

护理风险管理在感染科的应用及对医院感染防控的影响

冯琬钦

(新疆医科大学第五附属医院 感染科 新疆乌鲁木齐 830011)

摘要:目的:研究护理风险管理在感染科的运用效果以及对医院感染预防和控制的影响。方法:利用随机抽样的方式,选取自 2020 年 1 月至 2021 年 1 月在我院感染科住院的 186 例患者作为本次研究对象。随机的将两组患者分为观察组和对照组。观察组的患者为 94 例,对照组的患者为 92 例。对照组在整个研究的过程中,采用常规的护理方式,观察组患者在常规护理方式上给予风险管理措施。对比分析两组患者不良事件发生情况以及护理满意度情况。结果:观察组的护理不良事件发生情况明显的低于对照组,观察组的护理满意度明显的高于对照组。结论:在整个感染科护理管理的过程中,通过采用风险管理的措施,有利于减少不良事件发生的概率,提升患者的护理满意度,在今后护理管理过程中值得广泛的推广。

关键词: 护理风险; 医院感染; 预防控制

通过相关研究表明,风险管理能够有效地规避护理风险事件的发生概率来保障患者的安全,有效地提升护理工作的满意度。感染科属于医院感染风险相对较高的科室,由于患者普遍免疫力相对较低,是医院感染的高发人群,给临床的治疗增加了治疗的难度。

1、资料与方法

1、1 一般资料

选取自 2020 年 1 月至 2021 年 1 月在我院感染科住院的 186 例患者作为本次研究对象。随机的将两组患者分为观察组和对照组。观察组的患者为 94 例,对照组的患者为 92 例。对照组在整个研究的过程中,采用常规的护理方式,观察组患者在常规护理方式上给予风险管理措施。

1、2 方法

对照组患者在整个护理的过程中采用常规的护理方式,观察组患者在对照组的基础上采取风险管理的措施,以下是风险管理措施的详细步骤。

(1) 制定完善的风险管理制度,对相关护理人员进行培训和考核

在整个风险管理的过程中,不断建立健全风险管理制度,定期组织相关的护理人员进行风险意识培训和教育。对工作过程中容易出现问题的集中化的管理,加强护理工作人员的护理水平,对专业知识进行深入化的培训,定期组织护理工作人员对既往的病例进行分析和讨论,在讨论的过程中及时的纠正出现的问题,采取有效的措施进行整改。

(2) 加强与患者之间的沟通和交流,缓解患者的不良情绪

患者在患病的过程中,心理方面存在很多的不良情绪,加上感染科的住院患者需要长期处于隔离的状态,在心理方面容易出现问题。在整个护理的过程中,护理人员必须要对患者的病症以及心理方面的状况进行密切的观察,主动与患者进行沟通和交流,消除与患者之间的距离感。并且要积极的鼓励患者以及患者的家属表达自己内心的想法,能够与医护人员之间建立起良好的信赖关系,护理工作对表现出负面情绪进行有效地疏导,减轻患者在整个住院治疗过程中的心理负担,确保患者心情顺畅,以此来更好地进行治疗^[1]。

(3) 系统评估医院感染风险,制定预防控制措施

在护理工作开展的过程中,针对容易出现感染风险的环节进行严格的把控,结合感染科的实际情况,有效地分析危险因素,并且要对患者进行全面的观察。根据患者的病情以及身体具体情况进行分析,以此来制定有效的改进措施。首先要进行健康宣传教育,帮助患者了解关于疾病方面的知识,针对疾病明

确治疗方案,让患者更加积极的配合治疗,同时还要指导患者在治疗的过程中要养成良好的生活习惯,合理饮食,合理的运动,不断地提升免疫力。其次是要严格的控制用药管理,在整个用药的过程中,要严格的遵医嘱,护理人员密切的关注患者在服药之后的反应,一旦发现不适立即停止服用,及时的调整用药的方案。最后要加强隔离的措施,定时地进行消毒管理活动,以此来为患者创造更好的卫生条件^[2]。

2、结果

2、1 两组患者不良事件发生情况,观察组出现不良事件发生情况的概率为 2.13%,对照组出现不良情况发生的概率为 8.69%。

表 1 两组患者不良事件发生情况比较 例 (%)

组别	意外伤害	护理矛盾	护理失误	合计
观察组 (n=94)	1 (1.06)	1 (1.06)	0	2 (2.13)
对照组 (n=92)	4 (4.34)	2 (2.17)	2 (2.17)	8 (8.69)

2、2 观察组护理满意度为 97.87%,对照的护理满意度为 86.96%

表 2 两组患者护理满意情况比较 例 (%)

组别	满意	基本满意	不满意	总满意
观察组 (n=94)	76 (80.85)	16 (17.02)	2 (2.13)	92 (97.87)
对照组 (n=92)	64 (69.57)	16 (17.39)	12 (13.04)	80 (86.96)

3、讨论

由于感染科科室情况相对复杂,患者的病情变化相对较快,很容易就会发生交叉感染,如果在整个护理的过程中操作不当,很有可能会危及患者的生命安全以及相关护理人员的安全。所以在整个护理工作开展的过程中,通过护理风险管理有效地认识到在整个护理过程中存在的风险,采取有效的措施进行预防,以此来不断地降低感染的发生概率。通过本次实验结果来看,观察组的护理满意度明显高于高于对照组,护理不良事件发生的概率低于对照组。说明在整个感染科护理管理的过程中,通过采用风险管理的措施,有利于引导更加和谐的护患关系氛围,减少医院感染的发生概率,有利于帮助患者更快地恢复,在今后临床过程中,值得广泛推广。

参考文献:

- [1]林秀芳,洪卢晓,葛冉冉.感染科患者医院感染危险因素分析及预防策略[J].医院管理论坛,2019,36(2):42-45.
- [2]罗锋,冯秋女,黄楚菁,赣州市 35 所二级以上医院医院感染现患率调查[J].中华医院感染学杂志,2019,29(24):3790-3794