

# 新医改下加强公立医院成本管理的思考探究

刘又榕

(广西壮族自治区桂林市桂林理工大学 541004)

**摘要:** 在新医改不断推进与深化过程中,公立医院依旧面临着比较严峻的问题。加强医院的成本管理是当下医院发展的必然趋势。通过互联网与大数据等各种新技术与新方法为医改成本管理提供有效的帮助,进行一步对医院的人力资源、资产以及各种事物库存进行合理的配置。

**关键词:** 新医改; 公立医院; 成本; 加强管理

新医改政策实施后,对公立医院的收入结构产生了极大的调整,在药品、各种耗材方面的加成收入已经被去除。尽管在新医改中,对医生的劳动价值得到了体现,对诊疗的项目制定了一定的收费标准,在政策上也给予了一定的补助,但是这在公立医院的运行过程中,依旧是杯水车薪,收支依旧处于不平衡的状态,因此,在公立医院的运行过程中对成本进行控制是医院生存的关键。

## 一、新医改下公立医院成本管理中存在的问题

### (一) 成本管理意识淡薄

在当下我国公立医院的成本管理中,成本意识是管理工作中极为重要的一个问题。主要是在我国医疗体现长期的发展过程中,对看病难、医疗成本高的问题并没有真正重视过,因此,公立医院在运行过程中对成本管理的意识与管理方面的工作才会缺失,部分医院可能已经意识到成本管理的重要性,但是在成本管理过程中对管理的认识依旧是比较粗放的,这就导致公立医院各级工作人员在意识上对成本管理不够重视<sup>[1]</sup>。同时,在政府对医院补贴的基础上,公立医院对成本管理工作的重要性没有意识到。

### (二) 成本管理环节不够完善

在当下公立医院成本管理中,成本管理工作具有明显的滞后性。这主要是在医院运行过程中不能及时对成本进行管理,大多数都是在事后进行管理,不能形成全程的成本管理,从而导致医院运行过程中许多费用的管理没有实际的意义与作用。这种之后的成本管理不能改变费用已经产生的既定事实<sup>[2]</sup>。不能全过程对医院运行的成本进行管理,实际上是对医院运行成本的另一种反馈,成本管理处于形式化,不能落到实处,医院必须对成本超支的结果承担责任,在持续发展过程中,公立医院难度服务质量与工作效率就会出现问题。

### (三) 缺乏专业人员

在新医改推进过程中,公立医院的成本管理是极其繁重,而且牵涉的面积也是比较广。因此,对有关工作人员的素质要求也是比较高的。但是在实际运行过程中,公立医院这类人才任然是比较缺乏的,最为根源的问题依旧是意识淡薄的原因,许多医院在运行过程中,依旧将成本管理纳入到财务管理工作中,对成本管理工作的复杂性与重要性认识不够<sup>[3]</sup>。许多公立医院对成本管理工作有关人员在成本管理工作中的能力不足,对医院各项服务项目的成本不能详细的分析。因此,在当下的医院成本管理中依旧是有心无力,部分医院及时已经认识到成本管理工作的重要性,但是由于专业人才的缺乏,成本管理工作依旧难以落实。

## 二、新医改下加强公立医院成本管理的措施

### (一) 以患者为导向进行战略定位

医院各项业务与活动开展最为主要的目的就是为患者提供服务,在对项目的成本进行考察时,首先要考虑的问题就是是否可以有效提升患者的就医服务体验,如果在实际运行中,是患者

需要的,那么就应该及时投入,然后对投入的资金需求进行全面的核算,在核算过程中,不仅要从某一阶段对成本进行计算,更要从长远发展的角度进行分析与思考<sup>[4]</sup>。成本的投入不能只看眼前的利益,不能只追求速度与效益。从患者的角度进行分析,对各个环节进行考虑,对其中不必要的环节进行一定的削减,在成本管理过程中,可以借助价值流程图的绘制对每个环节中的成本进行管理。

### (二) 加强医院工作人员的成本管理

医院有许多高技术与高学历的人才,医院有许多的科室,配备的工作人员也是较多的,因此,要对公立医院进行成本管理,首先就要从人员的成本进行控制,因此,在医院成本管理中,人力的节约是其中极为重要的内容<sup>[5]</sup>。人力成本管理与人力资源管理是不同的概念,要区别对待,对于医院运行中不同的部门与科室,人力的投入也应该不同,在人力管理过程中,既要实现人力节约,又要使工作人员感受到温暖,获得一定的成就感,从资源优化的解读进行思考与出发,对工作人员进行同工同酬的待遇,按照岗位贡献对人员进行工资发放,使医院运行过程中,编制内与编制外的差异不断减小,对工作人员的积极性进行充分的调动,当工作人员的积极性被调动之后,在角色上就会发生一定的变化。在医院成本管理中,对工作人员的积极性进行调动,实际上也就是对工作人员的成本管理作用进行发挥,将成本管理落实到每一个人员身上<sup>[6]</sup>。各个科室还可以建立有关的成本控制小组,从科室的实际情况出发对成本进行管理,定期对成本管理中遇到的问题进行分析,向有关部门进行反馈,进而在技术层面得到一定的帮助,最终落实成本管理。

### (三) 对成本核算的方法进行优化

在医院成本管理中,在进行核算工作时,要选择核算的对象,当医院运行过程中出现成本异常的情况时,如果出现浪费的情况,要及时的采取措施进行控制。在进行医疗设备的购置时,要及时进行成本核算<sup>[7]</sup>。此外,要对成本管理的范围进行明确,当期是由资本性支出、费用以及其他部分组成,要对费用与资本性支出进行区分,就是通过对其是在哪个期间对成本与费用进行记录的,是分期计入还是一次性计入的,这将会对当期的财务结余产生较大的影响。例如,在医院运行过程中,要进行固定资产的购买,尽管可以一次性进行费用的支付,但是发生的费用要进行分期摊销。

### (四) 加强医院信息系统的建设

在医院运行过程中,要对成本进行核算,首先就需要建立先进的信息系统,在信息系统的支持下对数据进行有效的分析。技术人员在进行数据处理时,根据财务人员的实际需求,在信息系统中为之提取出有效的数据,进而配合财务人员的数据进行核算。医院成本管理人员在实际工作中依据核算的结果对其进行分析,对医疗过程中成本管理比较薄弱的部分进行分析,进而编制比较完整的报告,依据项目的实施以及类别制定恰当的管理措施

<sup>[8]</sup>。此外,通过信息系统的运行可以对医院运行过程中,出现的问题及时发现,将改进措施进行及时反馈,进而实现过程成本管理与事后跟踪,建立健全完善的信息系统,进而实现在网上问诊、远程手术、网上诊疗等项目,使得医院可以实现线上线下一体的运行系统,有效降低患者的就诊成本,同时还可以为医院节省一定的空间成本。

### 三、结束语

综上所述,公立医院成本管理中面临的困难依旧是比较大的,加强医院的成本管理是极其有必要的,有效提升医院的成本管理水平,要不断改进思路,进而对医院的成本管理水平进行提升。

### 参考文献:

[1]王思渊.新医改下公立医院成本管理路径探索[J].经济研究导刊,2021(28):110-112.

[2]姚晓敏.基于新医改视角的市级公立医院成本管理实践研究[J].财经界,2021(27):65-66.[3]高江利.新医改下公立医院库存药品成本管理研究[J].财富生活,2021(16):40-41.

[4]贾欣.探析新医改下的公立医院成本管理强化措施[J].纳税,2021,15(21):163-164.

[5]黄倩仪.新医改下公立医院成本管理强化措施分析[J].行政事业资产与财务,2021(11):116-117.

[6]胡丹吉.新医改下公立医院成本管理路径探讨[J].新会计,2020(12):51-52.

[7]杨秀丽.新医改下公立医院成本管理强化措施分析[J].中国乡镇企业会计,2020(06):139-140.

[8]闫鹤文.新医改背景下加强医院成本管理的路径研究[J].财富时代,2020(04):61.