

# 护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用价值研究

李学存<sup>1</sup> 魏静<sup>2</sup>

(宁夏医科大学总医院 健康管理中心 宁夏 银川 750001)

**摘要:**目的:探究健康体检中心护理方案,明确护理质量管理的应用效果。方法:统计分析对象为健康体检者 120 例(2022 年 1 月至 4 月),随机将其分为对照组(常规护理)和观察组(护理质量管理),各 60 例,对比两组护理效果。结果:观察组(0.00%)漏检率低于对照组(6.67%),且观察组体检时间更短,护理质量评分、护理满意度评分更高,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:健康体检中心护理难度较大,开展护理质量管理,可降低漏检率,提高体检护理质量。

**关键词:**健康体检中心;漏检率;护理质量管理;护理满意度

健康体检是评估身体健康状况、有效预防疾病的重要手段。保证体检中心护理工作的优质性、高效性、快捷性,能够满足公众日益增长的健康需求,更好地应对体检中心工作<sup>[1]</sup>,本文将对护理质量管理的应用进行探究。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

统计分析对象为健康体检者 120 例(2022 年 1 月至 4 月),随机将其分为对照组和观察组,各 60 例。所选体检者肢体功能、沟通能力正常,能够在护理人员指引下,完成各项目检查,年龄  $> 18$  岁,已排除未完成体检、未上交体检表患者。两组年龄分别为( $46.22 \pm 3.85$ )岁、( $45.94 \pm 3.61$ )岁,男女比例分别为 33:27、35:25,组间差异较小( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组:为受检者讲解体检项目,做好导检工作,指导其完成各项检查,各区域护理人员各司其职,协助受检者完成体检。

观察组:(1)根据体检项目、诊室分布等基本情况,合理划分体检区域,如等候区、样本采集区等;设置指示标识,如设立指示牌、张贴地贴、设立诊室标识牌等,为受检者提供更多便利,减轻导检工作压力;(2)强化护理人员培训,夯实基本体检技能(如采血、体检仪器操作、各项体检指标解读等),掌握相应急救技能(如心肺复苏、除颤等),提高

护理人员应急处理能力;(3)优化体检流程,制作体检中心指引单、体检须知,将其随着体检单一同发放给受检者,指导受检者优先进行空腹检查项目;同时,做好体检人流疏导,避免受检者集中在某个区域,保证体检过程的有序性;(4)体检过程中,耐心讲解注意事项,安抚受检者情绪,体检项目结束后,认真核实体检单,为患者提供针对性指导,谨防漏检事件;体检结束后,告知患者体检结果获取时间及方法。

### 1.3 观察指标

对比两组体检时间(记录体检者体检登记缴费至完成所有检查项目、上交体检表总用时,时间精确到 min)、体检满意度(由受检者主观评定,涉及导检满意度、体检操作满意度、服务态度满意度等维度,分值 0~100 分,与体检满意度成正比)、护理质量(涉及区域划分、体检技能、体检指引、体检效率 4 个维度,各维度评分 0~25 分,总分 100 分,由护理管理部门评估,得分与体检护理质量成正比)及漏检率(收回体检表后,详细核对各项内容,结合患者体检结果,统计患者漏检情况)。

### 1.4 统计学方法

数据分析使用统计学软件 SPSS27.0,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2. 结果

详见表 1。

表 1 两组护理效果对比 ( $\bar{x} \pm s$ ,  $n = 60$ )

组别	体检时间 (min)	体检满意度 (分)	护理质量 (分)	漏检率 [n (%)]
观察	$70.42 \pm 12.69$	$95.87 \pm 3.60$	$95.12 \pm 3.34$	0 (0.00)
对照组	$103.45 \pm 15.82$	$90.22 \pm 3.41$	$89.75 \pm 3.01$	4 (6.67)
t/X <sup>2</sup>	12.6153	8.8259	9.2513	4.1379
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0419

## 3. 讨论

随着人们思想观念的转变,健康体检受到了充分重视,

使得体检中心人流量增加、护理工作复杂性明显提升,导致体检项目漏检、体检顺序错乱等问题尤为突出。严格把控各

个护理要素,按照护理质量形成规律,进一步协调、优化护理措施,从而满足服务对象需要、达到规定的护理标准,即护理质量管理。将其与体检中心护理相结合,利用现代科学管理方法,将体检者放在首位,能够有效改善体检环境,消除各类护理问题<sup>[2]</sup>。本研究结果显示,观察组(0.00%)漏检率低于对照组(6.67%),且观察组体检时间更短,护理质量评分、护理满意度评分更高,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。合理划分体检区域,能够缓解人流阻塞情况,保证体检工作有序性;发放体检指引单,优先进行空腹检查项目,能够缩短患者空腹等待时间,并予以患者有效指引,有利于减少漏

检问题;在体检中和体检后,强化护理质量管理,能够提高患者满意度。

综上所述,经过护理质量管理后,体检中心护理质量明显提升,体检者满意度显著提高,且能使漏检事件减少、体检时间缩短,具有推广借鉴价值。

#### 参考文献:

[1]王丽,吕佳瑞.护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用效果[J].中国误诊学杂志,2020,15(12):617-618.

[2]何云美.护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用效果观察[J].中国卫生产业,2020,17(01):101-102+105.