

医院内部审计工作存在的问题及改进措施

刘红星

(汝南县人民医院 河南 驻马店 463300)

摘要: 在近些年我国专科医院、私立医院等各种形式医疗卫生机构等数量在不断增加, 也就是说在经营发展中很多医院面对着复杂的社会经济形式和较重的经营压力, 想要改善医院的经营状况, 促进其社会效益、经济效益的提升做好内部审计工作是非常重要的。有相关调查发现, 对于我国大多数医院来说因为多种因素的影响其内部审计工作还存在着诸多问题与不足, 不利于审计工作的更好开展, 影响着医院的更好发展, 为了保证医院的更好经营管理需要立足于相关问题, 并在针对性分析的基础上找到具体的解决对策。

关键词: 医院; 内部审计工作; 问题; 改进措施

引言: 社会的高速发展带动了医疗体制改革的不断深入, 内部审计工作在医院内部管理中的作用越来越突出, 直接关系到医院的经营管理水平与整体发展质量。虽然我国大多数医院已经开展内部审计工作, 但是这一工作开展的影响因素相对较多, 在实际内部审计工作开展的过程中存在着诸多的问题与不足。目前, 很多医院在内部审计中将审计的重点放在经济方面, 关注点为经济的收入、支出等内容, 往往忽略了经营管理方面的审计, 同时缺少必要的审计制度, 所运用的审计方法也相对较为落后, 对医院的经营发展有着一定的影响。为了更好地实现医院的内部审计工作, 本文从医院内部审计基本内容、积极作用出发, 在全面认知医院内部审计工作存在的问题的基础上针对性分析出了医院内部审计工作存在问题的具体改进策略。

一、医院内部审计基本内容

内部审计往往独立和客观存在, 属于确认与咨询活动, 具体来说通过对于系统、规范方法的应用对组织、集体的业务活动、内部控制等进行了审查与评价, 保证了组织、集体治理目标的实现。从实质上分析内部审计属于外部审计的对称, 主要是由组织、单位内的专职审计人员开展的审计工作, 其属于外部审计的一个有效补充, 属于现代审计工作的一个特色。对于医院来说内部审计工作是经济活动中一个重点工作内容, 其涉及的内容相对较多, 不仅仅涉及收支、财产情况, 同时也设计债务、经营管理的方方面面。内部审计工作的开展可以保证医院财务收支、经济活动的合法、合规以及合理性, 避免差错、失误以及浪费等相关情况的出现, 同时内部审计工作也可以综合性的评价医院的社会与经济效益和经营状况, 有助于医院领导的更好决策^[1]。

二、对于医院来说内部审计工作开展的积极作用与意义

对于医院来说内部审计工作的开展有着不可替代的作用与意义, 具体表现在以下几个方面。首先, 内部审计工作的开展对于医院整体经营发展水平的提高有着积极促进作用, 可以从整体上把控好医院对于各种资源的使用情况, 做好其经营管理科学、合理性的评估, 避免资源损失与浪费, 保证经营模式、管理方式可以满足医院实际需求, 促进了医院的整体发展。其次, 在内审计工作的开展有助于医院建设

资金的节约, 对于大多数医院来说基础建设都是非常重要的内容, 每年在这方面的投入也相对较多, 做好内部控制工作可以对建设中的各项资金投入进行全面的监督与审计, 避免中饱私囊情况的出现, 有助于建设使用资金的减少, 将其控制在合理范围内。再次, 内部审计工作有助于医院更好实现财务控制, 虽然内部审计涉及内容较多, 但是其在财务方面的表现最为突出, 可以实现财务整体情况的监督、审计与管理, 促进财务工作科学、合力开展。最后, 对于医院来说内部审计保证了其经营发展水平, 在审计过程中可以及时发现相关问题, 并针对性的进行解决, 避免医院经营发展出现大方面的失误, 有助于医院市场竞争力的提升以及稳健发展。

三、医院内部审计工作存在的问题

(一) 内部审计意识薄弱

目前, 我国大多数医院都设置了内部审计部门, 很多医院管理者也基本了解内部审计工作的作用与意义, 知道其对于医院来说是一项重点工作。但是, 不得不承认的一个问题就是医院中很多工作人员甚至是管理者并没有从真正的意义上认识到内部审计工作的重要性, 导致这一工作受到了领导“表面”上的支持与关注, 实际审计工作人员的权利有限, 无法真正的将审计工作落到实处, 使得内部审计工作的开展受到了阻碍。

(二) 内部审计制度缺失

现阶段, 我国医院在开展内部审计工作的过程中制度缺失成为一个相对较为突出的问题。内部审计工作的灵活性较强, 但是其也需要有相关的制度、规范作为依托, 保持一定范围内的合理性。但是, 医院在开展内部审计工作的过程中往往缺少对于相关制度的合理制定, 在具体工作中“无章可依”, 导致各项工作的盲目性、随意性增强, 无法规范性开展的工作是没有公信力和权威性的, 对内部审计工作的效用有着直接影响。

(三) 内部审计内容单一

对于我国大多数医院来说, 其在开展内部审计工作的过程中存在的较为突出的一个问题就是内部审计内容单一。实际上医院内部审计工作涉及的内容较多, 但是医院开展这一工作的过程中往往将医院收费价格、财务收支情况等作为重

点的审计内容, 过多关注会计信息合法性、真实性的评估, 而忽略了在经济效益等方面的审计, 同时对于经营管理方面的审计更少, 这样的审计内容无法保证内部审计工作的全面开展, 影响着审计效果的发挥。

(四) 职能定位相对较低

内部审计本应该是一项独立性较强的工作, 从事这一工作的相关工作人员应该独立于医院的各个部门, 但是在实际工作之中因为多种因素的影响其独立性并不够, 且其所具备的监督、评价职能只有监督受到了关注, 而评价职能往往受到了忽视。这样的工作情况会导致内部审计部门将工作重心放在事后监督上, 无法更好的解决问题, 使得内部审计功能的职能定位受到影响, 无法得到应用的重视, 不利于内部审计作用的实现。

(五) 机构设置有待加强

因为医院管理者不重视等多方面因素的影响, 目前我国医院在开展内部审计的过程中还存在着一个较为突出的问题, 那就是机构设置不合理, 有待加强。部门医院虽然设置了审计部门, 但是其实际的作用有限, 甚至对于部门医院来说“形同虚设”, 其往往由一些部门的管理人员兼职, 并没有专门的工作部门来负责, 这样的机构设置情况直接影响着相关审计工作人员的工作积极性, 同时其工作开展也会受到多方阻碍, 难以更好落实内部审计工作^[2]。

(六) 审计方式相对落后

我国已经进入了知识经济时代, 在这一时期无论是对于任何一项工作来说都提出了更高的要求, 对于内部审计工作来说也是如此, 想要更好实现医院内部审计工作就要面对新时期提出的高标准。而目前我国大多数医院在开展内部审计工作的过程中还用着传统的方式, 这样的方法是无法满足现阶段医院的实际需求的, 无论是工作效率还是工作质量都制约着内部审计工作的开展, 在一定的程度上阻碍着内部审计作用的更好发挥。

(七) 审计人员素质较低

内部审计工作是一项具有专业性的工作内容, 一般需要具备专业知识、技能的审计工作人员来负责和完成, 不仅仅要求相关工作人员具备审计方面的知识, 同时也要具备财务、法律等多个方面的知识。同时工作经验对于审计工作人员来说也是十分重要的, 可以避免相关工作失误的出现。但是, 目前大多数医院的内部审计工作人员的专业性均不足, 很多都是其他部门兼职或者是调职而来的, 总体素质与水平并不高, 难以保证内部审计工作高效实现。

四、医院内部审计工作存在问题的改进策略

(一) 强化医院的内部审计意识

不管是对于任何一项工作来说, 想要更好的开展与落实强化意识都是非常重要的。也就是说想要更好发挥内部审计工作在医院中的作用, 就要提高医院相关管理人员、工作人员的内部审计意识。在具体工作之中医院管理者要发挥自身

的引导、带头作用, 不仅仅要真正意识到内部审计重要性, 也要通过宣传等方式强化每一位工作人员的审计意识, 让审计工作人员真正认识到自己所存在的价值与意义, 保证可以全身心的投入到工作之中, 充分调动其工作的积极性, 为内部审计工作顺利、高效开展提供基础^[3]。

(二) 健全内部审计工作的制度

对于医院来说内部审计工作的有序开展离不开相关制度的支持, 而在制定相关工作制度的过程中需要相关工作人员都参与其中, 积极发表自己的意见与看法, 只有这样才能保证内部审计工作制度的健全。同时, 在制定工作制度是也要注意的是需要对内部审计人员的相关工作提出明确要求与规定, 保证有专门工作人员负责各个环节的工作。在具体工作中既要制定责任制度, 保证每一项工作都有具体的责任人, 保证在出现问题时可以及时找到责任人, 也要建立奖惩制度, 保证可以根据工作人员的实际表现针对性进行奖惩, 促进内部审计工作更好开展。

(三) 实现内部审计工作内容丰富

对于医院来说内部审计所涉及的内容较为丰富和广泛, 其不仅仅涉及财务、经济等方面, 同时也需要实现对于医院整体经营管理、运行的综合性规划与审计。因此在实际工作中就要将审计的内容进行一定的丰富与扩充, 不仅仅要通过经济活动审计来节约成本, 避免资金浪费, 同时也要通过对运营发展的审计来创造更高的经济、社会效益, 避免发展中各种情况的出现。在此基础上, 也要将审计工作落实与医院工作的各个环节, 规范药品采购、审计服务价格收费等, 真正发挥内部审计工作的作用与价值^[4]。

(四) 实现内部审计职能定位升级

对于医院来说想要真正发挥内部审计工作的作用就需要实现其职能升级与准确定位。在具体工作开展的过程中需要强调内部审计工作的监督、评价职能, 设立一个独立性强的内部审计机构, 通过规范化的运行来提高内部审计效果。在审计工作开展的过程中要将监督关口前移, 实现内部审计工作质量的审计, 同时, 在审计的过程中要合理的进行审计立项, 分析可能影响评价的相关因素, 将审计工作落实到每一个细节, 并给予其职能上的肯定与工作上的支持, 为内部审计更好开展奠定基础。

(五) 设置完全独立内部审计机构

对于医院来说仅仅加强内部审计工作重要性认知是远远不够的, 在具体工作开展的过程中建立一个完全独立的内部审计机构是非常重要的。也就是在具体工作开展的过程中内部审计工作不能受其他相关部门的影响, 要保证内部审计工作人员可以完全独立于其他部门工作。在内部审计工作中相关管理人员要专职工作, 且直接对最高管理者负责, 其工作不受其他管理人员的干预, 只有这样的内部审计机构才能保证内部审计工作可以更好开展。

(六) 运用信息技术优化审计方式

近些年来,信息化技术、手段得到了较为广泛的应用,其不仅仅改变了传统手工工作的方式,同时也提高了工作效率,减少了认为失误的出现,属于一种新型工作模式。因此,在创新医院内部审计方式的过程中就可以对信息化技术进行合理的运用,实现对于医院门诊、住院、治疗、检查、收费以及相关采购事项、费用支出等的网络化、信息化管理。医院可以根据实际情况设计针对性的内部审计软件,进而将传统静态审计转变成为网络动态跟踪审计,为内部审计工作的开展提供更多的有用数据,避免人工操作所可能造成的误差,提高审计工作的效率与质量^[5]。

(七) 建立高素质的内部审计队伍

在选拔、调配内部审计工作人员的过程中不仅仅要求其具备审计方面的从业资格证,同时也要保证其具备财务、经济、法律以及计算机等多方面的知识,如果其有哪一个方面不具备也要保证其学习、接受能力较强,可以接受相关培训。同时,在内部审计人员上岗后也要定期开展相关培训工作,保证可以掌握先进的审计方法与国家政策,保证审计工作的科学、全面性。在此基础上,要定期实现内部审计工作人员考核,如果考核不合格就要参加相关培训与再教育,只有满足工作条件后才能上岗。

结语:总而言之,对于医院的经营管理来说做好内部审计工作是非常重要的,而目前大多数医院的内部审计工作存在的问题较多且较为突出,主要表现为内部审计意识薄弱、

制度缺失、内容单一以及职能定位相对较低、机构设置有待加强、审计方式相对落后和审计人员素质较低,这些问题的出现不利于内部审计工作的顺利、高效开展,影响着医院的更好经营发展。因此,在实际工作中医院就需要强化医院的内部审计意识、健全内部审计工作的制度、实现内部审计工作对象丰富、实现内部审计职能定位升级、设置完全独立内部审计机构和运用信息技术优化审计方式、建立高素质的内部审计队伍,通过这些改进措施的运用促进医院内部审计工作的更好开展,为医院长期、稳健发展奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1]黄友芳.全成本核算下论医院内部审计的现状及其改进措施[J].质量与市场,2021(05):25-26.
- [2]杨秋歌.医改背景下医院内部审计面临的困难与改进措施[J].当代会计,2021(06):110-111.
- [3]孙凤.新形势下公立医院内部审计的突出问题和措施探讨[J].商业观察,2021(10):76-78.
- [4]刘俊萍.当前财务管理与内部审计工作的现存问题及改进措施[J].中国市场,2021(14):168-169.
- [5]吴晏珺.医院内部审计工作存在的问题及改进措施[J].财经界,2021(35):148-149.