# 交通运输基层单位应用人力资源激励机制的价值

#### 赵旭阳

(周口市交通运输综合行政执法支队 河南周口 466000)

摘要:现今我国社会形式日新月异、快速发展,市场竞争日益激烈。在这种情况下,想要继续发展,无疑要从多方面着手,不断进行改革创新。人力资源是交通运输基层单位的重要资源之一,这一类资源的实际应用价值极高,是否能够做好相应的人力资源管理工作直接影响单位的整体竞争力。激励机制近年来在多个领域中应用,可充分调动员工的工作积极性与主观能动性,可提升单位的整体竞争力,促进单位在市场上始终占据一席之地。

关键词:交通运输;基层单位;激励机制;人力资源

交通运输行业想要飞速发展,则需有充足的优秀人力资源,有科学适宜的人力资源管理方法,及完善合理的人力资源管理制度。基于单位的实际情况,交通运输行业的发展现状,选取优秀人才,并制定合理的人才发展战略,无疑可促使交通运输基层单位始终保持旺盛的生命力,提升单位的实际竞争优势,保证单位能够继续生存下去。在新形势背景下,人力资源管理工作逐步丰富化,其工作内涵被有效挖掘出来。既往该管理工作仅限于事物协调处理以及人员调动,并根据工作内容,制定了相应的管理政策。但这种管理模式,明显不能满足当前形势下交通运输基层单位的人力资源管理需求。但从实际调查可看出,我国多数交通运输基层单位,采用的依然是传统人力资源管理模式,导致单位无法跟上时代的步伐,继续发展进步,创新改革<sup>[2]</sup>。

#### 1 • 现存的问题

现今我国多个行业均已经认识到激励制度的必要性,并在人力资源管理工作中引入这一制度。但从实际情况可发现,现存的交通运输基层单位人力资源激励制度中存在很多问题,这些问题直接影响激励制度的实际应用效果,并且会制约交通运输基层单位的发展与进步。因此,明确相关问题,并制定有效的解决方案,是非常有必要的。现存问题如下,

# 1.1 考核制度不科学

交通运输基层单位进行绩效考核的时候,往往是从能、 德、绩、勤、廉进行考核,这种考核方法及考核内容无疑是 正确的。但是因为员工工作岗位、工作特点、工作性质以及 工作层级存在较大差异,部门与部门之间的被考核者缺乏患 可比性,考核者不知道自己所在岗位要如何做才能满足考核 标准, 无所适从[3]。其次, 单位并未明确每一个岗位的实际 考核项目以及考核标准,或是有考核标准但考核标准比较空 泛,最后导致考核逐步模式化,根本不能发挥价值。以"廉" 这个指标为例,单位主要考核工作人员的"廉洁自律",但 是这一考核项目比较抽象,考核范围比较大,无法从相应标 准进行评估,考核结果在一定程度上凭借着考核人员的偏 向,导致考核有效性、公正性以及公平性受到严重影响。最 后,基层单位有多个部门,每个部门均有普通员工、小组长、 组长、部门管理者几个层次,不同层次的考核标准也应该存 在一定区别。但从实际考核看,有时这些考核标准都是一样 的,但是不同层次员工所获得的激励却存在鲜明的区别,长 期处于这一状态,会让普通员工不满意,影响其工作态度和 工作积极性。

# 1.2 薪酬设置不合理

交通运输基层单位的薪酬制度始终遵循"低工资、多补 贴、泛福利"这一原则,所以员工的工资水平相对较低,不 同工龄的工资差异不大。在这种情况下, 年轻人才很难看到 自己未来发展的前景,短时间内根本不能获得客观的薪酬收 益,但现代年轻人的花销大多比较大。很多年轻人甚至存在 工资数量赶不上日常花销的现象,最终影响其生活质量,并 且不能发挥相应的激励作用,甚至会导致年轻人才消极怠 工,严重影响其工作积极性与工作整体效果。再者,基层单 位的工资结构比较复杂,其中非金钱性福利比较多,而业绩 薪酬在总薪酬中的比例比较低,同一个部门甚至有薪酬一刀 切现象,根本不根据工作效率以及工作绩效计算薪酬,不同 级别员工的薪酬差异比较小,无法反映不同岗位、不同级别 员工的实际工作价值[4]。再者,从实际分析可发现,单位内 部的科技型人才、普通型人才的实际薪酬差异并未拉开,这 些形式上的公平, 却让员工受到了实质上的不公平, 最终导 致单位留不住科技型人才。

#### 2 • 解决的方案

基于已知的交通运输基层单位人力资源激励制度问题, 制定相应的解决方案,并在单位中全面落实,无疑可有效解 决相应问题,全面发挥激励制度的应用价值。解决方案如下,

# 2.1 完善考核体系

想要充分发挥激励制度的实际效果,完善考核体系是非 常有必要的。考核体系、考核项目和绩效工资直接挂钩。但 考虑到交通运输基层单位的特殊性,应结合实际情况完善相 应考核体系, 并从以下几方面着手, 完善相应工作。第一, 需将相应考核内容进行细化,有效解决以往绩效考核内容范 围过大,不能明确不同层次考核内容与考核标准的问题,让 员工认识到自己应该从哪些方面努力,才能达到相应的考核 目标,给员工一个努力的方向,促使员工积极约束自己的工 作行为, 主动参与日常工作, 提升工作的整体效果。第二, 量化考核标准。基于考核体系建立相应的考核标准, 然后将 考核标准数量化、具体化。这一过程需将各个考核指标进行 实质化,以"廉"为案例,将员工日常工作中,工作质量高, 没有浪费过多物资,作为考核主要标准,若是采购人员,则 通过物品质量、采购价格以及采购数量进行评估考核。第三, 制定严格公正的考核程序。并在实际考核过程中,全面落实 这一考核程序,按照程序要求,严格执行相应考核工作,严 谨对待考核工作,保证考核过程的准确性、真实性、公正性 与公平性。第四,实现考核模式科学化,管理者必须不断学

(下转第74页)

调整。对于配电自动化的建设,供电部门要选择信誉良好、质量可靠的建设单位,在综合考虑技术上的先进性和可靠性及企业自身发展特点的基础上,将主站、通信、终端设备、土建等各建设环节形成统一的整体,成立专门的配电自动化建设管理部门,将建设工作纳入日常统一管理,不断提高配电自动化的设计能力和建设水平。

#### 4 提高配电网运维检修的综合素质

在配电网运维工作中,检修工作人员的综合素质决定着 检修质量与效率。因此,电力企业应重视检修工作人员的综 合素质培养,要求电网检修工作人员掌握线路老化时存在的 状态,并且在发现线路老化时能够及时应用有效的措施进行 解决,从而促进配电网正常运转。同时,检修工作人员还应 掌握当下先进的新兴科技,能够应用于实际检修作业中,实 现检修速度与质量提升,还能够避免在检修工作中发生质量 漏洞,保证配电网能够安全运行。

## 结束语

电力企业的供电能力与质量决定着我国经济的发展程度,决定电力有效分配、供电稳定性的重要元素是配电网。电力的需求不断加大,供电量不断提升,需要配电网运维检修管理工作质量有效提高。提高的手段是创新管理模式,需要引入先进的科学知识与科学技术,才能保证创新模式与时俱进,促进配电网的安全运行。

#### 参考文献

[1]严永锋,吴烜,洪雯.浅探配电自动化建设与运行管理问题及解决策略[J].武汉电力职业技术学院学报,2020,18(01):46-48+52.

[2]刘宝泉.10kV 配电线路常见故障及原因与运检管理分析[J].价值工程,2020,39(07):143-145.

[3]黄祥云.电力工程中配电线路施工管理刍议[J].建材与装饰,2019(36):250-251.

[4]谢天亮.日常输配电线路运行管理及维护[J].通信电源技术,2019,36(12):232-233.

#### (上接第72页)

习科学的考核理念,并结合单位实际情况,将这些科学理念——落实到工作中,促使考核方法科学化,患者实现定量考核、定性考核结合化,更好的规范绩效考核模式,提升绩效考核的整体效果与价值<sup>[5]</sup>。

## 2.2 完善薪酬制度

第一,管理者需结合交通运输基层单位的实际收益,积 极进行市场调查,明确当代人对薪酬的实际需求,明确薪酬 的实际等级。对薪酬进行市场调查后,可明确现有交通运输 基层单位的员工薪酬水平、员工薪酬结构等多项真实信息。 经市场调查后,明确相关工作的实际薪酬水平,适当调节相 应岗位的薪酬水平,不仅可提升员工的薪酬待遇,还能提升 岗位的吸引力,促使更多优秀人才进入单位,增强市场竞争 能力6。单位根据岗位的市场薪酬水平,基于现有人力资源 发展战略, 在第一时间进行相应岗位薪酬工作的调节, 让员 工获得更好的待遇,还能留住更多人才。第二,现今我国很 多地区已经落实了"阳光工资"这一薪酬改革方案,让员工 收入逐步透明化与公开化。但想要落实这一策略,则需相关 单位积极进行奖金、补贴等清理整顿工作,从而缩小同一个 地区的员工收入差异, 也能让员工平衡心态, 让更多经济条 件较差的区域留住人才。但从实际情况可看出,非货币性质 薪资实际应用期间,激励作用比较微小,因为不同年龄段的 人群对于薪资的实际需求以及非货币性质薪资的需求也不 一样。所以, 在实际薪酬改革过程中, 不妨将部分非货币性 质薪资换变为货币薪资,将员工福利控制在一定范围中,才能让员工福利更为公开透明,能更好的满足员工对货币薪资的实际需求。再者,货币薪资无疑可简化薪资发放程序,可更好的发挥激励作用。

#### 3 • 结束语

交通运输基层单位中的人力资源管理中,激励机制并不能充分发挥其效果,明确激励机制应用期间存在的问题,并制定科学合理的策略解决相应问题,可进一步发挥激励机制的应用效果。

#### 参考文献:

- [1] 杨璐. 国企人力资源管理激励机制的优化策略与创新路径探析[J]. 现代商贸工业,2021,42(4):64-65.
- [2] 张岩. 试论激励机制在高校人力资源管理中的实践运用[J]. 辽宁省交通高等专科学校学报,2021,23(1):67-70.
- [3] 刘诺佳,马赞宇,颜玉萍. 基于人力资源视角下高校学生组织成员激励机制的研究——以南京农业大学为例[J]. 农村经济与科技,2021,32(4):271-273.
- [4] 李静. 激励机制在事业单位人力资源管理工作中的运用探讨[J]. 现代商贸工业,2021,42(21):40-41.
- [5] 吴洁. 需求层次理论下现代医院人力资源管理激励机制构建思路[J]. 商业经济,2021(5):93-94,102.
- [6] 卢风华. 激励机制在事业单位人力资源管理工作中的运用探讨[J]. 现代商贸工业,2021,42(18):56-57.