

退休人员社会化管理服务工作与新时代老龄工作的融合探讨

辛亮

(乌鲁木齐市退休人员社会化管理服务中心 新疆 乌鲁木齐 830000)

摘要:企业退休人员实行社会化管理服务是国家深化国有企业改革、建立现代企业制度、促进经济发展的必要条件,也是党中央、国务院对社会保障工作提出的一项新的要求。自企业退休人员实现社会化管理以来,退休人员与原企业进行脱钩并纳入街道社区统一进行管理服务。退休人员是我国老年人的主要构成部分,随着我国人口进入老龄化,为有效应对我国人口老龄化,中共中央、国务院于2021年11月18日出台《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称《意见》),《意见》中提出的内容事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉,事关社会和谐稳定,对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。本文旨在探讨传统退休人员社会化管理工作如何与新时代老龄工作有效结合,提升广大退休老年人的获得感、幸福感、安全感。

关键词:退休人员、老年人、社会化管理服务、老龄工作

前言:为加快建立独立于企事业单位之外的社会保障体系,深化国有企业改革、建立现代企业制度、促进经济发展,党中央、国务院大力推进企业退休人员实行社会化管理服务工作,使企业退休人员与原单位分离,由街道(乡镇)、社区管理服务机构进行日常管理和提供服务。同时街道(乡镇)、社区作为新时代老龄工作的基层服务机构也会服务于老龄人员。本文对两项工作的相似内容进行分析比较,求同存异,提出融合想法与建议,将退休人员社会化管理经办管理放到国家积极应对人口老龄化的战略背景下,打破退休人员社会化管理与养老服务的割裂状态,推进二者有效融合,希望有助于基层服务机构更有效率的开展相关服务工作。

一、整合服务职责,加强政府组织机构保障功能

整合城乡街道(乡镇)、社区的管理职责与服务职能。在多年的退休人员社会化管理服务中,已经建立了基于街道(乡镇)、社区的劳动保障工作体系和工作网络,而《意见》也明确指出要着力发展街道(乡镇)、城乡社区两级养老服务网络,重点依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务,健全养老服务体系,创新居家社区养老服务模式。建议街道(乡镇)、社区充分利用退休人员社会化管理服务的已有基础,结合《意见》中的要求加强对老龄人员的重视程度,整合退休人员社会化管理与老龄服务工作的管理职责与服务职能,做好相关管理服务工作。

目前退休人员社会化管理服务已经形成纵横双向管理体系。纵向是指形成了两级政府、三级管理、四级服务的工作网络,既:以市、区(县)两级政府为主要领导,以市、区(县)、街道(乡镇)三级为管理机构,以市、区(县)、街道(乡镇)、社区四级为服务网络,形成一级抓一级,层层抓落实的工作局面。横向是指形成了人社部门为牵头协调,财政、民政、老龄、教育、卫生、城建、国土资源、文化、体育、工会、医保等部门各司其职,齐抓共管工作格局。在新时代老龄工作中,纵横双向管理体系也同样适用,但牵头协调职责更多的由老龄部门承担。因此建议人社部门和老龄部门应积极加强并建立合作关系或整合职能内容较为重复部门并形成合力,同时其他领域各部分能够发挥自身管理服务优势,最终按照系统谋划、综合施策的管理服务工作原则,确保各领域各项政策制度目标一致、功能协调、衔接配套,努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐,让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

二、做好人员信息整合及共享,实现人员信息动态收集,统筹分类精准管理

基层街道(乡镇)、社区服务机构无论是开展传统的退休人员社会化管理服务工作,还是从事新时代的老龄工作都需要掌握服务对象的信息。针对两项工作,收集的信息有重复也有差异。重复信息主要体现在基础信息,比如姓名、身份证、性别、族别、联系电话、家庭住址等,差异信息主要体现在各自工作的侧重点上,比如退休人员社会化管理工作需要及时掌握生存状况、养老金状况、本地还是异地居住状况等信息,老龄化工作需要掌握健康状况、失能状况、家庭成员状况、经济状况、特长爱好状况等。故此为最大限度的避免街道(乡镇)、社区服务机构重复采集录入基础信息,保障一次全面采集录入,多次多部门使用,建议将退休人员社会化管理信息与老龄工作信息进行整理,去除重复信息、整合特色信息,做好信息采集内容的统筹规划设计。

随着时代的发展,退休人员及老龄人员的居住生活轨迹不再一成不变,人户分离、随子女迁移、候鸟式居住、联系方式变更、健康状况转变等方面都会导致服务对象信息的动态改变,做好服务对象信息的动态管理是一项十分重要的工作。退休人员或老龄人员,年纪偏大,行动不便,不能保障其及时主动的去管理机构主动的进行信息变更,所以这就要求基层服务机构要采取人性化的工作方式积极主动的联系老龄退休人员,以获得最新的生活信息。同时也建议人社、民政、卫健、公安、交通等部门针对老龄退休人员实现横向协同数据共享,系统数据自动比对,利用信息化技术手段分析出老龄退休人员最新信息并根据居住地信息推送至所属辖区服务机构,以便服务机构能够掌握最新信息情况。

针对基层服务机构采集老龄退休人员信息,市级、自治区职能部门要能够充分利用数据成果,分层次,分类别统计分析老龄退休人员状况,为各职能部门出台相应针对性养老保障、生活照料、康复照护、社会救助政策、组织个性化活动提供数据参考,以保证政策的出台实施,活动举办对症下药,有的放矢。同时职能部门也可以利用数据实现对基层服务机构工作效果和质量的监督管理,针对长时间未更新的沉淀人员信息数据,制定提醒机制,督促基层服务机构有针对性的联系并开展管理服务。

三、引进社会专业机构组织,政府购买服务,加强绩效考核

退休人员社会化管理工作中，街道（乡镇）、社区服务机构因工作人员、服务场所、设备设施等不能满足基本需要时，应通过市场化方式，按照政府采购方式和程序，交由符合条件的服务供应商承担。《意见》中关于创新居家社区养老服务模式工作内容中提到“街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作”，进一步规范发展机构养老工作内容中提到“各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老”。由此可见通过政府购买服务引进第三方社会专业服务机构是提升服务质量的不可或缺手段。

针对第三方机构的管理，建议各领域部门能够建立共享的第三方服务机构信息库，信息库内容包括机构信息、资质信息、人员信息、项目经验信息、考核评价信息。同时为保障第三方机构的服务质量和效果，建议统筹建立适合的绩效考核评价体系，以加强对第三方机构的运营的监管，严防借服务之名圈钱、欺诈等行为。考核评价可以从以下几个方面考虑：服务进展进度是否符合预期要求，服务范围覆盖率是否达标，服务对象满意度是否达标，服务过程中安全性是否有保障，第三方机构的管理能力是否达标，第三方机构的服务人员数量是否达标，第三方机构的服务记录是否规范，第三方机构的经费执行使用是否合理规范。

四、开展社会化管理服务与老龄化服务各项工作内容的融合

退休人员社会化管理服务主要内容为：管理服务机构建立企业退休人员信息，接收企业退休人员档案，接转党组织关系，提供社会保障政策咨询服务，掌握退休人员健康状况，做好享受社会保险待遇资格认证，指导社区定点医疗卫生服务机构提供医疗卫生和保健服务，组织开展有益于身心健康的文化体育活动，做好孤寡、生活困难患病退休人员的慰问工作等。《意见》中指出要努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。通过对比可以看出退休人员社会化管理服务内容和《意见》中的工作目标重叠率非常高，建议基层服务机构在开展相关工作时能够统筹规划，提高工作效率，避免重复工作，实现事半功倍的服务效果。

结语：

本文分别从管理服务职责、信息数据整合共享、政府购买服务、具体服务工作等方面建议了退休人员社会化管理工作与新时代老龄工作的融合，希望对于具体服务机构能够有所帮助。

参考文献：

- [1]中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见.
- [2]新疆维吾尔自治区企业退休人员社会化管理服务工作暂行办法.
- [3]新疆维吾尔自治区国有企业退休人员社会化管理政府购买服务实施办法.
- [4]刘中海.“退休人员动态数据收集管理体系如何完善”[J].中国人力资源和社会保障, 2021(12):50.