

“互联网+”下医院财务管理创新探讨

杨德红

(汝南县第三人民医院 河南 驻马店 463300)

摘要：“互联网+”时期的来临，为许多产业和应用领域的蓬勃发展都带来了新的科技支持，在新医药变革的历史背景下，医院面对着更加严酷的形势，为了在剧烈的国际竞争中保证竞争性，必须深刻认识到财政控制的必要性，将新技术广泛应用进去。本章对“互联网+”下，医院财务管理创新策略展开了研究。

关键词：互联网；医院；财务管理

引言：伴随科学技术的发展和普及，我国正式迈入了“互联网+”时期，这也促进着中国公共医疗保健业务的进一步蓬勃发展。医疗理财工作所涉及的内容非常宽泛，包括了经费使用、资源分配、固定资产管理等各方面，通过强化其与“互联网+”的结合，可以全方位提升财务管理工作水平，为医院发展奠定基础。但是就目前状况来看，有些管理者观念比较滞后，对新技术的接受程度不高，未能合理运用互联网信息技术实现财务数据的搜集、整合、归纳和数据分析。因此，对“互联网+”下，医院财务管理创新开展的调研工作有着重大价值。

一、“互联网+”下医院财务管理的概述

(一)“互联网+”下医院财务管理特点

1、财务管理信息化。“互联网+”时代的到来，给很多服务行业发展提供了全新的挑战与机会，而传统财务模式已无法顺应时代发展，因此医院也必须在此基础上加以创新。要充分运用网络信息技术、计算机软件，完善各科室间的联络，建立规范科学合理的指标体系，汇集数据，为全院发展提供保证。

2、财务管理融合化。医院财务管理工作范围广阔，通过信息化的运用，可以把各种各样的财务数据信息融合在一起，能有效增强生产经营、财务管理等工作间的相互联系，在全院内建立高效统筹的整体机制，为管理层作出重要决策提供了可靠依据^[1]。

3、财务的精细化。传统医院财务管理工作多由人力完成，当财务比较强大时，不但会大大增加财务工作量，还极易发生操作方面的疏忽。而先进信息技术的运用也能够有效解决这一难题，分析、处理、统计等技术都是“互联网+”的优点所在，能够有效提高大数据的准确性。

(二)“互联网+”下医院财务管理创新的内容

1、财务管理理念的革新。在“互联网+”时代背景下，财务的媒介方式出现了很多改变，这主要是基于对传统财务的改革，网络银行业务、电子商务货币等的出现，给医院财务管理工作的顺利开展听来了很多方便，而网络等信息化建设网络平台的建立也节省了不少时候、资金投入降低成本。更多公立医院出于顺应时代发展需要，都相继成立了财政公共服务中心，财政部门与其他机构间的结合更加密切，业财结合已然形成了其发展的趋势，也有利于提高公立医院内部运行质量与监管水平^[2]。

2、财务管理模式的革新。“互联网+”缩短了医生之间、部门之间的工作距离，特别是由于先进信息技术的广泛运用，财务人员可以随时登陆到企业医疗信息系统中参与企业管理，从而实现了医疗财务管理的集中式管理，也极大减少了企业医疗风险。在现代化信息技术的运用下，医院可以把各种资料加以集成与运用，全面展示财务管理工作成效。

3、财务管理软件系统的创新。财务管理软件系统的最大功效就是可以进一步提高院内财务管理工作水平，使财务管理的信息搜集、整合与分析变得更加快捷、深入，为院内领导干部作出重要决策提供了有力的参照依据。传统的医生财务软件功能相对

来说十分单一，并没有强调医生财政与业务间的联系。在现代网络中 Web 数据库的广泛使用下，远程集中式的财务管理成为了现实，医生财政与业务部门之间就可以相互协同配合，一起为推动公立医院的健康发展而服务。

(三)“互联网+”下医院财务管理创新的重要性

医院作为独特的结构形式，在社会发展中不仅以营利为主要目的，而且也要为人民群众提供高品质的医疗保健服务。在医药体制改革深入实施的大背景下，医药和耗材价格加成的取消，还有医药服务价格的严格调控都使医院面对了更加艰巨的发展局面。唯有注重内部管理，提高财务工作地位，才可以做到对成本费用、开支的合理控制。作为重要的社会组织，资金同样也是医院成长的核心因素，为了增强实力，必须以提高财务能力为主要核心。随着当前科技的发展，再加上现代化信息在各方面的运用，在“互联网+”时代背景下，企业进行管理与信息的融合，是国家财务管理事业发展的新趋势，同时也是企业提高管理水平的主要方式。在此基础上，医疗数据与信息的真实性可以获得更强有力的保证，也就可以对其在未来发展中所面临的经营风险做出合理预估，从而做到与时俱进，提早制定好相应规划，从而减少了经营风险对医疗发展所造成的负面影响。“互联网+”时代的来临，不但给财务管理工作的进行带来了全新的工具，同时也是一个全新的思考模式。财务人员应当勇于创新与突破，找准自身位置，进一步提高医院财务管理工作质量，以实现医院的经济持续增长。

二、目前我国医院财务管理存在的问题

(一)医院财务管理工作未受重视

在中国医院管理实际工作中，通常都会由很多高级学者或医疗主管来兼任医院的财务管理工作。这些主管通常都是在医学领域很有建树的学者、博士、专业带头人等。很多专家都是身兼数职，不但要为医院的日常运营管理业绩尽责，而且还要带动其他成员钻研业务医疗难题，有的甚至于还要带硕士生或参与全球以及国内的各类学术会议，完全就无暇顾及医院的财务管理工作。而这些专家尽管在医学科技方面技能娴熟，知识水平过硬，可是却对于医疗的财务方面的专业知识却非常欠缺，这对于医疗的财务、以及医疗的效益都产生了很大的负面影响。

(二)落后的财务信息系统不适合高速发展的信息网络技术

由于信息化技术的进展以及计算机技术水平的提高，数据库技术已经基本在各大院内进行了广泛应用，同时大量的信息化工作也已经基本在院内进行了覆盖与发展，这就在极大程度上提升了院内各项效率，并使得院内的管理条件获得了进一步改善。不过，由于目前的医疗财务系统还仅仅停留在单纯的电脑存储打印的初级阶段，因此许多公立医院的财务还没有真正步入信息化时期，而这些状态也已无法再满足于医疗高速发展的信息化进程了。这就不仅仅是由于对高速发展中的医疗信息化网络资源的耗费巨大，更使得对各种信息的收集与整理也很难达到全面、及时、

精确。

（三）医院财务管理缺乏风险意识

因为受国家计划体制的影响，由于医院的所有投资资金都是由政府财政部门 and 下属公司来拨付，所以也就谈不上运营中的经营风险。所以，在社会主义计划经济条件下的医院财务人员也相对缺少了风险意识。而由于中国社会主义市场经济的进一步发展，医院的运营方式出现变革，医院从以前纯粹的公益事业单位逐步转化为带有企业性质的单位。而医院体制改革的进一步深入也扩大了医院市场的竞争。但由于目前中国不少医院的主要资金都来自医药的差价和各种医疗服务，因此倘若医院的管理人员仍在忽视财务管理问题，则医院的生存也将举步维艰^[1]。

（四）缺乏有效的医院财务评价与分析指标

建成有效的医院财务评价和分析指标是很重要的。但是由于不少医院人员对于财务报告的分类并不重视，再加之与院内财务人员专业水准之间存在并存在着很大的差距，陈旧的思想观念也导致了财务人员的注意力都集中于记账方法、算账、财务报账方式等方面，对医院发生的业务活动也缺少有效分类与管理，更缺少对院内经济运营情况的总体分析和判断。最终干扰着医疗财务报告的相关性，也限制了医院的经营管理者对投资决策的正确性、及时性、有效性的判断，从而导致了医疗运营管理决策的失败。

三、“互联网+”下医院财务管理创新策略

（一）建立财务信息化管理系统

目前，不少医院领导干部、财务都开始认识到了信息化工程建设的重要性，但投入力量还不够，一直是目前社会普遍存在的难题，信息沟通、资源共享程度还不高，无法确保数据的真实性。要克服这一难题，要加强政府资金投入、科技支持的力度，积极运用“互联网+”技术建设财务信息化管理体系，强化财政部门与各部门间的信息联系，建立有效、系统的信息处理网络平台，做到了消息的即时传递，避免了信息孤岛出现，可有效地缓解消息不正确的情况。把各科室的实际工程建设进展状况记录在信息系统中，对资金应用情况实施了动态化监督。此外，例如在采购固定资产、医疗器械前，各部门间可以事先做好协调，明确采购总量、型号、品种等，可以有效减少公共资源浪费现象^[4]。

（二）完善财务管理体系

与一般公司不同，医院在经营过程中并不是以效益为第一出发点，而是要发挥其主要服务职能，以争取为病人提供最优质的医疗保健服务。由于当前医院业务的竞争正十分激烈，因此对于医院来说，为了提高财务管理工作质量，首先必须确定其部门独立性，以保持财务的自主性，在运作流程中不受其他业务的制约。其次，必须提高费用的合理性，以各部前一阶段的具体费用情况为主要考核标准，科学合理地制定好下一阶段经费开支，并确定了费用开支的最高范围，如果超过了临界点，就必须启用警示制度，以提醒各科室的工作人员重视经费节约。最后，把财务与“互联网+”紧密结合起来，在预算编制结束时，要对计划的有效性做好分析，保证财务支出严格履行完毕^[5]。

（三）优化财务管理工作流程

“互联网+”时期的来临，对我国医院财务管理工作给出了高度标准，各部门之间不能再像过去一样“封闭”。管理者应借助网络信息技术，将各个部门间的信息连接起来，通过统计分析功能，对财务管理的成果及时做出反应，提高效率，这也有利于财务管理运行方式的革新。而且，要优化操作过程，把功能重叠的部分加以合并，从整合的高度做好对财务管理的控制，改变运行方式，以便发挥大数据管理信息技术的使用功能。

（四）加强财务预算

互联网信息的运用，可以对医生日常管理工作产生多方面的影响，传统财务管理工作中比较强调“因果关系”，而在“互联网+”的应用下，更注重“相关关系”，会把工作重心置于大数据间的关联性上，可以对信息进行过滤和深入分析，以便于对医生的当前实际发展状况做出合理评价。在此基础上，计划成为财务管理中的关键工作内容，要求财政工作者合理运用现代化信息技术，在了解财务管理的重要基础上，分析筹资费用、经营活动进行的必要性，为制定计划打下坚实基础。在计划实施过程中，运用信息化平台对计划实施动态性监督，这对于提高医院财务质量具有很大意义。

（五）始终坚持成本控制

随着时代的发展许多医院进行了改革，医院废除了医药和耗材的加成制度，其经营收入源泉也极大减少，为了保证平稳运行，必须把生产成本减至最小化，运用网络信息技术对各种财务指标作出了全面分析，以熟悉和把握大额费用项目，针对性的进行了成本费用管理。财务人员、基础员工要转变思想理念，把成本管控理念渗透到实际工作中的各个环节，把“互联网+”深度地融入到企业财务管理中，对所有成本费用投入后能够形成的效益作出有效分解，从而使成本费用控制更为科学合理的进行。

（六）提升财务人员综合素质

医院财务管理项目本来就比较复杂，在“互联网+”时代背景下，要保障公立医院财务管理的高效运转，达到医院财务管理宗旨，医院需要对具有各个层级的管理者实现权力的正确划分。所以医院需要针对自身的特点，要遵循利益互相牵制、权限批准统一管理的原则，以保证医院的理财各项工作有法依据，避免财务管理疏漏，避免舞弊情况出现。另外，医院财务人员还需要通过继续进修提升自己的思想政治素质、业务素质等，进一步强化对法律法规、理财基本知识、会计学基本知识等的学习，并不断更新经营理念以满足日益变化的社会主义市场经济的发展需要。

（七）加强财务监督的力度

针对不断深入的市场变化，医院可以借鉴先进公司的财务经验，在医院内构建起完善、科学的财务评估体系，并把医院内部审计部门当作医院中独立的部分设置，以提升内部审计的服务质量，并培养内部审计员工的专业素质。

结语：总之，“互联网+”时代的来临，以及先进信息技术的广泛应用，既给医院发展提出了挑战，又给改革创新带来了全新的技术支持。要运用现代化信息技术，进一步完善医院管理体制，优化财务管理工作过程，进一步强化医院的财务预算，始终坚持成本管理，努力提高医院财务的质量，使之更多地符合现代要求。并充分运用互联网数据对医院财务管理工作模式加以改革创新，以此促进全国医疗卫生行业的可持续发展。

参考文献

- [1]任华.“互联网+”视角下医院会计信息化实施探讨[J].财会学习, 2022(05):70-72.
- [2]许静.“互联网+”时代下医院会计工作思考与展望[J].当代会计, 2021(15):153-155.
- [3]陈仪蓉.“互联网+”背景下公立医院财务管理策略探讨[J].中国医院, 2021,25(08):67-68.
- [4]盛菲.“互联网+”下医院财务管理创新研究[J].行政事业资产与财务, 2021(08):94-95.
- [5]韦湘华.“互联网+医疗”下医院财务管理[J].中国民商, 2019(03):192-193.