

# 精细化管理在神经内科护理管理中的应用

李 鸿 赵晓薇 杨 扬

(石家庄市人民医院 河北石家庄 050000)

**摘要:**目的:对精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果作出深入分析;方法:选择 2019 年 6 月至 2020 年 6 月到某院神经内科接受治疗的患者中选择 172 例作为本次研究对象,并随机划分成两组。参照组提供的是常规管理,观察组提供的是精细化管理,对两组护理管理效果进行对比分析;结果:观察组患者的并发症产生几率、意外事件发生率都要明显低于参照组,护理满意度则要高于参照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:在神经内科护理管理中,精细化管理应用效果显著。

**关键词:**精细化管理;神经内科;护理管理

对于神经内科的患者来讲,经常会出现颅内感染、脑组织肿胀等病症,且这些病症一旦产生,不仅病情较为严重,还可能会出现障碍,为了尽可能降低这些病症的发生几率,应为其提供更全面、优质的护理服务。尤其是在社会经济发展水平不断提升背景下,对临床护理服务也提出了更高要求。但以往的神经内科护理模式已经无法满足患者个性化需求,不仅无法为护理质量提供保障,也容易产生护患矛盾,因此,针对精细化管理在神经内科护理管理中的应用研究应给予足够重视。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择 2019 年 6 月至 2020 年 6 月到某院神经内科接受治疗的患者中选择 172 例作为本次研究对象,并随机划分成两组。两组患者一般资料对比差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

参照组,提供的是常规管理模式,护理人员结合具体情况,结合常规工作流程来落实各项护理工作。在患者住院治疗期间,保持病房环境整洁,到位落实用药指导、健康宣传等基础护理工作。针对治疗依从性较低的患者,把握契机提供适当的心理干预<sup>[1]</sup>。

观察组,提供的是精细化管理模式。主要包括:①人员精细化管理:科室领导应结合神经内科护理工作的特征,制定出与之相适应的精细化管理制度,实现对护理人员岗位职责、职能要求的准确把握。同时,对科室护理人员学历与业务水平、工作年限和支撑等方面提供分层管理,以此来从整体上提升人员责任意识。还需要注意的是,神经内科患者病情大多都比较严重,且进展较快,所以,护理人员每天都需要反复的检测患者的各项生命体征,不论是工作强度还是工作压力都比较大。所以,应对护理人员工作流程作出进一步规范,以此来尽量减少治疗工作、监测护理工作出现重叠。这样不仅有助于工作效率的大幅度提升,患者也能够获得更多时间休息恢复;②护理措施精细化:护理工作

作具体开展中,护理人员应始终坚持无菌操作,认真洗手消毒,最大限度的避免交叉感染风险的产生。同时,病房的清洁、消毒工作也是重点,要定时通风,以此来最大限度的减少细菌滋生,以确保室内空气可以始终保持清新。同时,因为神经内科病症的治疗难度普遍较大,治疗周期也相对较长,所以,很多患者在住院期间都容易产生焦虑、烦躁等不良情绪,不利于治疗依从性的提升。对此,护理人员应对患者心理变化做出细致观察,同时做好专业评估,对患者内心需求做出深入了解,然后制定出针对性较高的干预措施。对于卧床患者,要定时为其翻身,帮助患者按摩容易受压位置的皮肤,有效预防褥疮的产生<sup>[2]</sup>。针对病情稳定,且行动能力不受限的患者,可以在护理人员陪同下,适当的进行一些户外活动,以此来帮助患者尽快康复;③风险管理精细化:科室应从整体上增强护理人员的风险意识,定期开展风险管理宣教工作,以此来强化护理人员风险辨别能力培养,最大限度的降低意外事件的发生几率。同时,在实际工作中,护理人员要不断提升自身的安全护理意识,定期开展安全宣教工作,为患者详细的讲解住院期间的注意事项,对患者提出的疑问要耐心解答,以此来从整体上提升患者护理配合度。对于高龄患者来讲,在护理中应注意,避免坠床、跌倒等风险的产生,可以设置高床边护栏,将病房地面上的杂物及时清理掉,以免意外事件的产生。对于患者经常活动的一些区域,要张贴醒目的标志、提示语。一旦发现患者有轻生意向,护理人员要及时的帮助患者联系专业心理医生,以此来强化心理辅导,尽可能的提升患者心理健康水平<sup>[3]</sup>。

### 1.3 观察指标

治疗过程中,对两组患者并发生产生几率,以及意外事件发生率进行统计、对比分析。患者出院之前,以问卷调查的方式来了解两组患者对护理工作的满意度,分值 0~100 分,得分 > 70 分则表示满意。

### 1.4 统计学方法

引用 SPSS 19.0 工具来统计分析本次研究中获得的数据, 若  $P < 0.05$  则说明两组差异有统计学意义。

## 2 结果

观察组患者的并发生率、意外事件发生率都要明显低于参照组。护理满意度上, 观察组患者要高于参照组。差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 详见表 1。

表 1

组别	例数	并发症发生率	意外事件发生率	护理满意度
观察组	86	2 (2.33)	0 (0.00)	84 (97.67)
参照组	86	14 (16.28)	8 (9.30)	70 (81.40)
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05

## 3 讨论

在医疗水平不断提升背景下, 现代化护理管理理念在临床管理中的应用也越来越广泛, 不仅有助于医院整体护理质量的进一步提升, 也能够尽可能的降低护理风险。精细化管理作为一种精致化、细致化优势较为显著的管理模式, 着重强调的是要尽可能满足患者合理护理需求, 能够为护理工作规范性、有效性的进一步提升提供有力支持。在神经内科护理管理中, 精细化管理模式的有效引用, 可以优化工作流程, 为治疗的顺利开展提供一定保障。且在精细化护理模式下, 护理人员也可以结合不同患者

的病情来制定出个性化特征较为显著的护理方案, 以此来为护理工作安全有效性提供一定保障。另外, 在精细化护理管理模式下, 护理人员专业素养、工作责任感也能够得到显著增强, 可以为患者提供更贴近、细致的护理服务, 有助于护患关系的改善<sup>[4]</sup>。通过本次研究可以明确, 观察组患者的护理满意度要明显高于参照组, 由此可见, 在神经内科护理管理中, 通过精细化管理模式的有效引用, 能够让护理人员的工作获得更多患者的认可。

综上所述, 在神经内科护理管理中有效引用精细化管理, 既可以促进护理效果、安全性的进一步提升, 也能够从整体上提升患者对护理工作的满意度。

## 参考文献:

- [1]马颖洁. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用[J]. 饮食保健, 2020, 7(29):113.
- [2]武海峡. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用[J]. 养生保健指南, 2017(20):257.
- [3]黄燕. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J]. 现代医学与健康研究(电子版), 2019, 3(9):97-98.
- [4]靳胜燕. 精细化管理在神经内科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2015, 12(32):180-182.