

分层管理模式对提高护理质量的效果研究

乔贺 沈琳基

(山东英才学院 山东济南 250104)

摘要:目的:分析分层管理模式对提高护理质量的效果。方法:选择本院2020年1月~12月的4个病区作为本研究的实验组,共有病人50例,实施分层管理模式,同时选择2019年1月~12月的4个病区作为本研究的参照组,共有病人50例,实施常规护理,比较这两个组别的护理质量。结果:实验组患者对护理工作的整体满意度与对护士的个人满意度均显著优于参照组($P < 0.05$)。结论:实施分层管理模式在临床护理工作中,能让护士为患者提供更加优质的护理工作,让护士临床技能得到更好发挥,获得患者高度认可,值得推荐。

关键词:分层管理模式;护理质量;护理效果

护理质量管理主要是指被服务对象对护理工作进行评价与判断,其是质量控制的一个过程,是评价患者是否得到良好护理的一个重要管理指标^[1]。有关研究显示,护理人力资源是否进行科学管理与合理分配,将直接影响到医院整体工作质量与临床护理质量^[2]。本研究根据本院患者疾病特点设立试点病房,在试点病房内实施分层管理模式,结果显示获得较好的护理效果,具体报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选择本院2020年1月~12月的4个病区作为本研究的实验组,包括内科、外科,共有病人50例;同时选择2019年1月~12月的4个病区作为本研究的参照组,共有病人50例。此次研究总共有60名护士参与研究,其中有其15名为主管护士,30名是轮班护士,15名是助理护士;此外还有10名护理管理人员。

1.2 方法

参照组实施常规护理,病区床位和护士的比例大约是1:0.37,护士的排班制度是三班制,白班安排5~6名护士开展护理工作,职责分别是主班护士、护理班护士、主管护士、治疗班护士;夜班分别安排两名护士负责,即夜班前后夜各有1名护士负责。

实验组实施分层管理模式,具体为:①合理分配人力资源:护士的排班人数与工作时间主要根据患者需求安排,直接照顾患者生活与开展护理治疗操作,平均白班需要的间接护理时间大概是36.4分钟;白班安排3名主管护士与3名助理护士,安排两名轮班护士,职责主要是开展白班工作与治疗班工作;夜班安排三名护士负责,且分别在早上6:30~8:00与晚上18:30~20:00分别增加一名助理护士;病区床位和护士的比例大约是1:0.47。②制定岗位职责:护士以上职称的工作职责主要是进行监督管理,同时要负责被管理患者护理质量的管理质量,每天带领相关助产护士进行查房,建立完善的护嘱制度,每次检查完都要签字,同时还要对助产护士进行教学指导。助理护士工作职责是为患者开展基础护理,包括为患者清洁口腔、会阴,处理排泄物,清洗脸部、身体,洗头,翻身,更换衣物与床单,协助患者进食饮水,协助患者开展活动,检测体温与脉搏等,助理护士的工作时间主要根据患者需求进行划分;本研究根据医院的统计发现,助理护士每天外勤的工作时间相当于20名护士一日的总工作量,为了确保患者获得更加高质量的护理服务,减少助理护士工作量,本医院在2020年开始增加了30名人员作为医疗辅助服务人员,职责主要是为各个病房送去相关医疗用品,陪同患者开展外出检查工作,术后帮助搬运患者,以此有效减少助理护士工作负担,同时提到护理质量。③质量监控:医院的护理部质控组、科护士长要对试点病房进行有效的质量监控,监督主管护士与助理护士真正落实相关护理管理工作,如发现存在问题及时纠正,最大限度提高临床护理质量。

1.3 观察指标

采取自制调查问卷评价两组患者对护理工作的整体满意度,同时

评价患者对护士的个人满意度,内容包括专业交流技术、工作决策与胜任、护理操作技能、称赞与认可等,每项内容100分,分值越高表示越满意。

1.4 统计学处理

采取统计学软件SPSS.19.0处理相关数据,资料采取t来检验; $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

实验组患者对护理工作的整体满意度与对护士的个人满意度均显著优于参照组($P < 0.05$),见表1。

表1 两组患者对护理工作的整体满意度与对护士的个人满意度对比($\bar{x} \pm s$,分)

组别	对护理工作的整体满意度	专业交流技术	工作决策与胜任	护理操作技能	称赞与认可
参照组 (n=50)	86.53 ± 3.53	85.66 ± 3.56	86.23 ± 3.42	84.23 ± 3.59	83.56 ± 3.49
实验组 (n=50)	92.23 ± 3.54	90.23 ± 3.63	91.96 ± 3.96	90.63 ± 3.59	91.23 ± 3.59
t值	8.0622	6.3557	7.7435	8.9136	10.8323
P值	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

分层管理能够帮助主管护士更好的开展护理工作,帮助医院优化人力资源配置,根据护士能力、资历、综合素质等进行岗位分配,确保各级护士能够各司其职。有研究表明,医院内不同类型的护理人员开展护理工作质量与工作量和患者安全与转归存在密切相关性^[3]。因此必须要合理安排护士工作,确保护理质量得以提高。

本研究在2020年1月开始实施分层管理模式,在实施分层管理之后,主管护士有了更加充足的时间对患者病情进行观察与监督,能够更好的采取护理程序来评估护理效果,能够更好的配合医生给予患者有效的诊疗工作,保证患者安全。分层管理模式还能够形成良好的激励机制,有效调动护士的积极性,提高护士的工作决策与胜任能力,增加护士的工作责任感,更好的为患者开展护理工作。本研究结果显示,实验组患者对护理工作的整体满意度与对护士的个人满意度均显著优于参照组($P < 0.05$)。可见实施分层管理模式能够有效提高临床护理工作质量,获得患者高度认可,值得推荐。

参考文献:

- [1]陈静,彭春莲.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用研究[J].重庆医学,2019,4(1):385-386.
- [2]郭姗姗,盛文霞.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的效果研究[J].健康前沿,2019,28(3):210-210.
- [3]许俊.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用探讨[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(32):226-227.