

# 浅谈医院药事管理在临床药学服务中的作用

王敏楠 天天

(内蒙古呼伦贝尔市第四人民医院 内蒙古呼伦贝尔市 021000)

**摘要:**目的:探究分析患者临床药学服务中强化医院药事管理的作用。方法:按照研究目的选择合适的患者研究,患者入院之后进行专业检查,研究中分为对照和观察组,分别是在医院药事管理干预前后入院,研究主要就患者药物使用满意度情况进行对比。结果:观察组患者满意率为97.37%,对照组患者满意率为73.68%,明显观察组高于对照组,两组对比差异显著具有统计学意义。结论:临床治疗利用医院药事管理,有效提升患者满意度,值得推广。

**关键词:**医院药事管理;临床药学服务;作用

社会发展的新时期,人们在医院治疗中关注其药学服务质量,为了满足人们的需求,医院需要强化药事管理,在原有基础上进行深刻变革,按照过往的技术服务,给患者提供基本的药品保障,不断向专业化发展为患者提供药学技术服务。基于此医院药学管理服务需要与医院临床相结合,满足患者的要求,实现临床药学服务价值。在日常管理中创新管理理念,利用先进的药事管理方法落实各项措施,希望在本次研究后为医院药学管理提供借鉴,促进医院药事管理工作的创新,更好地为医院临床发展服务。

## 1、一般资料与方法

### 1.1 一般资料

研究过程中考虑研究的目的,进行科学选择,根据我院2020.1-2020.12这一期间治疗实践来看,选取部分合适的患者,本次选择中研究对象有76人,本次所选患者中患者的平均年龄为(48.43±3.25)岁。本次研究中把患者平分,作为对照的一组的38例患者是在2020.1-6月来院治疗,患者中有男、女性分别为20例和18例,在医院治疗期间没有进行医院药事管理,作为观察一组的38例是在2020.7-12月来院治疗,患者中男性分别有22例和16例,临床药学服务中利用医院药事管理。本次研究完全符合国家关于医学实验的相关准则,并且此次研究已经由我院的相关伦理组织签批。研究过程中所有选择的研究患者都按照标准纳入,本次研究由院内专门人员同患者及家属进行讲解,本次参与实践研究的患者全部知情并且同意。在排除过程中,首先需要了解到患者是否能够积极配合研究,其次了解患者在临床治疗中的资料是否完善,如果患者存在急性病症也需要排除。

### 1.2 方法

医院药事管理主要落实有效措施为以下几点:①医院方面要对各科室的药物使用情况进行全面掌握,根据药物使用种类进行详细统计,分析各科室的用药情况然后进行精细化管理,保证临床科学合理用药。②强化临床药事管理需要选用专业人员,选择的人员必须有丰富的经验,而且具备专业知识,强化药物配置管理,在服务中提升质量,严格按照临床医学关于药师管理规范操作,快速给患者准备药物,增加患者用药的安全性。③日常为患者提供基础服务,强化药师管理,护理人员需要创新发展意识,积极学习药事管理知识,强化自我学习,提升个人的专业技能和理论储备,增强用药科学性,同时在给患者服务时,如果患者存在疑惑,需要耐心为其解答。④工作人员要结合当前发展的新时代,把临床药学服务与现代科技相互连接,利用现代化技术实现药学服务的智能化发展,给患者服务建立患者电子档案,提前录入各种药品药方,在日常实践中基于工作经验进行优化,在网络平台直接与药房工作人员相互沟通,强化管理,促进临床药物使用的规范合理性。

### 1.3 观察指标及评价标准

了解本次实践研究具体数据,分析医院药事管理滞后实际效果,了解临床药学服务中患者满意度情况,具体情况以数据统计展示。

### 1.4 统计学方法

本次研究数据分析应用统计学知识,检验过程中通过SPSS18.0进行计数分析,数据检测经统计学的知识进行分析,观察患者身体发展的具体情况最终结果每小组之间进行检验,计量资料利用合适进行

验证。

## 2、结果

### 2.1 患者满意度情况比较

表1 患者满意度情况比较表

组别	非常满意	基本满意	不满意	总满意率
对照组(38例)	8(21.05%)	20(52.63%)	10(26.32%)	73.68% (28/38)
观察组(38例)	13(34.21%)	24(63.16%)	1(2.63%)	97.37% (37/38)
X <sup>2</sup>	-	-	-	19.733
P	-	-	-	0.0001

由上面表1的数据可知,观察组患者非常满意、基本满意和不满意的分别有13例、24例和1例,分别占本组人数的34.21%、63.16%和2.63%,对照组患者非常满意、基本满意和不满意的分别有8例、20例和10例,分别占本组人数的21.05%、52.63%和26.32%,明显观察组患者的满意率较高,两组对比差异显著具有统计学意义(p<0.05)。

## 3、讨论

临床医学在实践中实现创新,当前我国医疗事业基于各项新技术实现制度改革,在发展中医院药事管理适应社会发展由传统的基本药品供应逐渐向专业化服务化发展。在医院发展中,临床药学服务需要结合科室内用药情况不断完善,结合现有工作情况制定完善的管理制度,逐渐充实药品使用管理内容,充分发挥医院药事管理的价值。①提升药师专业技能,充分发挥其在临床药学服务中的价值。药师自身具备专业知识技能,才能在业务配备中发挥重要作用,保证患者用药的安全性,必须坚持科学合理原则,以此为基础,药师人员必须充分掌握各种药品,为患者提供高质量的药学服务,避免患者用药后出现不适症状,让药品的价值充分发挥。②医护人员学习药师管理知识,结合现代的新发展理念提升专业性。③药师人员需要结合患者临床治疗情况,进行精准定位,科学给患者拿药,避免药物对患者的损伤。④避免药品滥用,提升用药安全性。在给患者提供药学服务时,必须严格按照规范,患者使用抗菌药物控制好药物使用剂量。⑤静脉滴注药物强化管理,避免在治疗中引发医疗纠纷,增强用药安全性,医务人员与药师相互配合,根据患者病情科学用药。⑥在医院临床药学服务中注重与现代信息技术的联合,实现临床药学服务的智能化,强化药事管理通过电脑设备搭建平台,保证医院工作效率的提升。本次实践研究结果表明:观察组患者总的满意率为97.37%高于对照组的73.68%,两组对比差异显著具有统计学意义。综上所述,医院临床药学强化药事管理,尽可能地为患者提供优质服务,强化患者用药的安全性管理,构建良好的关系,促进医疗事业健康发展。

### 参考文献:

[1]恽渊.医院药事管理在临床药学服务中对不合理用药发生情况的影响分析[J].保健文汇,2021(09)

[2]彭志兴,张磊,李玉川.医院药事管理在临床药学服务中的作用[J].养生保健指南,2018(14)

作者简介:王敏楠,女,汉族,本科学历,1986年出生,主管药师,现从事医院处方药品调剂工作。