

关于细节管理在儿科临床护理中的应用探讨

张立茹

(内蒙古呼伦贝尔市第四人民医院 内蒙古呼伦贝尔市 021000)

摘要:目的:此次实验围绕儿科患者展开探究,分析在对其实施治疗过程中应用细节管理的作用效果。方法:从我院接收的患儿中抽选了100位作为研究对象。针对其中50位患者(实验组)进行细节管理,同时对另外50位患者(对照组)采取一般性护理措施。两组病人在经过不同护理措施的治疗后,对其相关表现进行比较分析。结果:统计两组病人的并发症发生情况,结果显示实验组中出现并发症的人数占实验组总人数的4.00%,而对照组中26.00%的病人出现了并发症情况,两组在该方面对比差异性明显。此外经过对两组的护理满意度以及疗效等方面的调查统计,实验具有统计学意义($P < 0.05$)。结论:在为相关患儿进行治疗护理的过程中,采用细节管理不仅能够提高护理精准性,还能够改善患儿的病情,有效控制并发症的出现。

关键词: 细节管理; 儿科; 疗效

在儿科开展护理工作时,需要注意的是,由于护理对象具有一定的特殊性,如年龄较小、心智不成熟等,因而会使得护理工作的难度有所提升,并且护理过程中面临的风险问题也较多,如果不加注意,很可能导致各种风险事件的发生,进而会影响护患关系的稳定性,并且也不利于患儿病情的恢复。为此,在儿科治疗工作开展过程中,可以合理应用细节管理,一来可以有效提升患儿的治疗效果,促进护患关系的改善,二来也能够降低并发症的出现,合理规避护理风险。为了能够详细了解细节管理在儿科领域的应用价值,我们利用下述实验进行了相关探究。

1、资料与方法

1.1 一般资料

在此次实验中,我们一共抽选了100位实验对象,这些病人为我院2020年4月至2021年4月之间接收的儿科患者,按照相关分组规则对其进行分组探究。整理汇总两组病人的基本信息,如下所述:实验组中包括50位患儿,该组男性与女性患儿的人数比例为26:14,患儿的年龄最小为1岁,最大为4岁。对照组中同样包括50位患儿,其男女比例为28:12,患儿的年龄最小为1岁,最大为5岁。根据上述对两组病人一般信息的分析可知,其对比性并不明显,不会影响接下来的实验探究。

1.2 方法

对照组的病人将会接受一般性的护理管理措施,实验组的病人除此之外,还要实施细节管理,主要内容如下:

1.2.1 维持护患关系的稳定性。作为在儿科工作的护理人员,其需要具有良好的责任意识以及护理意识,不仅要与患儿之间保持良好的关系,并且还要加强与病人家属之间的沟通,在为患儿提供护理服务的过程中,护士需要一直保持好的态度,给予患儿更多的关心与帮助。患儿在入院后,护理人员要利用简要明确的方式告知患儿家属关于护理的相关内容,这样不仅可以帮助患儿家属深入了解护理的流程以及意义,并且也能够引导患儿家属更好地配合护理工作的开展。

1.2.2 优化护理流程。护理人员要对自身保持严格的要求,认真对待护理工作的每个环节,并且还要对护理行为加强监督管理力度,及时发现问题并解决问题,利用多种措施对护理工作予以改进,从而实现细节管理护理流程的优化。

1.2.3 细节风险管理。在儿科领域,护士在开展护理工作时,比较容易受到患儿自身条件的影响,因而相比于其他科室,护理难度会更大一些,并且出现护理风险的概率也会更高。因此,护士需要对出现的各种错误问题进行总结反思,通过详细分析错误,提出对应的改进方法,避免同样的错误再次出现。对于患儿所要用的药物进行严格审查,确保药物的用量、用法等准确无误。面对病情较为严重的患儿,护理人员需要提高夜间巡房力度,对其进行严密监护。

1.2.4 提升护理人员的综合素养。护理人员的专业水平会直接关系到护理质量,所以必须要想方设法提升护理人员的素质水平,为此医院可以组织护理人员参加技能培训以及基础操作培训。

1.3 统计学方法

实验过程中产生的数据量比较大,如果单纯借助人工统计方式,

数据管理效果并不明显,为此本次实验将会用到SPSS 21.0软件,利用该软件对相关数据加以处理。

2、结果

2.1 不同组别病人护理情况对比分析

从下表的数据统计结果可以看出,两组病人在并发症发病率、护理纠纷出现率以及护理差错出现率等方面的表现都具有较大的不同。

表1 不同组别病人护理情况对比

组别	例数	并发症	护理纠纷	护理差错
实验组	50	2 (4.00%)	3 (6.00%)	1 (2.00%)
对照组	50	13 (26.00%)	10 (20.00%)	8 (16.00%)
P	-	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 不同组别病人家属护理满意度对比分析

根据对两组患儿家属的调查发现,实验组中所有患儿的家属都对护理表示满意,护理满意度为100.00%,对照组中有41位病人对护理表示满意,护理满意度为82.00%,由此可见两组护理满意度对比差距较为明显,比较具有可参考价值。

表2 不同组别病人家属护理满意度对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
实验组	50	31(62.00%)	19(38.00%)	0(0.00%)	50(100.00%)
对照组	50	19(38.00%)	22(44.00%)	9(18.00%)	41(82.00%)

3、讨论

随着近些年人们生活水平的不断提高,不少人对于医疗服务质量的要求也愈发严格,尤其是对于护理人员而言,其除了需要掌握专业技能之外,还要具备强烈的责任心以及良好的耐心。对于儿科来说,其接收的患者比较特殊,该科室的患者年龄都较小,所以在开展护理工作时,遇到的困难也较多。为了保证该科室护理工作的正常进行,可以在护理管理中采用细节管理措施,这是一种新型护理模式,从护理理念方面来看,其与传统护理模式相比,有了很大的改进,与此同时,应用该护理模式能够为患儿制定针对性的护理方案,可以有效优化护理质量,提升患儿疗效。除此之外,这种护理模式的应用还能够一定程度上减少不良事件的出现。在本次实验中,我们利用对比探究的方式,对细节管理进行了深入分析,从上述多方面的对比来看,应用细节管理的实验组患儿的表现更为良好。从上述结果统计情况便可以看出,在儿科治疗护理工作中应用细节管理,具有较高的临床价值。综上所述,在为儿科患者进行相关治疗护理时,可以应用细节管理,这种护理模式不仅能够降低护理差错、并发症等情况的出现,并且对于改善患儿疗效,提升护理满意度也有不错的效果,因而可以加大推广力度,使更多患儿受益。

参考文献

[1]林春秋,蒋文秀,黄莉,等.细节护理在临床儿科临床护理管理中的应用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020(11)

[2]蓝秋梅,刘桂媛,吴志娟,等.细节管理在儿科护理管理中的应用价值和护理质量评价[J].中国社区医师,2021(16)

作者简介:张立茹,女,汉族,本科学历,1987年出生,主管护师,现从事医院儿科护理工作。