

数字化改革背景下对舆论引导模式的探讨

杨姜小荷

(浙江越秀外国语学院)

摘要:在互联网飞速发展的今天,在言论高度自由的当下,人们越来越习惯在网络上发表言论评价,人人都是舆论的传播者,同样也可以是舆论的产生者。本文立足于当下数字化改革的时代背景,针对当今社会中最热门的话题之一——舆论,对其引导模式进行深入探讨。并在了解舆论的产生渠道、参与主客体和话题倾向后,对舆论引导提出较为通用、有效的方法。

关键词:数字化改革;舆论引导引言

习总书记曾这样评价过网络舆论,“做好网上舆论工作是一项长期任务,要创新改进网上宣传,运用网络传播规律,弘扬主旋律,激发正能量,大力培育和践行社会主义核心价值观,把握好网上舆论引导的时、度、效,使网络空间清朗起来”。^[1]

本文基于数字化改革背景,对舆论概念、发展历程、现状等方面进行深入研究了解,最后对舆论引导的模式提出一些建议和方法,并对此次探讨进行了总结。

在互联网飞速发展的过程中,数字化变革时代悄然来临。人们在享受数字化变革带来便利的同时,也在无形中接受着舆论的影响。正因当下网络给足了大众发声的机会,所以,在此环境下对舆论进行正确引导至关重要。

当今互联网上信息的传播和意见交互空前敏捷,互联网的普及与自媒体的发展,的确给民众提供了便捷的意见发表平台。但由于网络舆论传播快、范围广,不良网络舆论,也因此加速蔓延,并在无形中给网络治理带来了新的挑战。

网络舆论常成为群体性事件发生的导火线。因此,建立良好的预警机制,有利于有效阻止突发事件发酵,降低事件产生的不良影响。对此,我提出了一下几点舆论引导方法和建议,希望能起到一定参考作用。

1. 打造网络舆论的信息数据库

首先,以数字化改革为机遇,以5G、移动互联网、云计算、区块链等一系列数字化技术成果为基础,为收集网络舆论信息,打造网络舆论信息库提供了可能。我国地域广阔,在各地区因地制宜的进行针对性引导,可使引导更佳有效。因此,各地区可通过与当地舆论管理部门联合,从海量的数据库中统计找出该地区在不同时间段的网络舆论导向,并从中分析提取出真正有价值的舆论信息,从而形成对公众正确的网络舆论引导。

其次,通过从我国各大网站、融媒体平台等专业的新闻网站购买当地的舆论信息,基于这些信息更精准有目的的开展网络舆论引导工作。

最后,根据不同地区人们对消息的偏好,各地区政府等网络舆论引导部门可有方向性的向受众发布相关的正确的消息,吸引受众的关注度,从而达到对正确的消息舆论传播的目的。

2. 建立专业网络舆论引导人才培养基地

2.1 开设微信公众号,正确引导公众的舆论导向

首先,各地区的相关单位,可开设具有当地特色的网络舆论交流公众号。

其次,在该公众号上开设“‘假’消息”“真消息”“舆论热点交流窗”这三个栏目,公众号运营人员,每日将热点新闻消息分类放入不同栏目之中,在潜移默化中提高人们对真假消息的辨别能力。

同时,利用“舆论热点交流窗”栏目,人们可自由发表自己的观点,而相关舆论检测管理部门也得以在可控范围内,及时对错误的舆论进行消除、引导,尽可能的减小和消除不良和错误舆论对网络舆论环境的污染。

2.2 入驻各大短视频平台,让正确舆论走进更多人的生活

在“抖音”“快手”“斗鱼”等当下火热的短视频APP上,注册类似于“我是正舆论引导人”的账号,并取得APP平台的官方认证,扩大其影响力。在该账号上将正确的新闻消息,通过趣味视频剪辑、动画等形式呈现给大众,从而打破过往官方消息过于枯燥死板,人们对此类消息不感兴趣的尴尬境况,换之以人们喜闻乐见的形式来推广正确消息,实现对正确网络舆论的引导。

3. 建立专业网络舆论引导人才培养基地

3.1 在社会上建立网络舆论研究所

招募具有过硬专业素养的网络舆论引导人才,为当地网络舆论研究所提供稳定的人才输入。待研究所发展成成熟后,对人才引进的专业设置、培养目标、培训模式等方面积极改革,打破传统以学历、资历、论文为标准的体制机制,实现人才聚拢,择天下人才而用之。

当然,并不是每个地区都须建立网络舆论研究所,我们只需要在网络舆论活动较密集的稍大型地区建立网络舆论研究所,而小地区的舆论引导工作则可以依托附近地区的相关研究所等机构部门进行。

3.2 在高校开设网络舆论引导专业课程

各高校应依托当地网络舆论研究所等智库,在本校相关专业分流时,开设专业的网络舆论引导方向的课程,通过专业的老师教授,使学生构建起对网络舆论的辨别体系,熟练掌握正确网络舆论的引导方法,从而为国家提供具备较高专业素养的网络舆论引导人才。

小结

在数字化改革的进程中,舆论引导模式的不断更新是管理舆论传播的必然。在互联网高速发展的时代,舆论引导模式的完善,也是为打造清朗的网络风气提供更加坚实的保障。通过对舆论概念的了解,时代背景和现状的认知,让我们更深刻的意识到了对舆论引导的必要性。因此,在数字化改革背景下,舆论引导的前进之路任重而道远。

参考文献

[1]新华网.习近平:创新改进网上宣传 把握网上舆论引导的时度效.2014.2.28.