

旅游服务中心的设计思路与方法

张香云

(阿尔山市文化旅游服务中心 内蒙古兴安盟阿尔山市)

摘要:随着社会经济的不断发展,旅游业也在不断的发展,这就对旅游建景区的开发建设提出了新的要求,其中对旅游服务中心的建设越发重要,发挥着重要的影响。本文据旅游服务中心的设计思路和方法为研究对象,从建设的各个方面出发,综合考量,为旅游服务中心的科学性和实用性提供积极的保障。

关键词:旅游;服务中心;设计思路;方法

前言:

游客服务中心作为景区形象展示和对外管理的主要窗口,发挥着重要的作用,其不但担任着引导、服务和解说的功能,还包括集散和游憩的功能。近些年来,在旅游业发展的同时,旅游规划设计也在不断的深入,游客中心作为规划和设计的重点,其所承担的功能也在渐渐的深入和延伸,在实际的应用中发挥着关键的作用,为旅游业的进一步发展提供积极的影响因素。

一、项目功能定位与位置选择

1、服务中心功能定位

一般来说,旅游服务中心的主体功能主要展现在旅游景区的内部服务,不仅包括了交通集散、游客饮食住宿,还涉及到旅游购物的旅游娱乐的多个方面,是重要的基础性建设,为游客提供了必要的服务内容。随着不断地发展,不同地区的游客服务中心也在根据自身的实际情况做出具体的规划和设计,确保其能满足具体的旅游景区的要求,为游客提供相应的服务,促进当地旅游业的发展^[1]。

在具体的服务中心建设时应严格的按照实际的情况,确保客观上实现功能和布局上的协调发展,为最终实现一体化的发展提供积极的影响因素,突出具体功能和综合功能的结合,最大程度的为游客提供便利、舒畅的相关服务,更好的满足游客的旅游咨询、信息查询和游客的接待等要求,实现游客在旅游内部旅游时的组织和协调。另外,还应积极的发挥旅游中心综合性服务的功能,有游客提供住宿接待、餐饮娱乐和休闲购物等方面的服务,及时的满足游客的实际需求,确保其功能的发挥。只有在实际的建设中兼顾具体功能的综合功能的发挥,实现两者的良好互动,才能打造出符合具体景区的旅游综合服务中心,同时为景区的健康建设和发展提供保障。

2、服务中心位置选择

在进行位置的选择时首先应做好相应的考察工作,对旅游景区的布局的其他方面有具体明确的认知,既要考虑到旅

游服务网络中其他服务中心和其他集散中心和服务节点的衔接性和协调性,同时还应对带动的促进当地的发展建设的客观要求进行考量,确保服务中心的建设是经过多次选择和多方论证的,为实现科学合理的位置选择提供积极的保障。

二、旅游服务中心的总体设计

1、整体构思方面

1.1 功能设计思路

在具体功能的设计方面应与具体的实际结合,如果服务中心的主要功能是旅游交通组织,则首先应在空间上实现服务中心的旅游综合服务功能的分离,积极的对交通集散、中转换乘以及公共客用进行具体的安排,做好对游客的接待工作。对于游客服务中心的其他功能应具体发展的实际情况进行设计,实现住宿接待和休闲娱乐等方面的安排。只有在实际的功能构思中积极的考虑当地的设计情况,才能设计出符合当地实际条件的服务中心,确保其功能的发挥,且当地的经济做出贡献。另外,还还可以更好的实现服务中心功能的完整性,带动相应的建设。

服务中心作为联系周边景区的中转地带,设计的建设规划中还应对其旅游咨询、导游接待、信息查询等方面的功能进行完善,确保为游客提供优质的服务,实现空间上主体功能之间的联系,为游客创造出高效便捷和方便的旅游中转和换乘环境。

1.2 功能布局思路

旅游中心在功能和定位有着一定的特殊性,在项目的设计上涉及到的项目较多,不仅有旅游综合接待中心、公共客用和旅游客用,还包括交通服务和景观系统等多项内容方面的设计。如果旅游中心的主题是交通联络和中转,则应对旅游交通和公共交通做好相应的安排,设计在服务中心相对而言较为通达的区域,在实现两者相互独立时又确保两者之间有一定的联系性。因此,在功能区域的选择上一定要结合景区的实际情况进行设计。

在实际的设计中,一般来说服务中心的主体建筑是接待

游客中转接待的,这就要求在实际的规划中因安排在服务中心里环境较为安静的区域,为过往的游客提供环境优美的环境,同时在利于出行方面发挥积极的影响因素。另外,在实际的规划中还应加强与当地地域环境风貌的结合,确保设计的建筑造型具有当地的地方特色和文化内涵,实现特点的鲜明性。

1.3 相关资源利用

在进行总体设计规划时还应加强对相关资源的利用,确保设计出的旅游服务中心能适应当地的自然环境特色,确保设计实现合理布局和精心设计。另外,在设计时还应尽量避免在山体、河道等环境的破坏,实现对土地的在优利用,确保功能保证与胡静保护的协调性。

2、总体布局和设计

在总体布局的规划和设计中应积极的利用当地的实际情况,对功能框架进行相应的设计。

2.1 旅游综合接待中心

综合接待中心的设计包括较多的设计项目,其中主要的项目设置有综合接待楼、广场和休憩区。综合接待楼作为设计的关键和重点,在整个场地的布局中发挥着重要的作用,在地址的选择上应首先对工程地质的安全性进行相应的考虑,确保建设的安全可靠。另外还应对其开阔性进行相应的考虑,为满足人流和进出和疏散提供相应的保障,同时还用具备良好的观景视线。总的来说,在实际的设计中应实现综合性的考虑,积极的结合地形,确保采光和通风的良好性,满足实际情况的要求。

2.2 三区设计

三区设计主要指的是对旅游客用区、公共客用区和交通服务区的设计。首先,旅游客用区的设计主要是为了缓解周边景区大量私家车和大型客车对生态和交通环境的压力,具

体项目的设计主要包括生态环保车的停车位和大小型车辆生态统停车位。其次,公共客用区的设置主要是为了满足公共类交通的临时停放,具体项目的设计应包括大型客车生态停车位和车辆的维修等等。最后,交通服务区的设计主要是为旅游客用区、公共客用区的车辆和游客提供服务的,具有一定的服务属性,在具体的项目设置不仅包括售票中心和餐饮购物中心,还包括公厕和室外候车游园等各方面。在实际的设计中应实现三个功能各异和相对独立的属性,另外还应应对各个区域的入口方位、数量和间距进行相应的控制,有效的避免不同性质交通流线之间的干扰。

结束语:

综上所述,在进行旅游服务中心的设计时应应对当地的建设背景和场地进行实际的分析和研究,根据游客中心承担的功能进行实际的设计,积极的结合当地的自然环境和文化环境,实现整体设计的合理性和完整性。在项目的设计上在满足应用功能的同时还应积极的考量实际的环境,在功能的设计上应严格的遵守统筹兼顾和合理分配的原则,为旅游服务中心功能的发挥提供积极的影响因素。

参考文献:

[1]韩璘,庄浩,耿新龙.基于服务设计理念的智能旅游APP设计研究[J].工业设计,2021(5):117-118.

作者简介:张香云,阿尔山市文化旅游服务中心主任,1976年10月出生,女,汉族,内蒙古兴安盟阿尔山人,大学学历,职称:中级,研究方向:档案管理