,因此,高校图书馆在知识服务的过程中,不仅要利用好馆内的人力资源,而且还要利用高校这部分特有

的人力资源,具体可邀请学校的专家学者、知名人士,以及学校的相关领导成立专门团队,举办专家访谈、真人图书馆、名家讲坛等,通过这种活动一方面让专家向广大的学生读者推荐书刊和数据库,另一方面受众的读者也可以相互传递信息。同时图书馆也可以素质较高又有一定特长的人员,做好阅读推广工作。比如我馆的何芳老师,利用多年的工作经验积累,每学期以“润心书屋”为平台,举办两到三次阅读推广活动,把精品阅读搞得有声有色,深受读者好评。另外也可以建立微信平台、微信群、QQ群、微博等,及时向用户推荐互动。

结束语

在新时代,图书馆管理应该不断地创新,提高知识的传播及对社会发展的作用,更好地满足读者的需求。在这个过程中图书馆应该不断地加强学习及培训,提高自身的能力,不断地引进科技信息化技术,并应用到阅读的体验及图书馆的创新管理中。加强图书馆的人性化管理让图书馆更好地为读者服务,并把知识管理的理念更好地应用到图书馆管理中。

参考文献

- [1]孟维炜.分析知识管理在党校图书馆管理中的应用[J].教师,2019(23):121-122.
- [2]李小格.图书馆馆员隐性知识外部化存在的问题分析[J].区域治理,2019(32):151-153.
- [3]金泽龙.图书馆知识管理与学科服务守正创新研究[J].新世纪图书馆,2019(07):39-43.
- [4]张勇.移动环境下高校图书馆知识生态系统服务模式研究[D].吉林大学,2017.
- [5]朱书阳.公共图书馆法人治理对服务能力促进效应研究[D].江苏大学,2017.