

完善妇幼保健院财务会计内部控制策略探析

刘素梅

(郸城县妇幼保健院 河南 周口 477150)

摘要：中国医疗卫生服务行业的竞争日益加剧，市场发展也逐步处在完全饱和状况。妇幼保健院属于国家医疗卫生机构的重要一环，在外部无从攻破的情形下，也可以从内部建设上加以改善。而财务会计内部控制的建立与完善是国家妇幼保健院改革的核心内容与关键，有助于进一步提升财务水平，从而实现对医院经费的合理调整和对医院内公共资源的有效分配，并最终推动国家妇幼保健院的健康长远发展。

关键词：妇幼保健；财务会计；内控

引言：

众所周知，现在中国医药卫生服务行业的市场竞争环境已经十分激烈，提供的医疗保健服务项目也在日趋同质化与无差异性。妇女保健院属于健康类医疗院所中的重要一部分，它通常作为非盈利组织的形态出现，对患者的服务需求更加严苛。所以妇幼保健院为了在此环境下保持健康长期发展而不被淘汰，在内外要求趋同的情形下就只有在内部加以改善。由于医院成本核算愈来愈高，所以妇幼保健院就必须考虑建设合理的财务会计内部制度，科学地合理运用医院资本，以形成健全的医院管理和监督体制，实现妇幼保健院健康长远的运行与发展。

一、完善妇幼保健院财务会计的意义

财务会计及内部管理的建立与完善是中国妇幼保健院改制的核心内容与关键问题，针对各种改制条件，妇幼保健院须创新财务模式，提高财务水平，以配合各项改革的开展。但对于当前市场经济环境的越来越复杂多变，内部管理的科学完善将能够有效减少企业财政风险和经营风险，也有助于妇幼保健院顺利渡过改革改制的攻坚阶段和发展深水区，进一步提高了企业财务管理水准，从而取得了各项改革的理想效益。所以，在妇幼保健院形成科学完善的内部财务管理系统已成为势在必行。从而，将达到对医院资本的合理调整和医院资源的有效分配，并最终推动了妇幼保健院的健康长远发展^[1]。

二、妇幼保健院财务会计内部管理出现的问题

(一) 单位的领导，对内部管理的了解不够

妇幼保健院身为我国公共医疗体系的组成部分，虽没有做到像大中型公共诊所那样实行科学的财务和运营管理，但同时也需要和大中型公办诊所共同应对中国医药改革的风险与挑战，这就对单位领导班子的管理才能具有很大的要求。在现阶段，不少妇幼保健院正面临着内部管理制度过时、管理理念陈旧的状况，对内部财务管理意识不够，也没有风险管理意识，甚至忽略了内部防控体系建设的关键意义，将妇幼保健院置身于了很大的风险之中。这与经营者的经营理念，以及对内部管理的意识缺失有着密不可分的关联。也由于对很多单位的管理人员的意识重视程度不足，导致了内部管理制度即便成立后也无法有效执行并发挥重要作用。如果

发生了问题，就要把负责归咎到公司的财务会计人员，因为财务会计人员的职责风险很大^[2]。

(二) 财务管理制度尚未落实

目前，中国妇幼保健院还未形成有效的财务体系，而且发展比较滞后，过去一直采用手工计划管理这种方法，已经出现了严重落后的现状。但是在经济飞速发展的今天，随着计算机技术普遍渗透到财务会计中，已经可以做到财务电子化，从而能够较好地进行资本的统筹调整与配置。财务系统是经济发展的重要基石，但现阶段妇幼保健院还面临着许多的不足之处与缺陷，仅仅只是把预算管理、会计和报账等基本工作都融入财务当中。健全的财务系统，可以协助妇幼保健院节省成本、统筹安排资源、补充资本缺口、防止资金链断裂等。

(三) 全面成本管理制度尚未开展

妇幼保健院一方面其每日各项工作资金基本都是来自财政拨款，并获得了一些政策的优惠和补助，一方面医院的企业市场化管理工作建立也已形成了必要态势。但目前妇幼保健院还没有相关的意识，由部门直接主管其每日的各项日常工作财务管理，所以产生了相当程度的资金依赖，也缺乏做好成本控制的风险意识与行为。全面成本管理是一种现代化的成本核算管理思想，其最主要目的是用来优化成本投资、完善成本费用结构、避免成本核算风险。由于目前的妇幼保健院还不能实施这种全面成本核算管理，所以迫在眉睫。

(四) 药品及医疗服务定价不合理

看病难、看病钱贵已成为一个社会普遍现象，这也是目前我国医院制度改革着重考虑的情况。妇幼保健院职工因为本身并没有形成健全合理的财务体系和成本核算管理体系，对自己的用药价格和服务成本掌握并不清晰，从而出现了用药和服务价格不合理的状况，从而导致产品价格居高不下，甚至部分让病人趋之若鹜。同时，妇幼保健院的职工由于对自身薪酬水平和医疗收费了解不清晰，模糊概念，从而造成了部分医院内公共资源的流失和浪费，从而导致了大量的健康问题并产生了较为严重的医患冲突，从而导致病人负担较重^[3]。

(五) 缺乏信息技术的运用

大信息时代下,信息化不断促进的社会经营活动的蓬勃发展与壮大。但是妇幼保健院似乎还没有赶上现代的发展趋势,由于设备科技的发展滞后造成了信息系统更新不及时、资源配置不合理、人员调配存在缺陷等一系列的问题。而企业财务会计工作的会计核算方式在现代计算机等信息科技的支持下发展得越来越智能和信息化,而妇幼保健院传统的手工会计记账方式不但工作效率低、出错多而且还会耗费越来越多的资源和成本,因此缺少对现代计算机信息技术的有效运用也是目前需要亟待解决的问题所在。

(六) 相关工作人员专业素质较低

完善的内部制度建立,离不开专门技术人员的支持。但是目前妇幼保健院的人员状况,尚不能保障内部管理的正常发展,有的人员专业知识不够,又没有一定的社会责任感,综合素质也不足。同时领导干部没有对此引起充分的注意,单位疏于管理,大量耗费了国家财物和公共资源,仅站在单位的整体利益上进行了决策,而没有从宏观层面的视角思考问题。同时,单位会计的混乱问题也始终未能得到有效解决,不少细节出现了遗漏并被错误利用,从而造成单位公共资源的流失很浪费,部分会计管理方法也不适应了事业单位的特点和规范。

(七) 内部监督机制不完善

妇幼保健院为非营利性组织,其财务管理效果主要受制于政府财政部门、会计、社会行政机构等,外部监管力度也相对分散,且各自的国内监管标准也存在差距,监管效果也受到一定限制。同时,由于国内控制机关根本需要对财务会计部分实施监督,而现阶段主要的国家妇幼保健院的内部审计部门却归属于财务部分,导致了国内监控无法脱离财务部门的发挥做。而内部审计部门没有自主性,也影响了内部监督的实效性。

(八) 绩效考核机制不完善

现阶段,多数妇幼保健院都并未设置合理的财政绩效考核制度,甚至尽管设定了具体的考核细则,但也并未把内部管理方式列入绩效考核制度之中。机制设计上的不合理,直接制约着各岗位职责者对其实施的警觉性,容易忽略其重要性,导致形同虚设的结果。缺少合理、完善的内部管理绩效考核机制,这是内部管理机制不能起到应有效果的主要原因。

三、完善妇幼保健院财务会计内部管理的措施

(一) 增强单位领导的内部控制意识

领导的内控能力往往和企业内部管理效率呈正比例关系,领导内控能力越强,企业内部执行成效也往往越好。企业负责人注重于企业内部控制制度的建设和健全,并保障了企业内部控制的正常开展进行,从而使制度起到了理想的效应。但近年来妇幼保健院也逐渐意识到了内部管理的重要性,很多妇幼保健院不但在财务会计部门实施了内部管理,而且还在企业中形成了内部管理网,这也和单位负责人的对

内管理科学认识离不开。

(二) 建立完善的内部控制制度

财务会计内部控制制度的重要意义不言而喻,健全的财务会计内部控制机制将有助于规范会计核算、确保医院资金与费用的真实性、保证经费调拨的及时、防止风险等。也因此妇幼保健院必须形成应有的社会责任,由上而下贯彻健康的教育理念和建立良好内部管理的决心。使各财务人员方有法律可依、有法规可循,并赋予其明确清晰的职责目标和要求,促使当事人各司其职。领导要发挥统率功能,主动地和当事人做好互动沟通,及时更新信息和发现不足,形成完善的反映渠道,创新工作制度,同时领导也要发挥督促与领导的职能,不然易发生工作推进不到位、纸上谈兵等问题^[4]。

(三) 提高财务人员素质

财务会计内部体系的建立离不开对财务人员的专业知识素质和专业技能学习,建设妇幼保健院首先需要重视对职工的观念意识的培养与提高,通过培养职工大局观的意识,把建设财务管理与会计内控新体系的决心、观念和思想传递给职工,从而形成全新的思想模式,激活职工的潜能。其次需要重视对财务人员的专业知识后续培养,但近年来由于营改增与税种改革的重大变动,以及会计准则的不断修改,导致职工会计较与以往的标准可能存在着很大差距,所以必须确立这种培养体系,使职工与时代同步,才能有效克服建设妇幼保健院在日常财政会计核算上存在的各种问题与障碍。最后,妇幼保健院需要构建全新的考核与奖励体系,注重考核创新体制建设下财务人员的综合素养与发展水平,予以相应的鼓励。

(四) 加强信息化建设

妇幼保健院不但应该改进其诊疗的科技配备,基础上也应该不断创新。而传统落后的手工式管理方法会造成信息落后、浪费资源、增加生产成本等诸多的问题。因此妇幼保健院在构建全新的财务会计内部管理系统时,就一定要配备与之相适应的信息系统作为后勤保障,在大数据处理时代下,会计核算将变得越来越简单、快捷、迅速,并可以更准确反映各方信息,从而促进了妇幼保健院对财务收支的及时反应,与资金的有效调配。妇幼保健院还要以自己的实际情况为基准,加大先进计算机技术的应用和普及,加强企业财务管理系统的建设,对医药质量、价格和财务等方面进行信息监测和管理,以确保营销活动和先进计算机技术融会贯通、合二为一,才能推动妇幼保健院经营业务的健康发展。同样,妇幼保健院还要重视数据安全,确保病人医学信息和企业财务信息的安全性,对部分应该透明披露的信息也要适时变更,以迎接来自各方的监管与考核^[5]。

(五) 健全药物与诊疗服务价格管理体系

药物和医疗保健服务的合理价格,对中国妇幼保健院的长期发展有着重要性,首先,必须构建成本核算管理制度,确定所有药物和医疗保健服务的成本价格,这就是合理药品

价格的基础和前提条件,争取可以减少所有药物的生产成本,为合理价格创造了物质基础。然后,根据需要增加劳务和诊疗技术收费的限额,这部分的合理收入就能够对医院业务收益做出相应限度的补贴。最后,合理价格对于缓解医患关系,落实非盈利组织的社会职能有着重大而艰难的使命,同时也是为了回应我国医药改革的新召唤,切实缓解患者看病贵的问题。

(六) 加强内部监督的建设

内部监督是内部管理的五大基本要素之一,内部监督主要包括了日常监管和专项监察。企业领导层需要对妇幼保健院的运营活动进行日常监管,确保各个环节都可以按部就班的正常运作和开展工作,出现问题及时反映并处理,才能把企业内部的风险减少到合理的范围之内。同时领导层还需要定期组织进行专门工作监测,对特殊事件、大金额事件以及风险控制点、重要控制点等开展专门工作核查,特别是对财务会计内控制度的监管。同时也需要形成完善的内部稽核管理体系,密切关注妇幼保健院的医药资源利用状况和医院投资的调度状况,防止无谓的耗费与损失。健全的监管制度可以维护妇幼保健院的良性持续运转。

(七) 健全财务绩效考核机制

完善内部财务绩效考核制度,首先就应该设置科学合理的考评指标。通过对财务会计、内部流程、培训与成长等方面设定具体的指标考核,来进行监督指标的落实状况,进而监测企业内部制度的执行成效。同时,在绩效指标体系良性运行的基础上,要强化奖励力度,实施财务绩效考核工作。

通过严格规范的奖惩制度执行,有效监察财务管理工作和各岗位职责的执行状况,强化社会责任意识。市妇幼保健院还可通过设置独立的内部监管机关,对绩效机制的正常运作实施严格监管,以确保内部管理的执行有效性。

结语:医疗保健服务行业的市场竞争加剧,妇幼保健院财务会计与管理的变革迫在眉睫。尽管目前仍面临着某些困难与问题,但完善的内部管理建设仍势在必行。妇幼保健院首先必须针对自己的实际状况,构建相适应的财务会计内部管理架构,然后再配合支撑的系统、人员和资源,逐步转换思维模式与经营理念,以形成更有效的内部管理能力与效益意识,从而实现妇幼保健院的健康长远发展。

参考文献

- [1]黄梅洁.如何完善妇幼保健院财务会计内部控制[J].财会学习,2019(34):243-244.
- [2]关则盘.妇幼保健院财务内部控制改进措施[J].商业文化,2021(22):90-92.
- [3]李丽.探析妇幼保健院内部控制的评价与监督[J].中国外资,2019(14):95-97.
- [4]马忠华.妇幼保健机构内部控制建设与实施探索[J].中国妇幼卫生杂志,2021,12(02):80-82+87.
- [5]王春梅.完善妇幼保健院财务会计内部控制的对策分析[J].今日财富(中国知识产权),2019(08):136-137.