

人本管理在政府人力资源管理中的分析

宋小忠

(新野县王集镇人民政府 河南南阳 473560)

摘要:近年来政府人力资源管理工作成为了政府各项管理工作中一项非常重要的内容,在实际管理的过程中一个良好理念的应用是非常重要的,而人本理念作为一种先进的管理理念凸显在了人们面前,为更好政府人力资源管理工作开展指明了方向,在促进高效管理的过程中发挥着不可替代的作用,在这样的情况下就需要对人本管理的应用方法进行分析。

关键词:人本管理;政府人力资源管理;应用方法

引言:社会经济的高速发展使得人本理论得到了较为迅速的发展,并在企业管理的过程中得到了广泛的应用,在近年来这一管理理论受到了国际的青睐,并逐渐的成为了现代管理工作开展过程中的一个主要理论基础。在实施人力资源管理的过程中人本管理的应用是最前沿的,在对其进行不断的分析与研究发现这一理论的应用还局限于企业领域,而其实际的价值与作用不仅仅适用于企业,对于政府部门人力资源管理来说也有着重要的应用价值,需要重视人本理论在政府人力资源管理中的应用。下面本文就从人本管理的概述出发,对政府人力资源管理过程中人本管理应用的价值以及人本管理在政府人力资源管理中的应用方法进行分析。

一、人本管理的概述

人本管理是以人为本的一种管理制度与方式,与传统将人作为手段与工具的管理模式不同,其将员工作为组织最为重要的资源,将组织、员工的需求最大化满足、协调作为基础,通过培训、激励、领导等管理方法与手段的应用更好的挖掘员工的潜能,调动其积极性,创设出了更加宽松、透明、公平与和谐的文化氛围,进而协调组织与个人的发展目标。具体来说人本管理的涵义包括以下几个内容,首先其属于一种全新管理理念,认识到对于企业、组织、政府来说相关工作的开展都是依靠人来实施的。其次,其最主要的任务就是充分挖掘人的潜能,充分发现其潜藏才智,要调动其积极性的释放。再次,要将尊重每一个人、促进人的全面发展作为宗旨与最终目标。最后,要凝聚每一个人的力量,打造一个高素质的队伍,更好的利用人本管理理念促进管理工作的更好开展。在实施政府人力资源管理的过程中对于人本管理的应用要将人作为管理的主体,在实际管理的过程中注重人工作热情、积极性、主动性以及创造性的激发,全面实现文化建设与人力资源开发,进而保证政府部门人力资源管理工作的高效开展,为社会的发展作出应有的贡献。

二、政府人力资源管理过程中人本管理应用的价值

从改革开放以来我国一直实行的都是市场经济,在人们的心中已经形成了公平、竞争等相关法则,每一个的价值都得到了一定的凸显。尤其是在社会经济高速发展的今天,社会越来越重视每一个人的需求、利益,在实施管理的过程中人本管理成为了一个趋势,尤其是在实施政府人力资源管理的过程中,其重要性更加显著,主要表现在以下几个方面。第一,运用人本管理实施政府人力资源管理弱化了在实际管理工作中对人的控制,注重社会

与自然的统一,保证了每一位政府工作人员均可以积极、主动的为人民群众服务,激发了公务人员的工作热情,增强了整个集体的向心力与凝聚力。第二,人本管理丰富了政府人力资源管理的理论,人本管理是一种先进的管理理论,在以往大多被应用于企业、组织管理的过程中,近年来才被逐渐应用于政府管理中,其应用有助于政府部门行政管理工作积极性与效率的提升。第三,人本管理创新了政府人力资源管理的方式,更加注重对于公务员队伍综合素质与能力的提升,将个体与整体进行融合,更好实现个人与政府目标,促进了行政工作高效开展^[1]。

三、人本管理在政府人力资源管理中的应用方法

(一)人本管理在政府人力资源制度管理中的应用

在新的社会发展形势下,对人本管理这一先进管理理念进行分析后发现,其广泛应用不仅仅是现代化管理的需求,同时也是社会发展的一个必然趋势。也就是说政府在应用人本管理实施人力资源管理的过程中要加强对于制度的建设与完善,具体来说需要从以下几个方面作为切入点。第一,要将原有的人力资源管理制度作为基础,在制度执行的过程中将人本管理的思想、理念与内容进行潜移默化的渗透,促进人力资源管理制度向科学化、合理化发展,保证管理制度充满人性化。第二,在实现政府人力资源制度管理的过程中要充分发挥人本管理的辅助作用,认识到制度管理属于外在约束,而人本管理属于内在激励,通过内、外结合起来让每一位公务员的行为更加主动,进而更好实现制度管理。通过以上两点,政府人力资源管理的制度建设可以更加的完善与健全,在一定的程度上规范了相关工作流程,保证了工作效率的提升,为更好政府人力资源管理工作开展奠定基础。

(二)人本管理在政府人力资源组织管理中的应用

与传统企业不同,政府的组织系统类似于交织的经纬线,其中经线代表着垂直指挥,而纬线代表着横向联络,而政府内部的每一个工作人员均处于经纬线上。在应用人本管理实现政府人力资源管理的过程中就要优化组织管理,在具体工作中要将促进公务员共同发展以及民主、公平与公正作为特点,突出组织结构的完整性以及高效运转,保证政府高层林道人可以直接、快速的听到基本公务人员的意见与反馈,虽然不能直接消除组织结构之中的各个层次,但是要加强高层与基层之间地沟通、联系与交流,促进政府人力资源管理过程中的组织结构完善,更好实现人本管理。

(三)人本管理在政府人力资源激励管理中的应用

激励管理属于政府人力资源管理过程中一个非常重要的内容，其主要的目的就是促进人潜能以及情感、智力的开发，人本管理在这一人力资源管理内容中的应用需要做到以下几点。首先，要注重关怀性激励的落实，政府相关领导要加强与公务员之间的沟通、交流，对每一位政府工作人员的物质、精神追求有足够的了解，帮助其切实解决工作与生活中的困难，让其找到归属感，进而激励其更好投身到为人们服务的工作中。其次，也要适当开展薪酬激励，在当前社会形势下，各种激励措施中薪酬激励是最有效的，可以巩固政府工作人员的心理契约，促进其更好为自己的工作贡献自己的力量。再次，在运用人本管理实现政府人力资源管理的过程中也要开展晋升激励，对于一些有突出贡献的政府工作人员可以颁发一些荣誉称号等，同时也可以让其晋升，进而更好的激发其潜能。最后，就是要开展认同激励，其只要就是指政府领导要认同每一位工作人员的付出与努力，并给予一定的表彰、祝贺，进而激发他们的上进心。人本管理在政府人力资源管理中的应用促进了多种激励方法的实现，除了上述内容外还有目标激励、精神激励等，要根据实际情况针对性的应用^[2]。

（四）人本管理在政府人力资源文化管理中的应用

在运用人本管理实现政府人力资源管理的过程中其最高的层次就是文化管理，对于政府工作人员来说一个健康、积极的机关文化是至关重要的，可以为其更好成长提供一个良好的生态环

境，构建更好的工作氛围。因此，在人本管理的实际应用过程中就要建立一个以人文本的行政工作分为，建立一个学习型的组织。政府领导应该认识到良好的文化分为并不是用制度来加以控制的，也就是说在管理的过程中不能用固定的制度来限制政府工作人员的工作、学习与发展，想要真正的实现人本管理工作需要为工作人员提供一个自我完善、自我超越的良好氛围。

结语：总而言之，人本管理属于现代化管理过程中一个非常先进的理念，尤其是在人力资源管理的过程中这一理论的应用具有着不可替代的价值与意义。在政府人力资源管理受重视程度越来越高的大背景下，提高其管理水平与质量就显得尤为重要，而在实际管理工作开展的过程中需要有一个理念作为依托，其中人本管理就是比较先进和契合的一种，可以提高政府人力资源管理过程中的现代化水平。在这样的情况下，政府就要清楚认知在实施人力资源管理中人本管理应用的重要价值，并将其广泛的应用于人力资源制度、组织、激励以及文化管理的过程中，为政府人力资源管理工作的更好开展奠定基础。

参考文献：

[1]林雅蓉.人本管理视域下的后勤人力资源成本控制研究[J].上海商业,2021(12):96-97.

[2]欧丰霞.人本管理在医院人力资源管理中的运用[J].黑龙江人力资源和社会保障,2021(10):88-89.