

网络环境下如何提升高校图书馆 纸质文献利用率

王露露 周漫沈 王海妹

(海南政法职业学院 图书馆 海口 571100)

摘要: 随着网络电子技术的神速发展,纸质文献在电子信息的影响下,纸质文献利用率普遍偏低,有变成搁之不用之地,也由于多种宣传力度不够、阅读推广服务方式不创新,图书管理人员服务意识、专业知识不强等因素,高校图书馆纸质文献资源的利用率呈持续走低现象。其实纸质资源相对于数字资源来说是具有不可替代的优势的。那么如何提升纸质文献资源是目前高校图书馆普遍存的一种问题,本文就此提出了高校图书馆应当怎样采取对应的措施,继而提升纸质文献资源的利用率。

关键词: 高校;网络环境;图书馆;纸质文献;利用率

中图分类号: G 258

前言: 在网络发展的今天,信息技术飞速的演变,大量的数据库数字资源冲击了纸质资源,他的特点是文献复盖面广,更新快速,检索快捷,方便,随时可下载储存,得到高校广大师生的青睐。还有五花八门的其它网络信息冲击下,最近年来,高校图书馆的图书资源利用率持续偏低,通过统计评估,有些院校一年来借阅率不超过 1W 书,跌进的借阅量也严重的影响了高校图书馆的事业发展。在图书馆的事业中,纸质文献有着他独特的优点,高校图书馆对于教学科研有着重要的关联,是高校文献信息最广核心点,是基于服务教师提高职称参考文献撰写论文的重要依据。那么提高纸质文献利用必然是一个切实的问题,高校图书馆应审时度势多方面创新,做出有效的宣传及推广等措施,从教学到自主学习、科研等方面充分发挥引导和利用。那么本文就此以文献利用偏低及如何提升高校图书馆纸质的文献利用率为主题,谈一谈高校图书馆纸质文献如何提升利用的探究和应用。

一、高校图书馆在网络环境下纸质文献利用偏下的原因解析

1. 网络多媒体信息的发达。很多读者即使是到了图书馆也是在主观上多于沉迷电子多媒体,成了电子产品的低头族。多媒体信息量大是一特点,信息内容新颖,吸引大众目球,读者受之影响,对于纸质文献的利用就相对的减少。

2. 在如今数字时代不断更进,电子数据库的增加,各高校图书馆都有着独特的数据库特色,电子资源的储存容量超大,文献检索快捷方便等优点,吸引了广大教师及学生的广泛利用,越来越多的读者习惯了网上资源的阅读与下载,间接导致了纸质文献借阅量降低。

3. 图书管理员存在专业知识不强,在对于服务的宗旨渗透度不够,导致的服务意识浅薄、主动性不高、安于现状,业务水平偏低,意识不到在第一线窗口该如何为读者提供更

俱特点的纸质文献阅读推广形式吸引读者的兴趣。高校图书馆服务的理念也往数字信息化,网络化转变,纸质阅读的利用会相对受到影响。

4. 图书管理人员素质偏低,服务观念落后。图书管理人员素质的高低在图书事业管理中体显着决定性的作用。现在的高校图书馆已从简单的图书手工目录操作转变为现代科技服务,包含前台服务咨询,网络咨询。但有一部分图书工作人员是由于教师家属人员,文化层次不高,在服务意识上存在倦滞,又缺乏图书管理业务知识,业务素质偏低,认为图书管理只是借借还还的事,不必多加学习,对于读者提出的问题缺少专业的回答,致使读者得不到满意的解答,管理人员因为知识面欠缺,服务意识相对欠缺,因为缺少了主动与耐心,致使读者的借阅兴趣受到了影响。

5. 图书馆缺少有效科学的宣传和行动。图书馆对新书到馆,文献更新传递信息不及时,有些馆舍面积问题对新到馆的加工文献没有及时上架,许多教师也因忙于教学工作,注重在网上备课,很少有时间实地来到图书馆,还有新书到馆的宣传不到位,不做网上新书通报,造成很多师生对图书馆的文献资源了解有所欠缺,文献更新信息存在误差。

每一届刚进入校图大学的新生,对新的环境很陌生,对图书馆的认识性还没够,没有很好的意识到图书馆对大学教育的重要性,有些图书馆工作人员也因思想上存在倦怠,没有开展对新生入馆的宣传引导及培训等教育,知识的引导被动,处于姜太公钓鱼,愿者上钓的现象,宣传方面缺少力度。在办理学生毕业手续时,发现有很多学生是从未走进图书馆,大学四年,竟不知利用图书馆,叹之。

6. 图书馆管理模式不够科学合理,藏书建设不合理。多数高校图书馆在藏书建设上缺少多元性的管理构建,不求质

量只为数量达标,达到图书馆评估册数,复本量很大;藏书结构不合理,没有规范性选择购书,比如在专业性的书刊达不到标准,而普及的书刊如文学教辅书占了一定的比例,没有针对各系专业性藏书,没有通过相关渠道征求大众师生的需求及推荐,藏书建设盲目不合理,图书品种不充足,新书购进缓慢,相对一些热门的如各种考试资料图书更新不及时,读者进馆流动少,就势必造成书籍的使用率过低,形成只藏数量不藏质量的“藏而不用”之境地。

7.服务设施不全、服务形式老旧简单。图书馆部分工作人员对于“读者第一,服务至上”的观念和认识不够,服务的形式只限于单一的借还流水线,只安于现状,没有创新能力,不能体现出馆职人员的素质,这些现状对于图书馆的发展无异于大敌,在当今科技信息发展快速时代,这样的管理陈旧模式已不适应于高校读者的需求。

部分图书馆藏书混乱,没有及时整理,乱架率偏高,导致到馆借阅的读者查找资料困难,或在办理借阅手续时,发现有书籍馆藏地点错误、流通或条码与书目记录不相符,工作人员没有及时整理,间接影响到了借阅率。

8.读者自身的原因。目前,相对一些高职院校学生读书需求薄弱,知识素质偏低,对于读书的兴趣不浓,造成学习氛围淡然,更对图书馆的使用不了解,也有不遵守图书馆的使用规则,在借阅图书时乱拿乱放,工作人员工作难度增加,不及时整理,图书乱架率增高。

二、提升图书馆纸质文献资源利用率的建议和对策

1、强化图书管理员服务意识,提升图书管理人员综合素质

(1)高校是人才聚集的地方,图书馆工作人员应以“读者第一,服务至上”的宗旨提供多元化服务的特点和创造,从根本上要采取有效的防范加改进的方式。首先从工作人员的自身素质去提升,工作人员应通过各种知识元素加强自身的能力,在图书馆专业上要勤下功夫多学业务知识,时代在改变思想要跟上改变,努力学习计算机操作,达到熟练操作图书馆系统功能,并利用计算机给予读者提供相关的业务管理或文献信息宣传。能掌握一定的外语和古汉语的水平,在不同的工种中得以利用,从而增加自己的综合能力。

(2)对刚入校的新生和教师要宣传加培训,增加他们对图书馆的使用意识,就此图书管理人员要着力给予帮助和指导。图书馆的大厅或总服务台可设置导读员或者参考咨询人员,这些人员必须得经过系统的培训,掌握着一定的专业知识和业务水平,能够自如引导读者借阅的方便和了解图书馆的使用。

图书馆被誉为大学高职院校教育的第二课堂,做为图书馆工作人员,有义务,有职责,有思想,有创新的引导师生

充分的利用这个第二课堂,让其在校的学业,生活,有着不一样的精采。所以图书馆工作人员还应充分发挥首要的服务手段,以图书馆提倡的“服务至上,读者第一”的工作宗旨为师生们开展服务形式,努力创新,做网络宣传工作,让读者们及时了解图书更新信息,新书通报等,附加内容简介等,趣味宣传等吸引读者到馆的欲望。

2、通过各种渠道积极开展图书资料宣传工作

(1)怎样把图书馆优质服务推送给读者,并让读者更加真实的了解图书馆的各项管理使用功能,是高校图书馆事业发展的一个途径。其途径有:第一,对有条件的高校,可以增设“利用图书馆”的课程,即定期开展文献信息检索课,专技老师按时受课,让众多的学生通过培训了解到图书馆,熟悉图书馆,并如何方便合理使用图书馆文献。第二,海报宣传、利用校园宣传栏、图书馆宣传栏,通过学生志愿者散发新书传单进行宣传,在校园网,图书馆网上发布最新新书通报,第三,可制作图书馆业务简介和资源使用的小册子散发到各个院系,定时安排图书馆特色或主题活动。第四,可举办有针对性的特色服务讲座,比如开展就业方面的专题讲座,让学生了解就业方面的图书资源等。第五,利用网络建立微信服务群,开通人工智能在线咨询平台,服务平台支持题名检索,关键词检索,文献 PMID 号检索、图片识别检索、作者检索,中外文文献的服务,提供文献传递帮助,有关资源推送,咨询解答等服务。

(2)图书馆作为一个实体馆存在,一定要让更多的读者能有现场参与的实际阅读的机会,如开展各渠道阅读推广活动服务,不管是推送阅读形式,还是实时到馆阅读形式,都是一种增加阅读利用的机会。这样也会更加增强图书馆在读者心目中的影响力,通过策划,宣传,定点,建立微信群,组织阅读推广主题活动。设立证书及等级奖项,吸引读者眼球,来参与这种活动。

如本院图书馆在2021年为纪念党的100周年而开展“诵读红色经典,学党史”的夏秋季马拉松阅读活动就是一个案例,这个活动通过负责人的策划到开展,得到了学院的高度支持,很多学生踊跃参加。创办得很成功,学生们在活动中获得了很多的感悟,在深入了解党和国家发展的历程中汲取奋进力量。并在每次的参与活动中都写下一份精采而深悟的心得。这样推广的主题阅读活动给读者心中留下不再是一个抽象的图书馆概念,而是通过同学们和书籍亲密接触,让心灵远离喧嚣,感受阅读带来的无穷魅力,并同时通过主题的阅读,得到了很大的收获,第一,对红色历史有了更加深刻的认识,第二,同时培养学生的意志力和专注力,也得到他们所获得的等级证书与奖品,对读者而言是一种收获、荣誉与成长过程的喜悦。很多读者期待着下一期的开展。这也是团

委与学院图书馆对于倡导全校师生文明阅读,助力书香校园,推进校园文化建设的又一次创新。

3、纸质文献资源的建设

(1) 在为广大师生读者服务方式上,构建馆藏文献上要体显特色,其质量要保证高校教育,人才培养方面进行采购,那些有科研指导意义和学术权威性的书刊便应成为图书馆典藏的重点。各馆应根据院校的专业特色提高馆藏质量,图书资源必须要精而全,更新速度要快,让读者可以第一时间找到最想要的资料。

(2) 第一,建设特色馆藏,提供文献质量,这里以海南政法职业学院图书馆为例子,学院一直秉承着为政法部门输送人才理念。图书馆根据学院办学的这一特点,制定出文献资源购置方案,形成具有较强的专业性特色的馆藏;以法律类为主及其它如司法会计、档案管理、计算机等专业,并建立多种特色数据库,如海南文献书库,思想政治文献书库,教师成果库,工具书库。采购前通过到各系进行调研,了解各专业需求的系列参考书以逐年增补购置,每年图书专业资源征购率达到95%,第二,在专业资源共享的情况,兄弟院校之间可以互相交换内刊以增加资源量,第三,很多年代已久读者不怎么青睐的图书藏之不用,图书馆要改变观念,舍得剔除,及时更新书籍,从改变重藏数量到质量藏书的转变。爱美爱新是人之常情,浓浓的书香味也是吸引读者利用书籍的关键。

4、开展“人性化”服务,营造良好的阅读环境

(1) 为了体现图书馆人性化的服务,显示人文气氛。在图书馆馆舍装扮设计上应精心营造和布置,为师生提供一种赏心悦目的阅读环境,可在装饰上下功夫,将一些花卉,盆景在图书馆阅读区,过道,大厅,服务前台等地方放置,在适当的地方悬挂或摆放一些体现文化气氛浓厚的笔墨书画,空间展放一些在校师生们的字、画艺术真迹供读者欣赏,将一些名人、伟人的格言及画像配挂在墙壁上,也适当配挂一些文明阅读,礼仪等方面的温馨提示语,能让读者感觉到人与环境在图书馆中的自然和谐,在设备与布置上处处体现出服务的细节化、人性化,主旋律定位于温馨、宁静、明亮、宽敞,让来访的读者身入春风之境地,融入这样的雅致环境更感到心情愉悦,书香暖心,谁不爱静心悦读呢?

(2) 设置服务咨询台、读者意见簿,开展参考咨询服务等多种服务方式。在工作人员不足的情况下,提供勤工助学学生机会,参加到图书馆的建设和服务。助学学生的工作

内容主要包括:图书加工整理,上架、理架,减少乱架率,为读者解答简单的咨询,督导读者行为规范,维护环境秩序,保证阅览区的安静,整理桌椅,辅助工作人员统计图书借阅量,阅读推广活动等。

5、关注读者的需要

高校图书馆要从“以人文本”的角度出发,师生们需要全面、系统、广泛而扎实的专业知识,学生对图书的利用,目的在于补充课堂知识面,培养业余爱好和多种社会能力。因此,为他们提供服务要做到两者兼顾。

高校图书馆为以达到共建和谐校园的好效果,要定期开展读者座谈会,实现读者与图书馆的面对面的互动,及时了解读者信息需求,采纳读者的宝贵意见,在采购资源上,服务手段上做到以读者所想,急读者所急,并及时推进整改,这样就拉近了图书馆与读者的距离,促使读者对图书馆有一种认可和新切感,进而让读者爱上图书馆并很好的利用图书馆,使图书馆文化文献都得到更好的利用和建设。

结语

图书馆不仅是世界文化的宝库,也是传统文化与现代文化的传播者,高校图书馆的工作,以学校的教学、科研服务为主线,高校图书馆要想方设法地为读者提供优质高效的服务,为科研提高各种辅助性参考资料,提高自身的综合能力,巩固图书馆在知识经济时代的社会地位,从而提高文献的利用率和社会效益。

参考文献

- [1] 费莉.浅谈如何提高图书馆纸质文献利用率[J].科技情报开发与经济, 2012,13(334): 30—32.
 - [2] 王玲.提高图书馆馆藏利用率的有效策略[J].西安石油大学学报, 2005.[2].
 - [3] 朱茗.高校图书馆主题阅读推广折实践与思考——以北京师范大学图书馆“校史阅读”推广为例[J].新世纪图书馆, 2021, 5(96): 29—32
- [作者简介] 王露露 女 大学专科 现工作于海南政法职业学院 图书馆,助理馆员。先后在图书馆文献编目部,读者服务部,期刊管理室工作。电话: 13647587519
- [作者简介] 周漫沈 女 大学专科 现工作于海南政法职业学院图书馆,馆员。先后在图书馆从事文献编目,读者服务,期刊管理等工作。电话: 17733106533
- [作者简介] 王海妹 女 大学专科 现工作于海南政法职业学院图书馆,助理馆员。先后在图书馆从事文献编目,读者服务,期刊管理等工作。电话: 13876186366