

社会工作介入民办高校学生管理问题的对策研究

张越群 吴慧玲

(长春工业大学 公共管理学院 吉林 长春 130000)

摘要: 社会工作以其专业的价值理念和工作方法在解决社会问题中发挥着巨大的作用。将社会工作与学生管理工作相融合,可以弥补学生管理工作的不足,提高学生管理工作的应对能力。本文通过对民办高校学生特点进行剖析,分析当前民办高校学生管理工作的不足及困境,从社会工作专业理念及方法等方面分析介入的对策研究,以为民办高校学生管理工作提供新思路,从而助力学生成长与成才。

关键词: 社会工作;民办高校;学生管理

近年来,随着改革开放的不断深入,民办高校快速发展,规模日益壮大,得到社会各界的高度认可,骄人的成绩背后也暴露出许多学生管理工作方面的问题,在新的形势之下,问题也呈现多元化、复杂化。因此,运用社会工作专业的“助人自助”以及“案主自决”等理念帮助学生激发个人潜能,强化学生自我教育和自我管理、增强学生适应未来生活的能力,同时借助小组和社区等工作方法有效链接社会资源,为民办高校学生成长保驾护航。

一、民办高校学生特点

民办高校是指国家机构以外的社会组织或者个人,利用非国家财政性经费,面向社会依法举办的学校或其他教育机构。与其他一般高校相比,民办高校学生也有其独有的特点。

1、自卑感强、自我效能低

众所周知,民办高校学生入学成绩低于一般高校,学生或是本身成绩差,或是高考失利等原因,进入民办高校后,学生普遍自卑感强,感觉“低人一等”,部分学生对学校认同感偏低,直接导致学生自我效能低,对前途和未来茫然不知所措。

2、经济条件好,实践能力弱

民办学校学费高昂,大部分入校学生家庭经济条件好,多数来自从商家庭且为独生子女,从小被娇生惯养,父母忙于生计、疏于管教。此类学生,自我教育及自我管理能力偏低,“衣来伸手饭来张口”的生活,使学生社会实践能力偏低,融入社会生活大家庭的能力低,容易自我封闭在自己的小世界里。

3、主观意识强,社会阅历差

民办高校学生家庭经济条件好,大部分学生在家中“一手遮天”,故学生普遍主观意识强,在融入高校生活后,第一次离开温室独立生活,与其他同学共处一个宿舍,与其他同学共同学习生活,在处理同辈关系中略显乏力。同时由于多年家庭生活的保护,社会阅历经验弱,在面对纷繁复杂的社会生活时,很难识别好与坏,各类高校安全问题时有发生。

二、民办高校学生管理工作面临的困境

1、民办高校对学生管理工作重视程度不足

民办高校将工作重心放在教学质量与就业质量等可量化的指标上,对于学生工作这类无法量化的指标,重视程度不足,未建立科学的学生管理工作机制且对科学学生管理工作的研究也相对滞后,未能利用好新媒体资源将学生工作推广以及普及,管理工作宣传性不足,导致无法链接相应社会资源。辅导员等专业学生管理人员未经过科学系统学习,缺乏相应的科学评估体系,使学生管理工作找不到症结,落不到实处。

2、学生管理工作缺乏创新理念和多维思维

现阶段,新形势下,“90后”“00后”学生的个性化日益突显,传统的教育方式,千篇一律的管理理念已不适应当前特色鲜明的一代,且民办高校注重教学和就业率等指标,继续采用中规中矩的管理方法,忽略学生个性化发展,传统的育人模式已无法满足现阶段社会对全方位综合人才的需求。

大多数民办高校将学生封闭式管理以期安全第一的目标,限制了学生的社会交往能力。且多数民办高校为节约人力成本,辅导员一人身兼数职,管理学生较多,不能全方位了解和掌握学生学习及生活状态,一定程度上忽视学生多维需求,学生参与社会度极低,无法满足多维发展。

3、学生管理工作缺乏科学性和前瞻性

民办高校的快速扩张使得学校求贤若渴,教师资质良莠不齐,教师学生管理工作专业化程度不高,忽略学生精神层面需求,导致学生心理问题层出,心理承受能力差,自律性差。甚至部分学生由于高考失利等原因导致心里落差大,学校学生管理工作不能有效预防或给予科学对症治疗。

民办高校学生因学习力差等原因,多数在入学后没有考研等继续学习的愿望,同时经济的快速发展也导致就业压力逐年增加。学生希望毕业即能就业,大部分学校管理工作出于安全因素,固守陈规,大部分就业指导流于表面形式,缺乏社会实践性,未能按照科技发展战略以及目前大数据时

代特性制定相应大数据人才的展望和规划,缺乏大数据创新机制,对市场及社会的分析缺乏敏感性、前瞻性。

三、社会工作介入民办高校学生管理工作的对策

1、培养民办高校学生社会工作专业人才、提高社会工作认知度

考虑民办高校人才的局限性,了解专业的学校社会工作队伍建设是发展的前提,辅导员作为学生管理工作的主导者,奋战在学生工作的第一线,但是大多数缺乏专业的理论支持,所以,社会工作者要定期对辅导员等重要角色进行社会工作方法及理念的培训,确保辅导员能够在专业的理论指导下科学的进行学生管理。以点带面,逐步建立起民办高校素质优良的学生社工队伍。

目前,大部分学生工作对社会工作的了解仅限于知道或者听说,并未深入了解或学习,这对我们全面开展学生工作极为困难,所以,社会工作组织者要通过学校公众号、直播号等平台宣传学校社会工作的优势,提高全校师生社会工作的认知度,同时鼓励学生志愿者参与进来,加入到服务队伍中,对学生社会工作的顺利进行将会起到极大的推动作用。

2、建立学校社工服务中心、完善学生社会工作管理体系

建立社工办公、个案辅导、小组团建的专业社工服务中心,嵌入社会工作的理论和方法,引导学校加强与家庭、学生的联动。运用个案工作方法采用个别化的方式对有特殊需求的学生量体定制解决方案,提供支持与服务,切实深入到每个困难学生的日常生活中,让学生体会到被尊重,被重视,挖掘其生命的潜能,帮助困难学生走出困境,慢慢融入校园生活。运用小组工作方法建立成长自助小组、各类兴趣小组、学业互帮小组等小社会团体,社会工作者嵌入到每个小组中,为小组提供方法和理论支持,制定出一套科学的小组工作体系以及治理方法,帮助学生自主自助,促进学生自身能力建设。学生管理工作将会呈现一个全新的局面。

完善学生社会工作的管理体系,规范社工的职业行为和工作操守,以及将辅导员纳入社会工作的队伍中,用规范化的体系和行为引导这一人群,科学运用社会工作方法服务,为学生管理工作助力。

3、搭建学生管理工作与社工工作联结平台

新时代的背景下,学生管理工作要紧跟时代步伐,既吸收社会大背景下提供给学生管理工作的资源,又将社会工作的优势纳入其中,搭建起双剑合璧的全新平台。可以满足民办高校学生特殊群体个性化的需求,同时社会工作的先进理念运用到个性化需求中又可以科学规范这一需求,提高了学生的自我效能,能够更主动的投入到学习生活中,从而有效

推动民办高校学生管理工作,实现高校学生管理新突破。之于学生社会工作而言,学生管理工作的实践也为学生社会工作的发展壮大带来更多经验,为社会工作的全面普及提供强有力的可量化依据,从而达到双方共赢的局面。

四、社会工作介入民办高校学生管理工作的优势分析

关于学校社会工作,主要有以下观点:范明林认为,学校社会工作是社会工作者依据专业的理论和方法,在学校教师和管理人员的密切配合下,主要以学校为工作范围,以帮助学生解决问题和促进学生发展为工作重点,为学生、家长、教师及相应的学校等提供服务的一种专业活动。¹文军认为,学校社会工作是运用社会工作的基本理论、原则和方法,致力于改善学校学习环境和条件,帮助有困难的学生提高适应学习和生活的能力,以克服其成长中遇到的困难,实现个人社会化和学校教育的目标。²综上所述我们可以得出:通过社会工作专业的助人自助、服务为本、公正平等的专业理念,发挥其专业优势,解决民办高校学生成长方面困难,是民办高校学生管理的有效助力手段,能有效促进民办高校学生向高素质高要求人才发展。

1、社会工作介入民办高校管理工作的专业理念优势

社会工作专业的以人为本、助人自助理念,正是帮助学生要自我教育、自我管理,即便是90后00后个性鲜明的学生,激发出其个人潜能,强调学生的主体作用,提升学生的自我效能,也会有助于学生管理工作的科学化发展以及学生的自我认同感。授人以鱼不如授人以渔也恰恰与社会工作的工作目标是一致的,既满足了学生个性化发展的需求,也促进了民办高校学生管理工作的良性发展。社会工作强调公平公正的服务理念,尤其在民办高校学生管理工作中也是开展学校社会工作的前提,帮助面临困境的学生走出困境,有别于单纯的心理治疗等服务,能更全面为服务对象开展服务,有效链接各方面资源,使其生活轨迹恢复正常,积极面对未来生活。

2、社会工作介入民办高校管理工作的专业方法优势

社会工作通过其特有的个案、小组、社区工作方法链接到民办高校学生管理工作中。能够灵活的运用各个方法以应对学生管理工作的多样化需求,弥补学生管理工作的不足之处,通过对学校管理工作的全面评估,科学制定出符合本校乃至本人的服务方案。个案社会工作能够帮助恢复民办高校学生对学校以及个人的不合理信念的认知,提高学生的自我效能的优势。小组社会工作通过集聚某一共性的成员,开展形式多样的小组活动使成员提高社交能力及协作力从而推动学生管理工作的顺利开展。社区社会工作将学生、学校、家庭、社区等有效社会资源链接与整合,全力保障学生管理工作的深入开展。

3、社会工作介入民办高校管理工作的专业理论优势

优势视角理论在服务中通过关注人的内在力量以及所拥有的优势资源为视角来作为我们服务和关注的焦点,在学校社会工作中,将困难学生的个人能力和优势资源挖掘出来,帮助其识别这种优势,以提高学生的抗逆力,从而达到管理学生的目的。

增强权能理论在服务中通过增强学生的权利和能力,找出导致学生压迫感的个人及环境因素,激发学生的内在意识,使学生由内而外的正向发展以面对来自优势群体及环境的压迫。

人本主义理论在服务中强调人的价值和能力,认为人可以自主选择行动,在服务学生的过程中,强化学生“你能行”的认知,以学生为中心建立服务,让学生得到更多的尊重,进而推动学生社会工作的有序进行。

五、总结

民办高校学生管理的问题虽然不断更新但是依然有规律可循,依据学生社会工作的历史经验,为其制定解决方案,加大学校社会工作的投入资本和力度,将学校社会工作的优秀理念和理论方法运用到管理工作中,同时链接学生、学校、家庭、社会的资源,帮助民办高校提高学生管理能力,为国家输出更多优秀接班人做贡献。

参考文献

[1] 范明林. 社会工作方法与实践[M]. 上海: 上海大学出版社, 2005: 229.

[2] 文军. 学校社会工作论略[J]. 社会, 2003(1): 27-29.