

# 护患沟通在神经外科护理中的应用

孔为园 安卫利

(石家庄市人民医院 河北 石家庄 050000)

**摘要:** 目的: 探究神经外科护理工作中的有效护患沟通方式, 以及在护理工作中发挥的作用。方法: 择取 96 例神经外科病患作对比研究, 按就诊日期随机分组, 对照组 48 例, 常规护理, 观察组 48 例, 加强护患沟通, 对比两组患者的负性情绪发生情况以及护理满意度。结果: 经护理干预所有病人负性情绪均获得明显改善, 与护理前比较差异明显,  $P < 0.05$ , 且护理后观察组患者的改善情况优于对照组,  $P < 0.05$ ; 观察组护理满意度为 95.83%, 对照组为 81.25%,  $P < 0.05$ 。结论: 加强神经外科临床护理工作中的护患沟通工作, 能够有效改善病人的焦虑情绪, 提升护理依从性和满意度, 值得在护理工作中加强重视。

**关键词:** 神经外科; 护患沟通; 护患关系; 满意度; 负性情绪

在医疗卫生事业发展和人类知识水平普遍提升的同时, 医学发展也逐渐由传统的“治愈医学”向“照顾医学”过渡, 病人的治疗满意度和治疗后的生活质量等成为评价医疗效果的重要指标。神经外科护理工作对精细化、人性化等的要求较高, 加强患者的心理疏导和心理建设十分重要。笔者以本院收治的 96 例神经内科病人为例, 分析护患沟通的良好实施方式, 详情如下。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究中共纳入研究对象 96 例, 均选自于 2021 年 3 月-2022 年 1 月间本院神经外科, 根据病人就诊的不同时间进行随机分组, 48 例, 其中男 27 例, 女 21 例, 年龄 14-71 岁, 平均  $(43.50 \pm 3.11)$  岁。观察组中男、女分别占 28 例、20 例, 年龄最大 72 岁, 年龄最小 13 岁, 平均年龄  $(42.30 \pm 2.90)$  岁。两组病人的一般资料差别不明显,  $P > 0.05$ , 具有可比性。

### 1.2 方法

对照组病人给予常规护理干预, 根据病人疾病进展和护理需求严格施护。

观察组病人治疗期间加强护患沟通, 详细内容有: ①增强护患沟通意识: 神经外科对护理工作的要求较为精细, 面对多数意识模糊、语言不清、昏迷不醒的病人, 对护理工作的配合能力不强, 需要护士具有超强的责任心, 提升沟通意识, 在医院构建良好的医德医风氛围, 使得在整个诊疗工作中均贯穿良好的护患沟通工作, 能够及时解答患者和家属的疑问, 满足患者的心理需求等。做到能够态度亲切, 语言委婉, 使患者深切感受到关心和爱护, 能够积极配合治疗和护理工作。②提高沟通技巧: 护患沟通中应针对患者的不同情况采取合理有效的方式, 努力构建良好的护患关系。护士应充分尊重患者、理解患者, 站在病人角度思考问题, 对患者的要求给予积极的回应, 面对病人的疑问给予耐心的解答。保持护患沟通中的礼貌和幽默, 适当使用轻拍肩膀、握手、

摸摸头等肢体语言增进与患者之间的情感<sup>[2]</sup>。③强化护士培训工作: 对科室中护士进行积极培训, 鼓励护士不断学习, 提升自身的职业素养和知识水平。使护士具备娴熟的护理操作技能, 专业的知识素养, 在护患沟通中能够语用专业的水平征服患者, 增加患者和家属的信任感, 促进护患之间的良好沟通, 减少护患纠纷发生。

### 1.3 评价标准

负性情绪: 采用汉密尔顿焦虑量表、汉密尔顿抑郁量表分别评估病人的焦虑、抑郁情绪, 分数越高表示患者负性情绪越严重<sup>[3]</sup>。

患者满意度: 自拟满意度测评量表评估病人满意度, 总分 100 分,  $\leq 60$  分为不满意, 60-89 分为基本满意,  $\geq 90$  分为非常满意, 满意度=非常满意+基本满意。

### 1.4 统计学分析

SPSS18.0 统计学软件处理研究数据, 采用卡方和 t 检验, 以  $\alpha = 0.05$  为检验标准,  $P < 0.05$  为差异具有统计学意义。

## 2. 结果

### 2.1 负性情绪

经护理干预所有病人负性情绪均获得明显改善, 与护理前比较差异明显,  $P < 0.05$ , 且护理后观察组患者的改善情况优于对照组,  $P < 0.05$ , 详见表 1。

表 1 病人护理前后的负性情绪对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

分组	护理前		护理后	
	焦虑	抑郁	焦虑	抑郁
观察组 (48 例)	17.50 ± 3.055	17.11 ± 2.30	8.55 ± 1.10**	7.55 ± 0.02**
对照组 (48)	17.30 ± 2.60	17.88 ± 1.50	9.78 ± 1.02*	8.80 ± 0.25*
t	1.0065	3.5743	12.9769	12.0064
P	0.1954	0.1201	0.0000	0.0000

注: \*表示与护理前比较  $P < 0.05$ , #表示护理后与对照组比较,  $P < 0.05$ 。

## 2.2 护理满意度

观察组护理满意度为 95.83%，对照组为 81.25%，组间差异具有统计学意义， $P < 0.05$ ，详见表 2。

表 2 患者满意情况数据详情 (n,%)

分组	病例	非常满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	48	24(50.00)	22(45.83)	2(4.17)	46(95.83)
对照组	48	15(31.25)	24(50.00)	9(18.75)	39(81.25)
$X^2$					6.0650
P					0.0001

## 3.讨论

在医疗卫生事业飞速发展的同时，病人及家属对医疗工作中的护理服务逐渐关注起来，并对其提出更好的要求。神经外科收治的病人通常疾病复杂、进展较快、变化多样，多数均需采用手术方式治疗，面对错综复杂的疾病情况和创伤性的治疗方式，多数病人均会产生生理功能紊乱症状，增加心理负担，产生焦虑、烦躁等不良情绪，心理负担严重。

在护理工作中，做好医护人员与患者之间的沟通工作，

实现医患信息对等，多关心、鼓励患者，采用巧妙的方式安慰病人，能够增强患者的配合程度，对于疾病的治疗和恢复均具有不可替代的意义。本研究中，观察组病人临床期间加强护患沟通工作，其满意度和负性情绪改善情况均优于对照组， $P < 0.05$ ，与文献研究结果相一致<sup>[4]</sup>。

总之，加强神经外科临床护理工作中的护患沟通工作，能够有效改善病人的焦虑情绪，提升护理依从性和满意度，值得在护理工作中加强重视。

### 参考文献：

- [1] 张敏,霍盼盼. 分析在神经外科护理中应用优质护理与护患沟通护理的价值[J]. 健康大视野,2021(14):29.
- [2] 唐冬梅. 规范化护患沟通程序对神经外科重症监护室护理满意度的影响[J]. 健康之友,2019(23):225.
- [3] 杜军阳. 护患沟通在神经外科护理中的临床效果观察[J]. 健康大视野,2019(17):132,131.
- [4] 刘迪. 优质护理与护患沟通护理在神经外科护理中的应用价值[J]. 中国保健营养,2020,30(28):237-238.