

# 信息时代公共管理学科课程体系和教学方法的改革研究

石秀华

(武汉科技大学文法与经济学院 湖北武汉)

**摘要:** 在开启全面建设社会主义现代化强国新征程的关键历史时期,教育在党和国家事业发展中基础性、先导性、全局性地位进一步凸显。本文认为目前我国公共管理学科培养体系存在课程体系和教学内容滞后于国家的发展战略需求、学科知识体系理论联系实际不紧、教学方法创新缺乏系统性等问题,并提出相应的对策和改革建议。

**关键词:** 信息时代;公管管理学科改革;课程体系;教学方法

2018年是新时代高等教育元年,召开了两个重要会议,一个是中共中央首次召开新时代全国教育大会,一个是教育部党组召开的新时代全国高等学校本科教育工作会议,吹响了“以本为本、四个回归”的集结号,唱响了全面振兴本科教育的主旋律。全国教育大会提出了中国教育“新三步走”战略:到2022年,是加快教育现代化、建设教育强国的关键期;到2035年,是总体实现教育现代化、建成教育强国、进入世界第一方阵前列的决胜期;到21世纪中叶,是建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的达成期。

在决胜全面建成小康社会,开启全面建设社会主义现代化强国新征程的关键历史阶段,教育在党和国家事业发展中基础性、先导性、全局性地位进一步凸显。公共管理教育改革要顺应新时代发展的要求,主动应对和认识百年未有之大变局的国际大背景下新一轮科技革命、国际关系和社会治理的新发展趋势和发展规律,牢记为国育才的初心,培养具有专业知识、信息技术、家国情怀、职业素养和国际视野的高素质人才。

## 相关文献综述

李永忠、朱思佳等学者就大数据和信息化背景下的公共管理学科改革和建设进行了分析。李永忠(2017)认为信息化教学模式就是利用网络平台整合教学资源,创设信息化教学环境、构建网络教学资源体系,并具体分析了信息化教学模式的构建目标、过程和模式特点等。朱思佳(2019)等分析大数据时代对公共管理学科教学改革的重要意义,提出应把握大数据带来的机遇,以促进我国公共管理学科教学实现数据化转型。薛惠元(2013)和盛明科(2016)都从培养目标、课程体系设置、实践教学等方面探讨我国公共管理学科的建设问题,不过前者重点在我国公共管理本科人才培养,后者重点在研究生教育教学。他们都认为我国公共管理人才培养存在目标和课程体系设置过于宽泛、实践教学不够、学生就业竞争力不强、师资队伍素质有待提高等问题。为提升公共管理学科人才培养质量,建议加强思想政治教育工作;树立应用型人才培养的现代教育观;科学设定本科生培养目标;千方百计提高学生的学习能力、实践能力与创新能力;坚持全面发展,提高学生的综合素质;进一步加强师资队伍的建设。盛明科从培养目标、教学体系、学科资源、质量保障、教育评估五个维度提出研究生教育综合改革的举措。在教学模式改进方面,张丽娜(2015)指出在公共管理类课程探索立体化教学模式的过程中,出现了因改革目标不明确而导致的教学资源碎片化、理论与实践知识比例失衡、内容与形式本末倒置以及考核流于形式等问题,她提出教师应始终坚持以学生为本的基本原则,系统性、战略性地对立体化教学模式进行规划与设计。

## 一、公共管理学科教育的现状与问题

改革开放以来,尤其是“十三五”期间,我国一系列国家重大战略的推进正深刻影响着公共管理的内涵外延。教育部“四新”(新工科、新医科、新农科、新文科)建设也迫切需要对公共管理专业现有的知识体系和课程设置进行优化和重构,构建符合现代国际发展局势和社会发展趋势、技术进步趋势、专业演进趋势的内容体系和课程体系。目前公

共管理学科培养体系存在这些方面的问题:

(一)课程体系和教学内容大多来自于西方,很多已经不能适用于我国的公共管理实践,也严重滞后于国家的发展战略需求,对公共管理的教学内容和课程体系进行改革,也是专业自身发展的必然选择。(二)公共管理学科下的内容资源应更加具有科学性、系统性和教学动态性,凸显公共管理学科知识体系理论联系实际的本体特征,强调符合实践发展的要求。(三)突出综合应用创新导向的教育理念,优化教学内容和课程体系,强调内容教学和方法创新的有效对接。通过对公共管理学科教学内容和课程体系进行创新探索,突破传统授课模式,建成支持公共管理研讨式教学、探究式教学和翻转课堂教学的资源体系,支持和促进高校创新人才的培养。

但是目前,我国公共管理学科的教学仍然以传统的课堂讲授为主,资源和手段单一,师生课下互动和交流很少,与校外专家交流更少,很多学生对公共管理理论学习少有兴趣,也不懂得如何将所学理论与知识运用于分析公共管理和公共政策问题。尤其突出的是,基本上是文科专业出身的教师们很少深入研究信息时代的公共管理学科教学理念,对信息技术在教学中的运用理解肤浅。实践和实验教学往往也流于形式,与现实没有深度结合。造成这些现象的原因有:一是公共管理学科相较于大部分学科而言涉及范围很广,实践内容和背景不断在发生变化,教学环境设计难度较大,整合教学资源困难;二是公共管理学科教学在我国发展时间短,教育教学理论研究不足,教师也缺乏对这些教学改革经验进行总结的动力;三是公共管理学科的教师少有从事公共管理实务的经历,且有相当一部分教师的信息技术和技能较为欠缺,这也使得教师们难以将信息化理念在实际教学中得以践行。

## 二、公共管理学科教育改革的对策与建议

为了适应信息化和全球化对人才培养的要求,高等教育正在发生着深刻的革命,公共管理人才培养也要加快信息化和现代化步伐。构建基于信息社会的现代化治理体系,形成适应信息社会需求的治理能力和服务能力是公共管理和公共服务领域的潮流。公共管理和公共服务需求的变化和挑战迫切需要对公共管理学科的教育教学进行信息化改革,形成新的公共管理学科教育教学模式,不断提升公共管理类学生的综合素质和学科能力,从而为实现治理体系和治理能力现代化培养合格人才。

公共管理学科信息化教学是由诸多要素构成的复杂的系统,教学目标、教学环境、教学资源、教学评价机制等要素只有构成一个统一的有机体,其教学效果才能达到最优化。在信息化环境下,学生可以从不同角度去思考,激发学习的兴趣和创新能力,提升自身运用现代公共政策原理和方法分析问题、解决问题的能力,进一步提高学生执行能力和决策能力。这就要求在公共管理学科信息化教学的过程中,要做到:一是优化教学过程,提高教学质量。把现代信息技术作为教学环境的创设工具和促进学生认知水平的有效工具,把各种教学要素、教学资源和教学环节,经过整合与重构,以便达到提高教学质量的目的。二是培养学生掌握基于网络的新型学习方式。公共管理学科信息化教学模式要求学生

必须能够充分利用信息资源进行学习,学会在数字化情境中发现问题、分析问题和解决问题,学会利用教学信息平台进行实践性和创造性的学习。

信息化教学模式是一种强调以学生为中心、促进学生综合能力提高的一种教学模式。教师在学生的学习过程中担当引导者、监控者和评价者的角色。教学实践中,“任务驱动”和“问题解决”居于中心地位,在有具体意义的情境中提高学生专业学习技能;强调学生之间、师生之间、教师之间以及师生与公共管理专家之间的“协作学习”;强调对公共管理和公共服务信息的吸收、分析和评价能力的培养。

第一,把公共管理学科传统教学与现代化教学有机结合起来,根据公共管理学科诸课程的教学内容与特点,灵活运用多媒体教学,把专业教材中抽象的理论具体化、形象化,使学生始终保持兴奋、愉悦、渴求知识的心理状态,提高教学的实效性;第二,构建公共管理学科教学网站和平台,使师生能够实现基于教学信息资源的学习。网站则是根据师生教学研究需要,安排栏目,积累学科信息资源,内容主要包括授课内容,主要是本专业、本课程的核心知识,本专业、本课程相关学科知识,本专业研究进展、学术会议信息等;第三,逐步构建公共管理学科教学方面网络信息资源库,特别是具有公共管理特色的数据库,包括:课件库、微教学单元库、案例库、常见问题库、共享软件库、论文数据库、试题库及公务员考试题库等资源库,将课堂理论教学、实验室教学、校外实习基地等实地教学相结合,理论专题研讨、案例教学、技术实践小组协作等多种教学方法交叉利用,有效支撑师生的探究性学习。在课程教学中,一方面加强理论教学,另一方面加大上机实验和模拟实验的频次,更重要的是引导学生把信息技术、信息管理与行政管理、公共事业管理、劳动与社会保障等内容紧密结合起来。

总的说来,新时代的公共管理学科建设要在回顾和总结学科发展历程与成就中理性反思,进一步推动学科在变革时代背景下的转型与重构,在更加开放性地接纳和紧跟国际公共管理理论与实践的同时,健全和完善具有中国特色的公共管理学科价值体系、理论体系和方法体系,从而以更优质的学科成果更精确地瞄准和回应我国改革发展过程中遇到的复杂且异质的治理难题,为开辟中国共产党领导下的“中国之治”提供学科视角和思想力量。

#### 参考文献:

- [1]朱思佳等.大数据时代下公共管理学科教学改革的路径探索[J].当代教育理论与实践,2019(05).
- [2]张丽娜.公共管理类课程立体化教学模式的探索与实践[J].教育观察,2015(10).
- [3]李永忠.公共管理学科信息化教学改革:理论基础、实践基础与模式构建[J].成都大学学报(社会科学版),2017(02).
- [4]薛惠元.进一步提升公共管理本科人才培养质量的思考[J].科技创业,2013(11).
- [5]盛明科等.面向“双一流”建设的研究生教育综合改革的路径探索——以公共管理学科为例[J].研究生教育研究,2017(04).

作者简介:石秀华,女,(1968—),武汉科技大学文法与经济学院行政管理系副教授,长期从事公共管理学科一线教学工作。

作者简介:黄凡(1982年10月),女,汉,籍贯江苏省南通市,本科,职称初级辅导员,研究方向:辅导员工作