创意商业评论 学术探索

# 计算机技术在通信中的应用探讨

徐鹏王斌杨啊鹏孙尧

(山东英才学院 山东济南 250104)

摘要:在通信中,应用计算机技术具有较明显的优势,计算机技术能为通信产业的升级、改造提供更为强大的、先进的技术支撑, 也能保障通信工作运作模式的规范化。相关人员应当意识到计算机技术在通信中的应用优势,以此加强计算机技术在通信中的应用效 果,促进我国通信行业的发展。文章分析计算机技术应用于通信的重要性,探究计算机技术应用于通信的策略。

关键词: 计算机技术: 通信行业: 应用策略

#### 引言

在信息化背景下,计算机技术被广泛应用于各个行业,推动社会的发展与进步。将计算机技术应用于通信行业中,能明显改善通信方式,弥补传统通信方式的不足,提高通信的质量。由此,相关人员要科学合理地运用计算机技术,对通信技术进行创新和改革,使通信行业得到更快、更好地发展。

#### 一、计算机技术应用于通信的重要性

#### (一)有利于提升通信效率

通常信息传送过程中,容易出现信息传输错误、传输方向错差等问题,在很大程度无法满足人们随时随地传递信息的主观要求。而将计算机技术应用于通信行业中,信息处理与传送过程均有明显改善,通信行业目前广泛使用二进制法这种数据运算形式,有效解除传统通信过程中信息错误、延迟等问题。

#### (二)有利于提升数据传输速度

通常通信行业每传递一条信息,所耗用的时间是计算机通信技术的二十倍左右,大概一分钟发送一条信息。而将计算机技术应用于通信行业中,仅需要两秒钟就能发送一条信息,此时计算机通信技术显著提高数据传递速度,这样人们能在短时间内发送更多信息,有效提升通信效率。

# (三)有效提升通信的抗干扰能力

抗干扰是传统通信面临的主要难题之一,在通信中应用计算机技术,能改革通信信息传送的干扰流程,增强通信系统的抗干扰能力。 且随着计算机技术水平的持续提升,计算机技术还能完善通信系统功能的形式,提升信息的加密性,进一步强化通信工程项目的抗干扰能力。

## 二、计算机技术应用于通信的策略

#### (一)应用于计费

将计算机技术用于通信项目的设计、研发过程中,能发挥计算机技术自的身计费功能,协助通信企业结合自体的发展现状、业务类型及用户群体需求等,建设功能较为完善的计费平台。该计费平台能以强大的计算机技术为基础,不断提升企业计费管理系统功能的完善度。因为计算机技术具有较高的灵活性,此计费平台能结合客户群体满意度汇总情况,探查客户的主观需求,进而及时、有针对性的调整计费形式,实现通信行业提出"以客户为中心"的服务理念。

# (二)应用于信息管理

将计算机技术应用于通信信息管理系统,能从根本上保证企业运行数据信息采集的安全性、时效性,这样企业管理层能更科学地部署各项管理工作,保证相关计划方案的实用性,降低数据信息管理工作

运作阶段人力资源的投用量,利用计算机的智能性,充分保证信息管理的准确度,使通信企业运作模式更满足信息时代的需要。另外,应用计算机技术,还能促进人员之间对接的有效性,为通信企业事务管理及运营提供助力,提升不同部门之间信息沟通效率,打造运作高效的员工队伍。

#### (三)应用于自动计费

将计算机技术应用于自动计费中,能增强通信计费系统的准确性,并按照客户的实际需求,设计不同的服务方案。相关人员在具体的实践中,可以利用专业、科学的自动计费技术,使客户对服务更加满意,同时也能帮助客户实现精准的管理方式,使整个计费工作变得更加透明和合理。将计算机技术应用于自动计费中,不仅能提升客户的工作和管理效率,还能使客户更快地接收和处理各种信息,在一定意义上减少时间和人力的过度浪费问题。

#### (四)应用于自动查号

将计算机技术应用于通信项目设计、建设进程中,协助完成数据处理、号码搜索等任务,能提升工作质量。如今,号码搜索在长途、电视及视频通话等诸多领域中均有应用,将计算机技术应用其中,能协助通信企业完成数据存管、更新及纠正等工作,降低人力资源投入成本,取得更高经济效益,助推社会的发展和进步。

# (五)应用于无线通信

将计算机技术应用于无线数据通信中,具体体现在邮箱、传真以及局域网等相关方面,还可应用于卫星定位、远程数据库等专业领域。 计算机技术能连接无线数据与公共数据,比如在偏远地区,可以使用 这种网络连接方式进行通信工作,有利于长距离的沟通和数据接收。 如今的快递公司便是利用无线数据通信技术,对快递的物流信息进行 实时跟踪和信息发布。无线通信计工作的范围和内容涉及到信息查 找、资料传递等工作,能为通信人员提供多样化的便利服务。

#### 结语

综上所述, 计算机技术逐渐改变着通信方式和通信观念, 促进行业的发展。将计算机技术应用于通信行业中, 能有效开拓市场空间, 使自身研发设计的通信项目有更为广阔的市场发展空间, 整体提升通信企业的服务水平, 提升信息传输效率, 迎合广大社会群体对现代通信技术的需求。

### 参考文献:

[1]彭芳.计算机技术在通信中的应用初探[J].科技创新与应用,2020(34):157-158.

[2]刘元文.计算机技术在通信中的应用研究[J].信息通信,2020(10):213-215.