

# 公立医院内部审计信息化建设研究

杨德红

(汝南县第三人民医院 河南 驻马店 463300)

摘要:随着信息技术的不断进步和发展,信息化建设逐渐出现和开展在各行各业中,公立医院内部规划和管理也对信息技术的要求和需求进一步提升。医院的审计部门要通过信息化建设充分发挥出它的作用,通过对优化和创新方式方法,实现信息化审计在医院内容的全面应用,进一步提升工作效率和质量。本文将对公立医院内部审计信息化建设的存在的问题和现状以及积极作用进行阐述,进一步分析和探索公立医院内部审计信息化建设的策略。

关键字:公立医院;内部审计;信息化建设

随着“十四五”规划的逐步推进,要求各级公立医院要保证医疗技术和服务水平能够切实的得到全面提升,医院工作的发展要有规划、有方向,是的公共卫生服务水平和人民就医满意度可以提供。在当前以互联网、大数据和智能化等为主的信息化时代的大背景下,极大的影响着内部审计的环境建设和工作质量,传统审计多以费时费力的人工为主,不能满足现代化发展的要求,就需要公立医院对内部审计的方法进行优化和创新,促使审计人员可以应用新技术应对新的挑战,充分发挥出审计部门的作用和职责。

## 一、公立医院内部审计信息化建设中存在的问题及现状

### (一)没有认识到内部审计信息化建设的重要性

目前公立医院的改革和体系优化处在全面深化和推进的道路上,医院的主力层和领导层的重点关注对象在医疗技术、服务水平以及经营管理等方面,忽视了内部审计的重要作用,对内部审计的重要职责没有深刻的认识和了解,也没有过多的重视,缺乏对加快加强内部审计信息化建设的必要性和重要性的了解和认知<sup>[1]</sup>。除了医院领导方面的原因,还有就是公立医院内部审计人员自身没有意识到新形势以及现代化所带来的变化和要求,没有意识到当前的审计工作应该以信息化为基础,导致整个审计部门既没有外部领导层的压力,也没有部门内部的动力,整体缺乏积极性和主动性。还有就是很多领导和审计人员对把信息技术应用于审计工作中存在着抗拒和畏难的心理,不敢轻易的进行改革和优化,这些都在一定程度上阻碍着内部审计信息化建设的进程。

### (二)公立医院内部审计体系不够完善

对内部审计的重要性不足导致一些医院内部不存在审计部门,或者存在但不能发挥出它的积极作用。医院在使用信息化建设或者信息系统的时候,很少会考虑到内部审计的重要作用,无意识地将其排斥在外。公立医院内部审计体系不够完善,缺乏与审计工作相对应的规定,没有对内部审计信息化建设制定标准,使得医院内部审计信息化建设得不到有效地开展和提升。另外,公立医院内部审计信息化建设工作还处在初级的探索阶段,相应的工作制度和标准还没有得到切实的规范,不能对内部审计信息化建设进行实际的指导,不利于审计信息化工作的开展和实施,也不利于衡量和

评价内部审计信息化的工作效率和质量。

### (三)公立医院内部审计的方法落后

由于受到落后的审计手段的影响,当前很多医院的内部审计手段仍是以费时费力地仍审计为主,主要的方法就是由审计人员把相关的数据录入到审计工作所使用的计算机之中,然后通过 Excel 等工具对数据进行汇总和整理分析,最后在花费大量的人力和时间去审查纸质的数据和凭证。这传统审计方法的一系列繁琐的工作导致医院内部审计工作的工作数量和强度过大,非常消耗时间,但是效率和质量又得不到保障,已经不能满足当前医院快速发展的需求。内部审计部门无论是数量方面还是人员组成方面,与财务部门、医疗部门等相比都相差较大,规模也比不上他们,这就造成了市场上相应的软件和技术行业不愿意向审计软件方面发展的情况,致使缺乏可供医院使用的通用性和实用性强的审计软件<sup>[2]</sup>。还有就是医院信息系统之间的连接不够恰当,缺乏与审计工作对应的接口,导致内部审计工作不能顺利地进行,无法对数据进行有效地处理。所以,内部审计方法的落后导致了审计信息化建设不能顺利有效地进行,严重者影响它的发展和成长,在一定程度上降低了审计工作的效率和质量。

### (四)公立医院内部审计人员的综合能力过低

受到传统思维的限制和制约,当前公立医院内部审计的工作人员多以财务会计或者经济管理等专业为主,导致了工作人员的专业结构过于的单一,整个部分的中和能力过低,不能很好的满足当前信息化背景下对审计的要求。随着审计部门的逐步完善,审计工作的业务范围也逐渐扩大,涉及的专业知识和领域也随之增加。而医院原有的审计工作人员中大多接受了审计知识,却不了解审计技术,没有接受过相应的软件应用培训和练习,导致医院内部审计部门中缺少审计能力和信息技术能力结合的复合型专业人才,进而致使审计部门出现缺口和漏洞,对一些数据不能进行及时地分析、判断和总结。医院内部审计队伍中缺乏审计信息化的复合型专业人才,对信息化的知识掌握不够,严重的限制和制约着医院内部审计信息化建设的进程。

## 二、公立医院内部审计信息化建设的积极作用

### (一)提升公立医院内部审计工作的重要性

公立医院内部审计包括审计机构和审计人员,主要工作就是对所属医院的财务收支、经济活动等进行真实合法地监督和审核,进一步规范医院的开支,减少内部不合理的经济活动,降低不必要的医疗费用,保证医院的医疗水平和服务水平可以得到提升。而用计算机辅助审计工作的是为了满足信息化发展的大环境下的要求,以计算机为基础进行数据的处理和审核。在当前实际的工作当中,现代化医院逐步发展和成型,内部管理也逐渐向信息化建设靠拢,各项经济活动和收支账目也在逐步的交由计算机自动处理,这些都给内部审计工作带来了巨大的转变,冲击着传统的内部审计方法。所以,开展内部审计信息化是现代医院发展的必由之路,在这种新形式的促使下,内部审计部门通过信息化技术对相关的财务信息和资料进行审核和分析,进而对需要审计的事项进行合理的判断,最终完成审计目标和工作,进一步提升公立医院内部审计的重要性。

### (二) 提升内部审计人员的素质和综合能力

当前医院内部审计信息化建设的一大阻力就是审计人员对加计算机专业方面知识的了解和认识不足,不能很好地利用计算机完成审计工作,这在一定程度上制约着审计信息化建设进程。公立医院内部审计信息化建设也促进了医院审计信息化的培训,提升医院内部审计人员的使用计算机进行审计的水平和能力,使得相关的审计人员既可以掌握审计知识也可以掌握计算机知识,进而成为满足现代化医院发展要求的复合型专业人才。内部审计人员要积极的强化自身的实力和水平,既要掌握本医院内部的审计业务,也要有较高的计算机知识水平,还要能够在实践中获取和学习宝贵的经验和知识,掌握审计的基本技术和方法,促进内部审计人员专业能力的提升。还要深入学习与现代化审计技术相关的管理、统计、信息系统等专业知识,以满足实际审计活动中的需求。公立医院内部审计信息化建设促使审计人员掌握快速学习知识更新知识的能力,以及将知识运用到实际的工作中的能力,学会运用新的审计知识以满足内部审计不做不断变化的要求,提升自身的综合素质和能力,从整体上提升医院内部审计信息化的应用水平和建设进程<sup>[3]</sup>。

### (三) 提升内部审计工作的工作效率和质量

在医院内部审计工作中进行信息化建设,可以有效地弥补传统审计方法中的不足之处,避免了耗时耗力,低质低效的情况发生。在审计工作中运用相关的计算机软件进行数据的采集和整理,有效地实现了数据的转换和分析,这也是现代化医院内部审计工作开展的基本要求。有效地进行信息化建设可以在一定程度上规范审计对象的相关任务和业务,确保审计工作可以快速准确的完成,保证审计数据的高效性和准确性,进一步提升医院内部审计部门的工作效率和质量,有效避免人力物力的浪费,有效降低了医院内部审核工作的管理成本,进一步促进公立医院的相关业务水平的提升。

## 三、公立医院内部审计信息化建设的策略研究

### (一) 明确内部审计的重要性,完善信息化建设环境

想要实现公立医院内部审计信息化建设,离不开管理层的关注,也离不开内部审计人员的重视,需要医院内部从多方面入手,加强对内部审计部门信息化管理重要性的认识 and 意识,保证内部审计信息化建设在公立医院内部中重要积极地位。在医院的领导层方面,要加强对内部审计重要性的认识,及时的建立各种相应的规章制度,促进相关的工作人员进行信息化的学习和培训,当领导层对审计部门以及内部审计信息化建设开始重视起来,才能有效地促进内部审计的信息化建设,促进审计部份对医院进行有效的管理<sup>[4]</sup>。在医院内部审计工作人员方面,需要他们自身加强审计信息化建设的意识,提升自身的学习能力,可以有效地把审计专业知识和信息相关知识有效结合,使得工作人员可以面对内部审计工作中的机遇和挑战,积极地参与到医院的信息化建设中,促进医院内部审计工作水平和效率的提升。

### (二) 加强内部审计信息化平台的建设和完善

在进行医院内部审计信息化平台的建设和完善过程中,最首要的工作就是建立审计信息化建设的目标。要保证医院内部可以对现有的资源进行很好的分配和应用,让审计工作可以和互联网信息技术实现有效的连接,让医院内部审计办公可以走向自动化,推动审计部门使用更多的现代化工具和技术,建立起完善的审计信息系统,让公立医院内部审计工作的效率和质量得到稳步地提升,加强医院的医疗水平和患者满意度,对医院的经营情况有一个很好地把握和掌控,促进医院内部问题可以得到更好地解决,促进医院现代化的建设和发展。医院内部审计的工作主要是监督医院内部人员是否有效地履行职责,对一切医疗和管理活动进行分析、判断和评价,对其他内部控制进行衡量和再控制,向医院内部的各个科室提供有效的工作改进意见,总的来说,医院内部审计部门存在的目的就是促进了医院内部更好的发展和提升。其中财务管理是审计工作的重要内容,就可以使用信息技术建立一个审计信息化平台,对相关的数据进行监测和分析,评测出每个部门的数据管理的标准,进一步测出医院对于国家标准和任务的完成程度,促进审计工作得更加精确<sup>[5]</sup>。

### (三) 提升内部审计人员素质,加强审计队伍管理

公立医院内部审计信息化建设是和内部审计工作人员的信息意识息息相关的,在信息化建设过程中,工作人员是发展的主要力量,所以在内部设计信息化建设过程中提高工作人员对于信息化的意识和能力,对审计信息化建设有着非常重要的积极作用。所以医院应该对相关人员进行信息技术的培养,让他们可以树立起学习的意识,了解在工作中运用信息技术的优势,不断地提升自身的审计专业能力和信息技术能力,可以在实际生活中对审计问题进行有效的处理,以应对更多的问题和挑战。让相关的功能工作人员可以熟练地使用信息化办公软件,让信息化建设提高整体医院工作的

水平和质量,促进医院更好地向信息化、网络化方面发展和进步。

#### (四)完善内部审计体系制度,提升审计工作效率

完整完善的体系能够引导工作人员向着更加准确健全的方向功能工作和发展,所以,在医院内部审计的管理制度中要对改革制度进行不断的完善,比如对医院内部审计工作的方向的确立,对相应的工作制度和标准进行规范,重点要及时地对社会和医院的变化以及发展目标进行优化和更新,建立完整的审计工作信息化操作制度,让内部审计信息化建设更加实际和具体<sup>6)</sup>。比如可以建立奖惩制度,对工作认真表现良好业绩突出的人员加以奖励和表扬,对经常出现失误、态度不认真的人员要及时地加以警告和批评,如果是出现了非常严重的行为或者错误,也可以加以惩罚,这样的有奖有罚的监督制度可以有效地加强工作人员的工作态度和效率,促进审计信息化建设工作地开展。

#### 四、结语

随着信息技术的高速发展,现代化医院逐步形成并发展,这也使得医院信息化成为公立医院发展的必经之路,医院信息化可以有效地提升公立医院的医疗技术和服务水平,

进而提升整体的核心竞争力。当前传统的内部审计方法已经不能满足现代化医院的要求,就需要及时的解决审计效率和质量低下的问题,不断地提升审计人员的素质和工作效率,促使医院审计工作人员可以充分的使用信息化技术,保证审计部门可以发挥出它应尽的职责和义务,进而适应现代化医院发展和成长的需求。

#### 参考文献

- [1]黄香玉.公立医院内部审计的现状改进措施[J].投资与合作,2020(08):121-122+125.
- [2]肖文娟.公立医院内部审计机构质量控制研究[J].现代医院,2022,22(03):420-424+428.
- [3]聂淇竹.浅析医院内部审计信息化建设[J].数码世界,2020(12):222-223.
- [4]尤敏,王岚,赵辞瑶.公立医院内部审计信息化建设研究[J].中国乡镇企业会计,2021(11):147-148.
- [5]李佩文.公立医院内部审计信息化建设的实践与探索[J].财经界,2019(30):207.
- [6]罗方建.现代信息技术在公立医院内部审计中的应用[J].行政事业资产与财务,2021(07):98-99.