

人性化服务应用于血液透析护理工作中的效果分析

吕霄亚 韩哲 李晓宁 王萍

(石家庄市人民医院 河北 石家庄 050000)

摘要:目的 探究在进行血液透析患者的护理过程中应用人性化护理服务的护理效果。方法 选取 2020 年 11 月~2021 年 11 月本院收治的血液透析患者 88 例,使用随机数字表法进行分组,各 44 例。对照组在护理工作中采用常规护理,观察组在护理工作中采用人性化护理服务,对比两组患者经过不同护理方式后的生活质量改善情况。结果 观察组患者的生活质量评分明显优于对照组,差异明显($P < 0.05$)。结论 采用人性化护理服务进行血液透析患者的护理工作,与常规护理方式相比更能有效提高患者的生活质量,具有良好护理效果,可在临床上推广应用。

关键词:人性化服务;血液透析患者;效果

血液透析在急慢性肾功能衰竭患者的治疗过程中具有重要价值,在实际的应用过程中主要是通过利用对流和弥散作用对患者血液内的有毒物质进行清除从而达到净化患者血液的治疗目的^[1]。血液透析在临床的应用过程中不但能保证患者的临床症状可以得到有效改善,同时对延缓患者的生存周期也具有重要帮助。为了有效提高整体的护理工作质量,下面本文将本院收治的 88 例血液透析患者作为研究对象,对人性化护理服务的应用效果做一个研究,具体研究结果如下。

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 11 月~2021 年 11 月本院收治的血液透析患者 88 例,使用随机数字表法进行分组,各 44 例。对照组年龄 41~75 岁,平均(64.21 ± 3.32)岁,病程 1~3 年,平均(1.51 ± 0.32)年,男患者 28 例女患者 16 例;观察组年龄 42~74 岁,平均(63.19 ± 3.20)岁,病程 1~4 年,平均(1.60 ± 0.21)年,男患者 26 例女患者 18 例;经比较两组一般资料,差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组采用常规护理方式进行患者的护理工作,其中包括在护理过程中的健康宣教以及心理疏导等工作。

1.2.2 观察组

观察组采用人性化护理服务进行患者的护理工作,具体护理内容如下:

(1) 健康教育护理:在进行健康教育护理中需要对患者进行血液透析知识的详细介绍,通过为患者说明在透析过程中可能出现的不良反应以及相应的处理方法,保证患者的顾虑能得到有效消除,使患者能积极配合护理人员工作。同时在工作过程中可以积极开展新老患者联谊会等活动,通过在联谊会中鼓励新老患者互相分享抗病经验,有效增加患者的自我调节能力以及健康意识。

(2) 加强护患沟通:在整个护理过程中护理人员需要采

用礼貌性用语,同时需要应用慰藉性以及鼓励性的语言对患者进行关怀,通过体贴的护理工作从而有效降低护患纠纷问题的发生。

(3) 营造良好的护理环境:在护理过程中护理人员需要为患者营造一个良好的住院环境,这就要求护理人员需要对患者病房内的温度以及湿度进行有效控制,还需要注重病房的通风,保证室内的空气新鲜。在护理过程中要注意室内光线,实现对患者的情绪进行有效改善,还需要对病房周围的声音进行有效控制,有效避免声音以及光线对患者造成刺激,从而实现对患者焦虑抑郁等不良情绪进行有效缓解,这要对加速患者康复具有重要帮助

(4) 专科护理工作:对专科护士的血液透析操作以及氧气吸入等进行细化培训,从而保证护理工作能更加标准化。要求在透析之前保证患者采用舒适的仰卧位,从而有效避免患者穿刺部位大幅度活动。在血液透析过程中需要对患者的意愿进行征集,通过与患者进行交流有效转移患者的注意力,在透析结束后需要协助患者进行缓慢行走,并且在护理中需要进行意见的征集工作,实现对护理工作进行持续改进。

1.3 观察指标

对两组患者经过不同护理方式后的生活质量改善情况进行比较,其中生活质量包含情感指数、情感得分、健康指数以及生活满意度等 4 个方面。

1.4 统计学分析

采用 SPSS20.00 软件对实验结果进行分析,使用 $\bar{x} \pm s$ 表示计量资料,采用 t 值检验,当 $P < 0.05$ 时,差异有统计学意义。

2 结果

观察组患者的生活质量评分明显优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表 1:

表 1 两组生活质量评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	情感指数	情感得分	健康指数	生活满意度
观察组	44	9.14 ± 1.31	57.32 ± 5.75	11.83 ± 1.97	9.29 ± 1.56
对照组	44	5.63 ± 1.01	38.91 ± 5.27	7.74 ± 1.49	5.45 ± 1.17
t 值		14.075	15.657	10.984	13.062
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

血液透析在临床的应用过程中,主要应用半透膜原理,经过扩散的方法将血液内有害物质、其他多余代谢物以及过多的电解质移除到患者体外,从而能达到对患者的血液进行净化的目的^[2]。通过实现患者血液酸碱以及水电解质的平衡,从而能达到很好的治疗效果。但是血液透析患者由于生理以及心理上存在很大差异,同时部分患者对血液透析的效果存在误解,这就导致患者容易出现诸多负面情绪,这会对患者的治疗依从性造成严重影响^[3]。

个性化护理作为现代医学中一种新型的护理模式,其中在护理过程中其核心在于对患者进行尊重,实现对患者的利益进行有效维护,同时在护理过程中护理人员通过将责任心以及爱心在护理过程中进行有效融入,从而能为患者提供心理、精神以及情感上的人性化护理服务,这对提高整体的护理质量具有重要帮助^[4]。

本次实验结果显示,观察组患者的生活质量评分明显优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),可见在进行血液透析患者的护理过程中,应用人性化护理服务,可以有效改善患者的生活质量,这不但能有效增加患者对治疗的信心,

同时还能有效增加患者的依从性,从而能有效提高整体的护理质量。

综上所述,应用人性化护理服务进行血液透析患者的护理工作,与常规的护理方式相比,可以在很大程度上提高患者的生活质量,有效增加患者对护理人员的依赖性,这对避免护患纠纷以及提高护理效果都具有重要帮助,具有突出的临床价值、值得推广。

参考文献:

- [1]毛雪.人性化护理在慢性肾衰竭患者血透护理中的应用[J].中国医药指南,2022,20(6):45-48.
- [2]张君.慢性肾衰竭患者血液透析护理中人性化护理模式的应用效果[J].中国医药指南,2022,20(5):176-178.
- [3]蔡晶.人性化护理应用于血液透析护理中对护理质量及满意度的影响[J].中国社区医师,2021,37(34):119-120.
- [4]王静.人性化护理模式在血液透析患者中的应用[J].吉林医药学院学报,2021,42(6):430-431.