

# 消毒供应中心质量管理及实施效果探讨

周树梅 张开进

(云南省普洱市人民医 665000)

**摘要:**目的 分析在消毒供应中心推行质量管理的效果。方法 选取 2019 年 1 月-12 月院消毒供应中心的 12 名护理人员做参照组,用常规管理,另选 2020 年 1 月-12 月院消毒供应中心的 12 名护理人员做观察组,用质量管理。比较两组出现的不良情况。结果 管理后,参照组出现的不良情况多于观察组,显示差异 ( $P < 0.05$ )。结论 质量管理能提高消毒供应中心的严谨性,使工作有效落实,减少不良情况发生概率,值得使用。

**关键词:**消毒供应中心;质量管理;不良情况

消毒供应中心在医院中主要负责消毒、灭菌、配送器械等工作,是保障院内医疗安全的一个较重要的部门。一般消毒供应中心会使用常规管理部门中的护理人员,可安排好物品回收、消毒灭菌等事项,但部分护理人员在工作的过程中依然出现了疏漏,使器械消毒不达标或物品包装不合格等。而质量管理是一种较严格的管理方式,可对现有管理情况进行评估,再根据实际需求制定合理的管理制度,使消毒供应中心的工作良好开展,同时,减少因操作不当导致的不良情况<sup>[1]</sup>。因此,本次研究重点分析消毒供应中心质量管理和实施效果,详见下述。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

选取 2019 年 1 月-12 月院消毒供应中心的 12 名护理人员做参照组,另选 2020 年 1 月-12 月院消毒供应中心的 12 名护理人员做观察组。消毒供应中心共 12 名护理人员,男 3 名,女 9 名,年龄 24-47 岁,均( $39.16 \pm 4.52$ )岁,工作年限 3-16 年,均( $10.07 \pm 4.35$ )年。无资料差异 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 参照组

常规管理:①按规范完成每日器械回收、清洗、灭菌等事项。②做好设备检查、器械更换等事项。③做好每日工作记录。

#### 1.2.2 观察组

质量管理:①综合评估管理现状,罗列相应问题,并优先完善管理制度,使管理架构被优化。如:护士长组织护理人员成立质量监管小组,护士长做组长,在小组中鼓励全员发表意见,完善管理制度。②在管理过程中,需重点观察护理人员按照制度开展工作的情况,及时发现问题、纠正,使消毒供应中心良好运转。如:明确消毒隔离、物品管理、安全检查等岗位职责后,需观察各班次护理人员呢元的洗涤、包装等实操情况,叮嘱其严格按照工作流程开展工作,确保护理人员在做好自我防护的时候,也能对器械、物品等消毒灭菌情况负责。同时,还需重视护理人员对突发事件的处理能力,培养其制定应急预案、有效防护等。③做好

日常监督和管理记录,对已经解决和未解决的事情全面掌握,并在后续工作中重点改善未解决的事情。同时,培养护理人员认真记录当日工作内容的习惯,使单日各个环节的工作都被有效记录,为持续提高消毒供应中心的质量提供帮助。④护士长需定期或不定期抽查护理人员的工作情况,做好每次检查记录,重点强调尚未做好的事情,或表扬表现突出的护理人员,必要时设置奖惩制度,使护理人员更积极、认真地开展工作。⑤组织护理人员定期培训,不仅要提高其工作能力,还要培养其责任感、全面掌握消毒供应中心的工作流程、团队协作能力等。⑤确保护理人员可集中处理医疗器械,并统一护理人员的观念,使器械、设备等按照规范和时间要求等,有序被回收、清洗、消毒、灭菌、包装、发放,以及护理人员能按照规范包装好物品、安装好设备等,使院内器械和设备等能及时到达各科室。同时,注意院内空气质量,确保院内 24 小时空气灭菌效果。

### 1.3 观察指标

记录两组护理人员工作时出现的物品包装不合格、院内感染、器械清洁不达标的人数,计算出不良情况发生率<sup>[2]</sup>。

### 1.4 统计学分析

SPSS19.0 统计学软件,计数资料采用频数 ( $n$ )、构成比 (%) 描述,组间比较采用 ( $\chi^2$ ) 检验方法,检验水准  $\alpha = 0.05$ , ( $P < 0.05$ ) 有统计学意义。

## 2 结果

管理后,观察组出现的不良情况比参照组少,体现差异 ( $P < 0.05$ )。详见表 1。

表 1 两组不良情况对比[n(%)]

组别	人数	物品包装不合格	院内感染	器械清洁不达标	发生率
观察组	12	0	0	0	0.00
参照组	12	3	0	1	33.33
$\chi^2$	/	/	/	/	4.800
P	/	/	/	/	0.028

### 3 讨论

消毒供应中心为院内安全提供重要支持,能为各科室提供器械、设备、物品等,使院内工作正常进行。目前,消毒供应中心多使用常规管理引导护理人员工作,可按时完成器械回收、清洁、消毒灭菌等事项,但无法减少护理人员在工作过程中出现的问题,使部分护理人员在物品包装、器械清洁等方面出现了操作疏漏,以至于器械或物品供应不足,或导致院内感染<sup>[9]</sup>。而质量管理能提高消毒供应中心全员对工作的重视程度,并根据质量管理中的有效措施,较严谨的开展工作,可不断提高消毒供应中心的工作质量,使物品浸泡、设备拆卸等有序、高效地进行,能提高护理人员的工作能力,还能确保质量管理有效落实,提高质量管理落实效果。

本次研究结果显示,管理后,观察组出现的不良情况比参照组少,体现差异( $P < 0.05$ )。说明质量管理为消毒供应中心提供较全面的工作指导,使管理制度、工作模式、实操等更贴合实际,能提高护理人员的工作细致程度,不断减少操作上的问题。如:推行质量管理后,护士长和护理人员可明确自己的岗位职责,并

注重不同环节的操作规范,能提前做好自身防护,并及时将器械、物品等回收、拆卸、浸泡、清洁、灭菌消毒、包装等,同时,注重工作细节,可及时发现操作过程中的问题,及时补救,从而保障器械、物品等能被各科室正常使用,减少因消毒、灭菌等操作不当引发的不良情况。

综上所述,使用质量管理可完善消毒供应中心的管理制度,使消毒供应中心的工作有序、严谨的进行,能保障质量管理体系全面落实,提高消毒供应中心整体工作水平,减少院内感染、物品包装不合格等发生概率,值得推广。

### 参考文献:

- [1]吕晓霞. 消毒供应中心外来医疗器械质量缺陷分析与应对方法[J]. 医学理论与实践,2022,35(1):174-175.
- [2]李燕宁. 护理标识在消毒供应中心护理安全质量管理中的应用[J]. 当代护士(下旬刊),2021,28(12):162-164.
- [3]王海燕,佟海青. 质量控制管理在消毒供应中心管理工作中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(22):175-176.