

子宫异常出血患者宫腔镜诊治中优质护理服务的应用效果观察

李小娟¹ 刘亚敏²

(中国人民解放军陆军第九五一医院 妇儿科 新疆 库尔勒 841000)

摘要:目的:对宫腔镜诊治子宫异常出血患者接受优质护理服务后的效果进行评价。方法:纳入我院 2020 年 2 月至 2021 年 6 月收治的宫腔镜诊治子宫异常出血患者 104 例进行研究。参照组(52 例):常规护理。优质组(52 例):优质护理服务。对简明-麦-疼痛问卷(SF-MPQ)评分、护理服务满意率探寻。结果:优质组的 SF-MPQ 评分(6.44±1.17)分,同参照组(9.28±2.26)分比较更低($p<0.05$)。优质组护理服务满意率为 96.15%,同参照组的 78.85%比较更高($p<0.05$)。结论:宫腔镜诊治子宫异常出血患者接受优质护理服务后,更有效减轻疼痛,提高护理服务满意率。

关键词:子宫异常出血;宫腔镜诊治;优质护理服务;疼痛;满意度

子宫异常出血是指女性在非经期出血的疾病类型^[1]。针对子宫异常出血患者,临床需要采用宫腔镜进行诊治^[2]。但宫腔镜疗法毕竟属于一种侵入性操作,易产生疼痛,增加护理不良事件发生率。因此,因此,我院纳入宫腔镜诊治子宫异常出血患者 104 例,开展本次研究,对宫腔镜诊治子宫异常出血患者接受优质护理服务后的效果进行评价。现报告如下。

1. 资料和方法

1.1 资料

纳入我院 2020 年 2 月至 2021 年 6 月收治的宫腔镜诊治子宫异常出血患者 104 例进行研究。参照组 52 例,27 岁~35 岁,平均(30.23±2.52)岁;优质组 52 例,26 岁~36 岁,平均(30.21±2.17)岁。

1.2 方法

参照组护理方案:常规护理。即通知宫腔镜诊治时间,叮嘱注意事项,观察生命体征等。

优质组护理方案:优质护理服务。(1)诊治前。给予安慰、鼓励,讲解子宫异常出血相关的临床医学知识,介绍宫腔镜诊治方案的可行性、优势以及安全性,帮助患者树立信心。(2)诊治中。协助患者取舒适体位,采取穿刺、注射、检查等各项操作,应提高准确性,以免加重患者疼痛感受。同时在诊治过程中,要提高责任心、风险意识,备好抢救物品,以免不良事件发生。(3)诊治后。告知患者宫腔镜诊治结果,叮嘱注意事项,注意外阴清洁,保证个人卫生,避免性生活、盆浴。

1.3 评价指标

(1)简明-麦-疼痛问卷(SF-MPQ)评分。SF-MPQ 最高分 42 分,分值越高,疼痛感强烈。

(2)护理服务满意率。采用纽尔卡斯护理满意度进行评价。>80 分:很满意;60 分~80 分:一般满意;<60 分:不满意。

1.4 数据分析

用软件 SPSS 22.0 分析数据,计量资料行 t 检验。计数资料行卡方检验。若 $P<0.05$,代表差异有统计学意义。

2 结果

2.1 SF-MPQ 评分

优质组的 SF-MPQ 评分(6.44±1.17)分,同参照组(9.28±2.26)分比较更低($p<0.05$)。见表 1。

表 1 对 SF-MPQ 评分探寻

分组	患者(例)	SF-MPQ 评分(分)
参照组	52	9.28±2.26
优质组	52	6.44±1.17

t 值	8.0473
P 值	0.0000

2.2 护理服务满意率

优质组护理服务满意率为 96.15%,同参照组的 78.85%比较更高($p<0.05$)。见表 2。

表 2 对护理服务满意率探寻

分组	患者(例)	很满意(例/%)	一般满意(例/%)	不满意(例/%)	护理服务满意率(例/%)
参照组	52	25/48.08	16/30.77	11/21.15	41/78.85
优质组	52	32/61.54	18/32.62	2/3.84	50/96.15
χ^2 值					7.1209
P 值					0.0076

3. 讨论

临床研究表明^[3],子宫异常出血的原因不同,诊疗方案不同。需要及时采用宫腔镜对病情进行诊断治疗。由于病情因素、宫腔镜操作因素、心理社会因素的影响,患者负面情绪较重,易影响宫腔镜治疗效果,不利于缓解疼痛感受。

优质护理服务模式具有护理措施更全面、更精细的优势。本研究结果显示,接受优质护理服务后,SF-MPQ 评分相比常规护理而言更低($p<0.05$);护理服务满意率,相比常规护理而言更高($p<0.05$)。证明,宫腔镜诊治子宫异常出血患者接受优质护理服务后的效果更佳。这主要是因为,一方面,实施诊治前护理,帮助了解病情,稳定情绪,提高对配合宫腔镜治疗的信心;其二,实施诊治中护理,关注患者的心理需求,提高护理精准性,帮助减轻疼痛感受;其三,实施诊治后护理,加强宣教,避免不良事件发生,提高满意度。

综上所述,宫腔镜诊治子宫异常出血患者接受优质护理服务后,更有效减轻疼痛,提高护理服务满意率。

参考文献:

- [1] 弭娟娟. 优质护理服务对子宫内息肉宫腔镜诊治子宫异常出血患者疾病认知及生活质量的影响[J]. 中国误诊学杂志, 2021, 16(02): 167-169.
- [2] 单丹丹. 优质护理服务对子宫内息肉宫腔镜诊治子宫异常出血患者疾病认知及生活质量的影响分析[J]. 中外女性健康研究, 2020(03): 148-149.
- [3] 林景芳, 陈燕玉, 吴兴花. 优质护理服务对子宫内息肉宫腔镜诊治子宫异常出血患者疾病认知及生活质量的影响[J]. 中外医学研究, 2019, 17(11): 106-108.