

中医院经济运行中的常见问题与对策研究

丁爱敏

(新密市中医院 河南郑州 452370)

摘要: 中医药属于我国传统文化瑰宝,具有简单、便捷、优廉等优点,可在治病救人以及预防保健等过程中发挥重要作用。在我国中医学逐步兴起的背景下,中医院地位日益提升,并在医疗卫生服务中发挥了更多作用。但想要保证中医院始终处于平稳运行与平稳发展的状态,则需分析中医院的经济运行状态,明确其中存在的各项问题,结合中医院发展情况,制定相应的解决方案,从而提升中医院经济运行的实际情况。

关键词: 中医院;经济运行;问题;对策

前言: 中医院属于中医药事业的主要组成部分,经过多年发展,现今中医药的服务能力、服务范围以及服务规模明显改善,服务条件日益改善,人们的中医药服务感官越来越好。与此同时,中医院配合时代发展,逐步进行相应改革工作,并取得了一定经验与成效。但是,中医院管理人员不能被这些成效冲昏了头脑,必须清楚明白的认识到,中医院还有很大的发展空间,目前还有问题急需解决,和西医院存在很大的差距^[1]。从实际分析可以看出,中医院大多无法适应社会主义市场经济新形势,无法满足人们日益增长的多元化医疗服务需求,依然存在医疗费用过高现象以及服务质量一般等问题^[2]。本文主要分析中医院经济运行中存在的问题,结合问题制定了相应的对策。

一、问题

1.1 政府拨款较少,业务收入属于医院主要来源

虽然政府已经认识到中医药在疾病救治中发挥的重要效果,但是在实际拨款方面,实际拨款数量远远比不上西医院。这与西医院需要应用大量精细仪器设备相关,但也存在一定的中医不如西医想法,所以实际拨款比较少^[3]。再者,公立中医院是非营利性医疗机构,也是政府实施相应福利政策及公益事业的主要机构之一。所以,中医院的实际收入水平比较低,部分中医院的医保报销比例明显高于西医院。但是,政府在拨款的时候,实际拨款数量往往不超过中医院总收入的十分之一^[4]。在中医院本就盈利比较少的情况下,这笔拨款无疑只是杯水车薪,无法满足中医院的改革需求,更不能及时落实中医院基础设备更换的需求。在这种情况下,中医院想要急需生存下去,适应竞争日益激烈的市场,则需不断进行业务创收,市场逐利行为日益突出。

1.2 补偿机制不全面

目前,我国中医院具有较高的药占比现象,其中以药养医这一补偿机制十分突出。有调查数据指出,该省三家中医院的整体收入中,其中药品收入在业务收入以及医院总收入中的占比分别是 59%与 55%^[5]。且随着时间的变化,这一现象越发突出。而中医院医护人员的劳动收入主要源于门诊挂号费、门诊手术费、住院治疗费用、住院观察费用、住院手术费用以及住院护理费用,其中住院观察费用以及门诊手术费用的占比最高,但这些费用加起来在中医院总收入中的占比仅仅只有 16.95%^[6]。这一情况导致医务人员的实际劳动价值远远无法根据其薪资水平反映,医务人员甚至有工作量过大,多劳少得现象存在。

1.3 中医药服务遭遇严峻挑战

中药服务、传统中医诊疗服务是中医院的医疗服务特色,但传统中医诊疗服务更依赖于医护人员的中医理论、诊疗技能以及诊疗经验。但因为中医是我国传统医学,很多医疗服务的价格比较低廉,并不能提升医院的经济效益。所以,中医院的中医药收入日益减少,占比日益下降,部分中医院甚至已经变成了挂着中医院名头的西医院。而西医院在诊疗设施设备不断更新换代的基础上,医院服务质量日益提升,可在短时间内看到效果,医院优质资源日益增多,医院经济效益日益提升,和中医院拉开的差距越来越大。所以,很多中医院大量引入洗衣设备以及现代化诊疗设备,希望能够占据一定市场,但这一行为在无形之中打击了中医药服务,也让中医药服务变得越来越没有市场。

二、对策

2.1 深化改革,应对挑战

中医院必须结合时代发展情况,积极深化现有医院管理体制深化改革工作,不断完善、优化现有人事分配制度,尽量提升医务人员的待遇,提升医务人员的工作积极性。再者,优化人事分配制度,还需落实绩效考核制度,明确绩效考核项目与考核内容,保证医务人员能够多劳多得。再者,绩效考核制度的落实,还可在中医院内部形成良性竞争风气,医务人员可进行良性竞争的同时,无需面临太大的就业压力,可充分显示共赢发展的局面。再者,还需不断强化医院的文化建设,不断优化医务人员的职业道德素养以及团队协作精神,持续提升中医院的名声与信誉。考虑到卫生经济政策改革持续进行,中医院面临着巨大的生存压力,还需在引入现代化诊疗设备以及医疗成果的同时,积极开发中医药的实际作用,通过宣传教育等多方面干预不断凸显中医药在预防保健与疾病救治中的理想作用,不断凸显传统中医药的特色与优势,还需提升医务人员的中医药服务能力,开放应研究更符合大众需求的中医药服务以及中医药产品,明确中医院定位以及发展目标,完善现有中医服务模式,提升中医院的竞争力。

2.2 增加政府收入,但也要增强中医院经营管理能力

中医院多依靠服务收入发放医务人员薪水,促使中医院继续进行经济运行。中医院需积极和政府沟通交流,政府也需提升对中医院的重视,增加中医院的拨款比例,提升中医院的整体经济效益。中医院在经济水平提升后,还需不断提升自身的市场经营意识,增强自身的经营管理能力,改善医疗服务态度以及医疗服务质量,充分发挥经济市场机制可在资源配置中发挥的作用,促使中医院进行医疗服务改革,达

到提升中医院医疗服务社会效益、经济效益的双重目的。考虑到现今越来越多的人已经认识到中医药在预防保健以及疾病治疗中的积极作用,中医院还需积极开拓现有中医药服务范围,不断培养中医药服务人员,提升服务人员的整体服务能力与服务经验,形成特色中医药服务,吸引患者的注意力,增加中医药服务的收益。

2.3 逐步完善补偿机制,解决以药养医现象

中医院的药品结余过于高昂,医疗业务亏损巨大,充分凸显了中医院的以药养医现象。在卫生经济政策日益调整的背景下,中医院需逐步调整以药养医这一补偿机制,从其他方面着手,完善相应的补偿机制。以中医院财政政策为基础,不断完善相应政策,不断降低药物的实际花费,减少患者在购药方面的花费,调整检验以及化验等方面的收费,完善提升技术服务费用以及中医医疗服务费用。若仅仅从单方面进行调整改革,很难完善医院的经济运行机制,也服务保证患者能够获取优良的医疗服务。所以,应从实际着手,考虑多重因素,认真分析利弊,调整并制定相应的医疗服务收费,实现医疗服务合理化,改善患者对中医药服务的体验及感受。

2.4 优化医院成本核算工作

医疗成本不仅仅是医院提供医疗服务后所支出的费用综合,更是衡量评估医院经济效益的一个综合性指标。进行成本核算的重要目的是将成本数据逐步转变为管理者的有用信息、决策依据,还能让医护人员主动约束自己的行为,

自觉控制一些可控成本,有效减少医疗资源浪费现象,减少中医药服务成本,提升中医药服务的实际质量。中医院需积极落实成本核算管理工作,结合医院实际情况,进行成本核算,分析医疗成本现状以及变化趋势,将管理未知因素转变成抑制因素,不断提升医院的成本管理效果。

三、小结

明确中医院经济运行中存在的常见问题,并制定有效对策解决这些问题,无疑可提升中医院的整体管理水平,促使中医院更好的应对卫生政策改革。

参考文献:

- [1] 李焕新.试谈医院后勤节能降耗管理对经济运行的作用[J].中国卫生标准管理,2020,11(22):31-33.
- [2] 任田,张媚,苟素兰等.成都市公立医院公益性经济运行新机制实证研究[J].中国医院统计,2020,27(5):430-435.
- [3] 谭华伟,颜维华,刘宪等.2012-2014年重庆市县级公立中医院经济运行与发展状况分析[J].中国中医药信息杂志,2016,23(6):9-13.
- [4] 金秋,王丽丹,汤质如等.安徽省县级公立中医院经济运行分析[J].中国农村卫生事业管理,2017,37(4):372-375.
- [5] 韩文,雷震,冯启明等.2008-2010年广西县级中医院经济运行状况分析[J].广西医学,2015,(7):942-944.
- [6] 李胜.论新医改对公立中医院经济运行的影响与对策[J].中国卫生标准管理,2020,11(23):44-46.

(上接第42页)

第三,加强控制运输质量。在公路运输经济中,加强控制运输质量是非常重要的,可有效预防在运输的过程中出现质量问题。1.相关工作人员需掌握运输过程中的所有工序,进而对运输进行有效管理;2.当运输工艺不符合标准要求时,相关工作人员需及时发现并立即指导改正,以符合要求为准;3.相关工作人员在检查材料的质量、设备的状态时,需满足设计师所提出的标准要求,从而真正确保运输的质量。

第四,强化质量管理。在公路运输经济中,需要强化质量管理:1.健全信息化管理的相关制度,并配备对应的工作人员;2.加强相关工作人员的理论知识及专业技能水平,例如:检查图纸的工作人员需掌握扎实的有关于图纸的专业知识内容;管理运输工艺的工作人员需了解公路运输中所有工艺的专业理论知识;3.确保相关工作人员的人品及素质水平,并提高工作人员的工作积极性及工作热情。

第五,加强工作人员的综合素质。在公路运输经济中,由于相关工作人员的认知不足,进而工作态度较差,且责任感较低,不利于工程的顺利开展。因此,加强工作人员的综合素质,具有非常重要的应用价值。1.严格审核对于相关工作人员的招聘。在招聘时,领导层需要确保相关工作人员具备扎实的理论知识及专业的技能水平来处理运输过程当中容易出现或者是可能发生的一系列问题;同时,相关工作人员还需要具备随机应变的能力,以保证有效应对突发情况,

另外,还需考核相关工作人员是否具有责任心,以确保其在工作时,不会由于责任感不足造成的运输隐患问题。2.定期对相关工作人员进行审核。在公路运输经济中,需定期对相关工作人员进行审核。首先,确保相关工作人员负责的工作是否顺利有序进行,其次,观察相关工作人员的责任心,是否认真负责自身工作,最后,考核相关工作人员的随机能力,以确保在遇到问题时,可有效快速的解决。

综上所述,在公路运输经济中,应用信息化管理,不仅是现代化经济水平的要求,同时,也是行业长远发展的趋势。借助信息化管理,可有效合理配置资源,提高行业战胜风险的能力,提升服务质量,有利于进一步促进经济结构的可持续发展。

参考文献:

- [1]魏丽彬.基于BIM技术的高速公路隧道安全运营管理应用研究[J].公路交通科技(应用技术版),2019,179(11):241-243+263.
- [2]海军 贾.治理超限在公路运输经济发展中的作用[J].经济学,2020,3(2):50.
- [3]王杰钊,陈磊.基于互联网+的桥梁施工安全内业管理信息化建设[J].公路交通科技:应用技术版,2019,20(007):P.323-325.
- [4]姜男,陈旭丹,田卫群,等.基于信息化时代公路行业网络信息安全与保密技术探析[J].公路交通科技(应用技术版),2019,179(11):288-291+303.