

关于加强新形势下战勤保障体系建设的思考

陈云芳

(北海市消防救援支队合浦县大队 广西壮族自治区 北海 536000)

摘要: 本文结合北海市消防救援支队近年来战勤保障工作实际,对标“全灾种、大应急”保障要求,就战勤保障队伍当前现状、改进措施、取得成效以及发展方向等方面入手,积极探索新形势下战勤保障体系建设。

关键词: 新形势;战勤保障;应急救援

改革转隶后,消防救援队伍作为防范化解各类灾害事故的主力军、国家队,所承担的任务由处置“单一灾种”向应对“全灾种、大应急”转变。繁重的灭火救援和应急救援任务,尤其是长时间大规模的跨区域灭火火灾任务,在一定程度上将战勤保障工作提升至与灭火救援主业同等重要的地位。如何打造满足实战、机制健全的新时期消防救援战勤保障体系,是当前消防队伍建设所面临的一道难题。本文结合北海市消防救援支队近年来战勤保障工作实际,对标“全灾种、大应急”保障要求,就战勤保障队伍当前现状、改进措施、取得成效以及发展方向等方面入手,积极探索新形势下推进战勤保障体系建设的思路和方法。

一、北海支队战勤保障队伍当前现状

(一)保障人员编配亟待强化

战勤保障队伍编制为45人,北海支队现有战勤保障人员19人,其中消防指战员6人,政府专职消防队员8人,外聘汽修师2人,外聘医师1人,外聘理发师2人。战保队伍战时根据指挥中心命令遂行装备物资、装备维修、运输、生活、卫勤、社会联勤等6项作战保障任务,平时开展业务训练,并履行应急物资储备管理、装备巡检与维修、个人防护装备清洗、空气呼吸器“两室一厅”服务、工程机械保障、社会联勤资源管理等6项日常服务职责。与当前战勤保障职责任务相比,目前人员严重缺编,队伍不稳定性高,不能满足队伍建设需要。不同的保障现场对战勤保障有不同的任务,以现有的保障实力很难做到面面俱到,平时需要保障人员需求身兼多职、一专多能,战时往往要通过各保障小组内部穿插补位,既易造成忙乱,又影响保障质量。

(二)人才队伍需求亟待提高

随着大量高科技装备器材的推广使用,对消防救援队伍的专业化水平要求越来越高,而一专多能、复合型的战勤保障队伍作用也日益凸显。但从目前的情况来看,各基层队站普遍存在技术人才队伍整体专业化水平偏低的情况,特别是缺乏专业医疗、心理辅导、高精尖器材维修方面的人才。加之由于缺乏健全的选人留人用人机制,往往造成专业性人才流失,后备力量不足。而基层队站技术人才的不足,要求战勤保障队伍要改变以往的保障模式,主动上门服务,这需要具有较高专业水平的保障人员操作使用和维修保养,但是专业技术人员的缺乏在一定程度上影响了战勤保障工作的质量。

(三)物资储运机制亟待完善

传统后勤保障主要围绕“供、救、运”展开,所储备的

物资大多功能单一、技术含量低、数量有限,基本为消耗性器材,主要用于满足各基层队站日常器材更新和补充,而非绝对意义上的“战勤保障物资”。从“全灾种、大应急”的要求看,地震救援、水域救援、疫情防控以及危化品处理等不同类型的灾害事故的专业器材装备也需要储备,这方面物资储备我们还比较欠缺,需要进一步完善物资储备机制。在战勤物资供应方面,系统化、模块化模式不够完善,不能实现快速高效地专项化保障和组合式保障。同时,受限于设备条件和运输能力限制,战备物资的存储、调集、运输都离规范有序和快速装运有一定的距离。

二、构筑全灾种大应急战勤保障的对策

2020年北海支队以消防救援实战需求为根本方向,积极转变观念,在体系建设上推行以点带面、区域联动模式,依托现有战保消防站和正在建设的训练基地战保站建立城区和铁山港两个区域保障中心,组建战勤保障“四支队伍”。2021年以来,在现有战保“四支队伍”基础上,以基层需求为第一,进一步拓展了战勤保障队伍的职能,强化服务基层意识,切实为基层排忧解难,把保障标准等同于战斗力标准立起来,真正把保障做到基层指战员心坎里。

(一)强化“卫勤服务队”,构造健康防线

1、定期组织开展卫生知识讲座、体能训练技巧和训练损伤预防培训以及心理咨询辅导;分批组织指战员到先觉医院参加理疗培训,到红十字会参加急救救护师培训班;

2、定期下基层开展医疗巡诊,每周二、周四医师在支队医务室开展坐诊,对指战员伤病进行号脉、按摩、针灸、拔罐等现场诊疗;

3、创建APP平台提供线上病情咨询服务,有效解决了指战员就医难题;

4、与人民医院、先觉医院以及王涛诊所等单位签订联勤协议,规范建立个人健康档案;

5、定期与红十字会急救队、先觉医院等单位开展学习交流,提高卫勤保障能力;

6、为支队季度考核、重大灾害事故救援以及演练等现场提供医疗保障;

7、积极和支队足球队、羽毛球队等队伍开展训练交流,提升支队训竞水平和竞技实力;

8、外聘理发师每周二、周四到支队机关提供理发服务,其他时间到各队站为指战员提供理发服务。

(二)强化“车辆抢修养护队”,铸造攻坚尖刀

1、定期联合联动单位技术人员深入各基层队站开展车

辆巡检活动，诊断排除简易故障，同时通过线上预约、现场诊断、检测维修流程，做好支队日常车辆装备维修保障；

2、定期组织驾驶员开展业务基础知识培训辅导；

3、负责做好重大灾害事故救援和大型演练现场提供车辆维修技术保障；

4、每年组织支队到期行政车进行年检，组织消防车到检测站进行车辆安全性能检测；

5、与中集天达消防技术服务有限公司、广州凯楚消防设备技术有限公司等单位签订联动协议，满足车辆维修零配件、技术员保障等方面的需要；

6、改造车辆维修车间和器材配件仓库，购置专业维修工具，对预约维修的故障车辆提供维修保障。

（三）强化“器材装备巡检队”，锻造服务尖兵

1、定期联合联勤单位技术人员深入各基层队站开展器材装备巡检活动，诊断排除器材装备简易故障；

2、定期分批组织各队站装备技师开展驻厂培训，加强人才队伍建设；

3、负责对支队重大灾害事故救援以及演练现场提供装备技术保障服务；

4、开展器材装备技术革新，研发了太阳能移动供电装置。探索研究民用器材，改良气瓶移动装置、阻燃头套、头灯等个人防护装备；

5、组织支队比武集训指战员开展装备技师培训，改造比武器材；

6、改造器材装备维修间和储存库，配备常规维修工具和各类器材装备配件。

（四）强化“综合给养保障队”，酿造保障网络

1、定期更换和储备必备的应急救援物资，以便战时能第一时间保障现场饮食等物资；

2、各基层队站通过 APP 线上预约，“综合给养保障队”及时上门提供日常战备所需油料、泡沫液、充气、干洗衣物和空气呼吸器“两室一站”服务等保障；

3、负责对支队各类训练考核、重大灾害事故救援和大型演练现场提供餐饮、灭火药剂、油料、大型工程机械和充气等综合保障服务；

4、挑选三一重工、人民医院、中石化和食品配送中心等多家单位企业签订联动协议；定期组织联勤单位开展实战联动；

5、与北海恒运物流有限公司、火车站以及北海通航有限公司签订联动协议，打造海陆空“三位一体”运输机制；在支队辖区“东西南北中”五个方位各挑选两家餐饮单位签订联动协议，打造“五位两备”餐饮保障机制；

6、积极探索仓库模块化储存，生活物资、器材装备等实行箱（框）式分类储存；在日常管理中，完善出入库登记，储存管理规范化；配套叉车等设备，实现中大型器材装备、泡沫液搬运装卸的机械化；购置餐饮保障车，实现快速高效地专项化保障和组合式保障。

（五）强化社会资源整合共享，打造保障渠道

1、整合红十字会仓库，代管代储应急救援装备物资 307 件套，实现社会资源共享；

2、联合红十字会开展党建共建活动，组织指战员开展

无偿献血活动，坚守党员的奉献本色，以实际行动践行全心全意为人民服务的宗旨；

3、依托红十字志愿工作者队伍，定期开展心理辅导授课，用好心理咨询资源，消除指战员因长期执勤战备、高强度训练以及家庭压力等因素产生的各种不良心态，确保指战员思想稳定。

三、取得成效

（一）“卫勤服务队”医师队伍通过上门诊治，使指战员不用请假外出就可以得到医师的诊治，免于到院长时间排队看病。建立个人健康档案，使指战员进一步了解掌握了自身健康状况，提升健康意识，消除了对伤病的顾虑，有效解决了指战员就医难题。提供 APP 平台线上病情咨询服务，与基层指战员开展互动，倾听基层要求，一步步让保障更全、更实。在指战员执勤训练任务重，休息时间少的情况下，理发师上门理发，避免了指战员因请假外出影响执勤战备，减少了新冠疫情期间基层指战员与营区外理发人员接触，保持严整的队容风貌，维护了队伍良好形象。“卫勤服务队”全年下基层巡诊 1080 人次，医务室坐诊 128 人次，线上问诊 110 人次，理发 10200 人次，组织开展卫生知识讲座 4 次、应急救护培训 2 次、体能训练技巧和训练损伤预防 2 次、卫生员培训 1 次。

（二）“车辆抢修养护队”每季度上门提供专业技术服务，排除车辆装备安全隐患，解答指战员在日常操作中遇到的相关问题，且把不能现场维修的车辆集中汇总到战保修理，改变山口站、海岛站等偏远地区长期技术匮乏的现状，避免了各队站故障车辆拉到外面厂家维修，成本高，维修时间长，影响到各队站日常执勤战备。通过深入基层队站开展车辆巡检，节省了各队站大量的时间、人力、经费。广泛地开展技术交流，以走出去、请进来等形式，逐步消化吸收引进厂家先进技术知识和理念，提高队伍车辆维修技术保障能力。“车辆抢修养护队”全年下基层开展车辆巡检 72 队次，维修保养车辆 51 辆，解决问题 200 个；组织支队 6 辆到期行政车进行年检，87 辆消防车到检测站进行车辆安全性能检测；为支队累计节省车辆维修经费 152000 元。

（三）“器材装备巡检队”通过培训、深造等方式，将优秀装备技师送向高校、消防装备器材厂家，进行系统化、专业化的学习培训，着力培养了一批优秀技术人才。加强了与生产厂家的联系，不断学习维护保养经验，或者让厂家追踪服务，一旦器材装备有问题需要检修，能够确保得到及时的保养与维修。“器材装备巡检队”全年下基层开展 72 装备器材巡检队次，维修基层队站器材装备 32 种 361 件；开展器材装备技术革新，研发了太阳能移动供电装置，改良气瓶移动装置、阻燃头套、头灯等装备；为支队累计节省器材装备维修经费 74000 元。

（四）“综合给养保障队”通过线上 APP 平台，加强与基层队站沟通联系。为基层队站提供日常战备所需油料、泡沫液和充气等保障，节省了各队站大量的时间、人力、经费。利用模块化储备，闻警即动，实现快速高效地专项化保障和组合式保障。打造专业化综合保障队伍，有序统筹、分工明确，实现把专业的事交给专业的人来做。完善联勤保障机制，围绕大型灾害现场在“吃、穿、住、医、技”五个方

面,制定解决目前战勤保障装备物资流通不畅、保障效率低下等现实问题的方法。拓宽外部供应渠道,在固化、优化已有外部供应渠道的基础上,积极探索购买社会服务、行业部门储备调剂、网约等新的供应渠道,形成多元、互联、共享的供应合力。“综合给养保障队”全年为基层队站加油 76566 升、充装气瓶 1249 个、加注泡沫 17 吨、发放器材 33 种 969 件套、发放药品 63 类 380 件、签订联勤协议 7 份,其中油罐车上门开展油料保障服务,一年就节省了油料费 5 万余元;共享红十字会装备物资,为支队节省了装备采购经费几百万元;为支队各类训练考核、13 次演练等重大活动现场提供物资、饮食保障;组织工程机械联勤单位开展 5 次实战联动。

四、下一步努力方向

(一)强化人才队伍建设。一是利用从队伍内部调剂,或者通过地方招聘方式解决战勤保障人员少问题;二是继续采取“请进来”与“走出去”相结合、理论与实践相结合等方式,开展内部业务培训、驻厂培训,使每个保障队员都要懂器材、维修、医疗方面技能,提高战勤保障人员的业务水平,培养一专多能、复合型的人才;三是建立健全的用人留人机制,增强战勤岗位的荣誉感和归属感,对业务精通、能力突出、经验丰富的战勤保障人员,真正做到“优必留、留必用”;四是建立北海市战勤保障专家库,畅通交流合作机制,用足、用好社会人力资源。专家库成员结合实际,定期为消防指战员开展理论授课和业务培训,提供问题咨询和技术援助。

(二)强化装备技术革新。“工欲善其事,必先利其器”,充分发挥广大指战员的聪明才智,调动革新创新灭火救援和训练器材的积极性,鼓励指战员积极发挥动手动脑潜能,着力解决一批制约灭火救援中装备器材应用的短板问题。根据优势互补、利益共享的原则,通过与生产厂家的技术交流,依靠民用企业的技术资源打造研究创新平台,解决日常维修器材笨重、装备一机多用等问题,进一步改进比武器材性能,争取为支队获得更多荣誉。

(三)强化物资储运建设。在日常管理中,引入现代仓储、物流信息等信息系统,逐步实现分类储放、自动传送、电子识别、出入登记和数据汇总智能化。申请配套传送带、升降机吊车等设备,实现中大型器材装备、泡沫液搬运装卸的机械化。同时采取向内挖潜、向外拓展的方式,拓宽保障渠道,延伸保障网络,与交通、运输、电力、通信、医疗等部门签订协议,共同研究解决紧急调拨、远程运输、技术支持等战勤保障中存在的问题和薄弱环节。

五、结束语

面对新形势下的机遇和挑战,加强和完善消防战勤保障体系建设是一个长期任务,不仅需要有效整合社会资源,形成高效统一的全灾种大应急保障机制,也需要结合理论对实践加以提炼和深化,提高人员专业素质,规范管理程序。只有构建符合消防救援队伍新标准的战勤保障体系,才能破除瓶颈,全力推进战勤保障实体化运行,实现后勤服务导向转型升级。